

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Пятигорский медико-фармацевтический
институт – филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России

Утверждено Ученым Советом

(протокол № 8)

Председатель совета

О.А. Ахвердова

« 22 » марта 2023 г.



ОТЧЕТ

**о проведении внутренней независимой оценки качества образования в
Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
за 2022-2023 учебный год**

Пятигорск, 2023

Введение

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее - ВНОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о качестве образования в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России (далее – ПМФИ, филиал), о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы ПМФИ через:

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

- координацию действий по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых филиалом образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;

- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в филиале для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Внутренняя независимая оценка качества ОП основывается на анализе информации о реализации программ и деятельности ПМФИ в целом.

Эффективность реализации политики гарантии качества оценивается в рамках внутреннего и внешнего контроля соблюдения лицензионных требований, внутренней независимой оценки качества образования, включая систематические опросы участников отношений в сфере образования, а также внешней оценке – государственной аккредитации.

Политика гарантии качества образовательных программ согласуется со стратегией развития ПМФИ и реализуется посредством различных мер, направленных на совершенствование содержания и организации образовательного процесса, кадрового, учебно-методического обеспечения и материально-технического обеспечения образовательной деятельности.

Системный подход к качеству образовательной программы основывается на учете основных рисков, связанных с обеспечением соответствия программы федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС), потребностям и ожиданиям лиц, в интересах которых реализуется образовательная программа (обучающиеся, работодатели, общественность), организационными и иными возможностями достижения планируемых образовательных результатов, и включает в себя такие подсистемы, как обеспечение качества реализации образовательных программ, контроль качества, непрерывное улучшение качества.

Цели внутренней системы оценки качества образования:

- определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- обеспечение открытости и доступности информации об образовательной деятельности ПМФИ;

- обеспечение заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности ПМФИ;

- обоснованное принятие управленческих решений и разработка программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности реализуемых образовательных программ;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в филиале;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в филиале;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников филиала, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия филиала с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Внутренняя система гарантии качества направлена на осуществление:

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
- регулярных аудитов учебно-методической и иной документации (учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, фондов учебных средств и др.);
- постоянного совершенствования структуры содержания профессиональных образовательных программ, реализуемых в ПМФИ с учетом требований и/или предложений участников отношений в сфере образования;
- максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения профессиональных образовательных программ;
- признания качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательную программу, отвечающими требованиям ФГОС и профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в филиале в 2022-2023 учебном году осуществлялась в соответствии с приказом директора института № 42-ИДПО от 26.09.2022 г. с 03.10.2022 г. по 03.03.2023 г.

Состав комиссии:

- Таран О.Л. – зав. мед. колледжа ПМФИ;
- Игнатиали О.Н. – декан медицинского факультета;
- Ларский М.В. – декан фармацевтического факультета;
- Житарь Б.Н. – декан факультета последипломного образования;
- Червонная Н.М. – нач. отдела аспирантуры и докторантуры;
- Кодониди М.И. – нач. отдела менеджмента качества и бережливых технологий;
- Емельянова И.Н. – зам. декана фармацевтического факультета;
- Абисалова И.Л. – и.о. зав. кафедрой патологии;
- Дьякова И.Н. – зав. кафедрой биологии и физиологии;
- Щербакова Л.И. – зав. кафедрой неорганической, физической и коллоидной химии;
- Казуб В.Т. – зав. кафедрой физики и математики;
- Агапитов Л.И. – зав. кафедрой терапевтических дисциплин;
- Денисенко О.Н. – зав. кафедрой фармации ФПО;
- Перепелицын М.С. – спец. отдела аспирантуры и докторантуры;
- Налбандян Р.Х. – председатель студенческого совета.

1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в филиале осуществлялась в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

1.1. Созданы комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) – по каждому направлению подготовки не менее 3 (с привлечением работодателей, представителей студенчества, преподавателей других образовательных организаций) в рамках сессии. Определение перечня дисциплин, промежуточных аттестаций, по которым реализуются с привлечением комиссий оформлены решением деканата, с указанием в протоколе направлений, групп, дисциплин. На всех факультетах в состав комиссий вошли работодатели и обучающиеся.

Таблица 1

Факультет	Количество промежуточных аттестаций с привлечением комиссий
Медицинский колледж	4
Медицинский факультет	4
Фармацевтический факультет	4
Факультет последипломного образования	5
ИТОГО:	17

Анализ результатов промежуточной аттестации показал, что 85,17 % студентов очной формы обучения, 78,8% очно-заочной формы обучения и 80,3% заочной формы обучения, успешно освоили материал основных профессиональных образовательных программ, средний балл обучающихся: очной формы обучения составляет 3,98 балла; очно-заочной обучения составляет 4,22 балла, а заочной – 4,19.

1.2. Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС проводилась с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, педагогических работников других образовательных организаций. (По каждому направлению подготовки не менее 3 ФОС по дисциплине с оформлением документа (отзыва или рецензии).

Таблица 2

Факультет	Количество ФОС с отзывом работодателя
Медицинский колледж	6
Медицинский факультет	4
Фармацевтический факультет	7
Факультет последипломного образования	6
ИТОГО:	23

1.3. Анализ результатов промежуточной аттестации (на заседании факультета с внесением в протокол заседания).

Таблица 3

Факультет	Заседание факультета
Медицинский колледж	2
Медицинский факультет	2
Фармацевтический факультет	2
Факультет последипломного образования	2
ИТОГО:	8

2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

2.1. Промежуточная аттестация по практике проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков в соответствии с ФГОС ВО.

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета (зачета с оценкой).

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся, в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам практик проводятся анализ отчета по практике по получению умений и опыта профессиональной деятельности, обучающийся осуществляет защиту отчета перед руководителем практики от кафедры.

При оценке итогов работы обучающегося на практике принимается во внимание характеристика, данная ему ответственным лицом от профильной организации (базы практики) и дневника практики.

Результаты аттестации практики фиксируются в экзаменационных ведомостях.

Оценка по итогам прохождения практики выставляется руководителем практики от кафедры с учетом проверки материалов практики, представленных обучающимися в качестве отчетных документов.

Выставление зачета с оценкой по результатам практики проводится в соответствии с представленными ниже критериями:

- достижение основных целей и задач, поставленных перед прохождением практики;
- уровень сформированности профессиональных знаний, умений, владений и компетенций;
- качество подготовки отчетной документации и представление ее в установленные сроки.

2.2 Создание комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (решением кафедры, с указанием в протоколе направления, группы, практики). Проведение процедур промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий, структурном подразделении – по каждому направлению подготовки не менее одной в рамках летней сессии.

Таблица 4

Факультет	Количество комиссий/ направлений подготовки
Медицинский колледж	1
Медицинский факультет	1
Фармацевтический факультет	1
Факультет последипломного образования	1
ИТОГО:	4

2.3. Разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации по практике фондов оценочных средств с привлечением представителей базовых

организаций и предприятий – по каждому направлению подготовки не менее одного ФОС практики с оформлением документа (отзыва или рецензии).

Таблица 5

Факультет	Количество практик
Медицинский колледж	3
Медицинский факультет	2
Фармацевтический факультет	3
Факультет последипломного образования	5
ИТОГО:	13

2.4. Анализ отчетов об организации и итогах проведения практик с учетом мнения обучающихся и представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы – по каждому направлению подготовки не менее одного отчета с оформлением документа (аналитический отчет по практике, анкеты, опросники, отзывы и др.) с последующим обсуждением на заседании кафедры, совете факультета (с внесением в протокол).

Факультет	Количество практик
Медицинский колледж	3
Медицинский факультет	2
Фармацевтический факультет	3
Факультет последипломного образования	5
ИТОГО:	13

Представленные отчеты обучающихся проанализированы и результаты аттестации практики зафиксированы в экзаменационных ведомостях.

Опрос обучающихся по удовлетворенность содержанием, организацией и качеством прохождения практик выявил следующие результаты: удовлетворены прохождением практики 1 курс – 80,37 %; 2-4 курсы – 82,65 %; выпускные курсы – 89,41%.

3. Промежуточная аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

3.1. Курсовые работы (проекты) выполнялись по дисциплинам, отражающим профильную направленность ОПОП, область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, типы задач профессиональной деятельности к которым готовится выпускник.

Определение тематики курсовых работ (проектов) с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы) – оформление заданий, заявок на темы курсовых (или др. документы, свидетельствующие об учете мнения работодателя).

Осуществляется по всем направлениям подготовки

3.2. Осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат) – указываем в отзывах или оценочных листах.

Осуществляется по всем направлениям подготовки

3.3 Средний балл, полученный по итогам защит курсовых работ (проектов), составляет 3,74 балла, это говорит о том, что следует уделить больше внимания при подготовки обучающихся к написанию курсовых работ (проектов).

4. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

4.1. Проведение выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины – по каждому направлению подготовки не менее двух дисциплин, промежуточная аттестация по которым была в зимнюю сессию (сентябрь). Определяется форма контроля кафедрой. Проведение данного контроля осуществлялось в междисциплинарном формате в виде компьютерного тестирования. Результаты рассматриваются на совете факультета.

Оценка уровня сформированности компетенций проводится на основе оценочных средств, разработанных в соответствии с требованиями. Мониторинг уровня сформированности у обучающихся компетенций осуществляется в рамках анализа оценки результатов обучения по изученным дисциплинам (модулям), практики. В этом случае данные для расчёта уровня сформированности компетенции извлекаются из учебного плана, матрицы компетенций, а также из зачетно-экзаменационных ведомостей.

Таблица 7

Факультет	Количество дисциплин
Медицинский колледж	6
Медицинский факультет	4
Фармацевтический факультет	6
Факультет последипломного образования	16
ИТОГО:	32

5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

5.1. Государственная итоговая аттестация (ГИА) выполнялась по дисциплинам, отражающим профильную направленность ОПОП, область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, типы задач профессиональной деятельности к которым готовится выпускник.

5.2. ГИА проводилась в соответствии с графиками учебного процесса. Государственная аттестация проводилась в форме: тестирования, междисциплинарного собеседования и защиты выпускных квалификационных работ. Для проведения ГИА:

- разработана и утверждена программа ГИА, утверждена Ученым советом института, протокол №1 от 31.08.2021 г.;

- разработаны и размещены в ЭИОС методические и оценочные материалы;

- организовано тренировочное тестирование для обучающихся;

- проведены предэкзаменационные консультации;

- создана апелляционная комиссия;

- проведен инструктаж для членов комиссии о порядке работы в период проведения ГИА.

5.3. Анализ результатов ГИА показал, что 100 % студентов очной и заочной формы обучения, допущенных к сдаче ГИА, успешно освоили материал основных профессиональных образовательных программ, средний балл обучающихся: очной формы обучения составляет 4,33 балла; заочной – 4,21 балла.

6. Рассмотрение результатов ВНОКО на заседаниях факультетов (не реже 1 раза в семестр).

Таблица 8

Факультет	Заседание факультета
Медицинский колледж	2
Медицинский факультет	2
Фармацевтический факультет	2
Факультет последипломного образования	2
ИТОГО:	8

7. Анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Основной задачей анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг является определение соответствия деятельности вуза предъявляемым требованиям.

Анкетирование обучающихся проводилось в ноябре 2022-2023 учебного года в соответствии с утвержденным директором филиала планом работы отдела менеджмента качества и бережливых технологий.

Целью анкетирования обучающихся является получения регулярной и максимально объективной информации об оценке качества условий осуществления образовательной деятельности и качества предоставления образовательных услуг и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

Качество является главным образом результатом взаимодействия между преподавателями, учащимися и образовательной средой ПМФИ.

Для проведения независимой оценки качества, ПМФИ руководствовался приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 года № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и от 15 апреля 2019 года № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»:

Качество условий осуществления образовательной деятельности ПМФИ, в отношении которых проводится независимая оценка, оценивается по следующим критериям:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты анкетирования по программам СПО

Анкетирование проводилось по 38 вопросам с возможностью оставления комментариев и пожеланий.

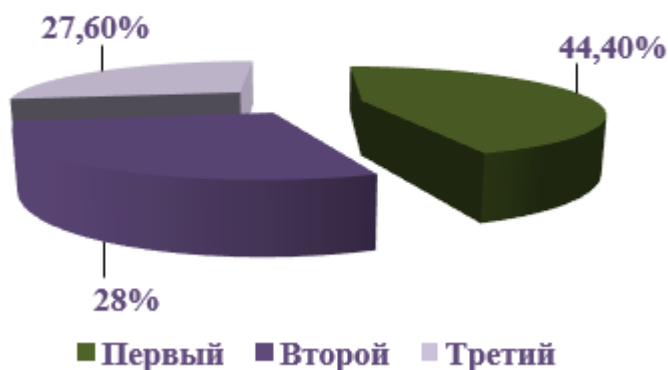
Анкета ставила целью анализ условий реализации образовательной деятельности. Использовался метод анкетирования онлайн, было предложено 21 вопрос, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: «Да», «Скорее да, чем нет», «Скорее нет, чем да» и «Нет» и ответить на один открытый вопрос – «Ваши рекомендации и пожелания для улучшения качества образовательного процесса».

В анкетировании принимали участие 207 обучающихся колледжа (таблица 9).

Таблица 9

№	Направление подготовки	Общее количество студентов	Приняли участие в анкетировании
1	31.02.05 «Стоматология ортопедическая»	122	117
2	33.02.01 «Фармация»	78	77
3	34.02.01 «Сестринское дело»	13	13

Доля обучающихся, принявших участие в анкетировании в разрезе курсов



I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



В рамках оценки показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 94,1% респондентов, показали удовлетворенность данным показателем.



II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



В рамках оценки показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность почти 95% анкетированных показали удовлетворенность данным показателем. При этом на вопрос - Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ за последние полгода 87,9% анкетированных ответили положительно. Обучающиеся в рамках комментариев и пожеланий к пункту «II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» отметили необходимость - расширения точек с питьевой водой, а также точек питания.



III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ



В рамках оценки показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов - 95,2% анкетированных показали удовлетворенность данным показателем. При этом отметим, что среди обучающихся СПО инвалиды отсутствуют.



IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ



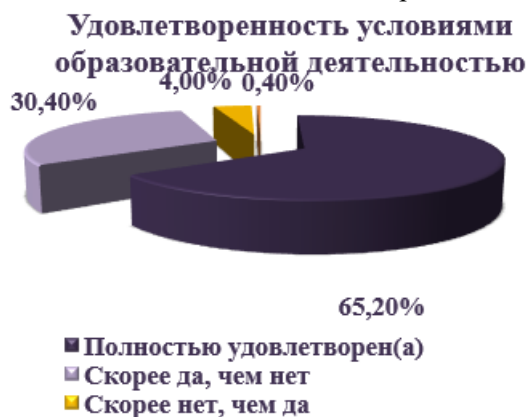
В рамках оценки показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации – 97,1% анкетированных показали удовлетворенность данным показателем.



V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ



В рамках оценки показателей, характеризующих удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций – 92,6% анкетированных показали удовлетворенность данным показателем. При этом на вопрос - Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом за последние полгода 91,3% анкетированных ответили положительно.



Обучающиеся в рамках комментариев и пожеланий к пункту «V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» отметили необходимость обновления оборудования в лабораториях для зубных техников.

Результаты анкетирования по программам высшего образования (бакалавриат и специалитет)

Анкетирование проводилось в ноябре 2022-2023 учебного года в соответствии с утвержденным директором института планом работы отдела менеджмента качества и бережливых технологий.

Анкета ставила целью анализ условий реализации образовательной деятельности. Использовался метод анкетирования онлайн, было предложено 21 вопрос, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: «Да», «Скорее да, чем нет», «Скорее нет, чем да» и «Нет» и ответить на один открытый вопрос – «Ваши рекомендации и пожелания для улучшения качества образовательного процесса».

Таблица 10

Количество обучающихся и респондентов по направлениям подготовки

№	Направление подготовки	Общее количество студентов	Приняли участие в анкетировании
1	Фармация	1391	1077
2	Медицинская биохимия	95	69
3	Лечебное дело	210	185
4	Стоматология	681	436
5	Менеджмент	85	59
6	Общественное здравоохранение	42	28

Общее число респондентов – 1856 человек (общее количество студентов – 2504) – 74 % приняли участие. Условно анкету можно разделить на 3 части: комфорт, человеческий фактор, доступность. Перейдем непосредственно к анализу результатов. Полная характеристика по всем позициям опроса представлена на слайдах, мы отметим основные параметры.

Оценка студентов специальности «Медицинская биохимия» Высоко оценены уровень доброжелательности учебно-вспомогательного персонала 60%, доступность информационных технологий, комфортность условий в целом. Положительная динамика отмечена по позиции «Доступность информационных технологий» (41% в 2021 году, 76,5% в 2022 году) и «Комфортность условий в целом» (42% в 2021 году и 53,2% в 2022 году).



ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

30.05.01 МЕДИЦИНСКАЯ БИОХИМИЯ Специалитет 2022 год



ПАТЯГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ ВОЛГГМУ



Студентами специальности «Фармация» условия реализации учебного процесса оценены следующим образом

Большим количеством положительных ответов отмечены доброжелательность учебно-вспомогательного персонала — 64%, доступность информации о деятельности вуза.

По сравнению с 2021 годом, по мнению будущих провизоров, показатель доброжелательности вырос более, чем в два раза — с 31% до 64%, улучшения отмечены по позициям «Навигация внутри вуза» (с 38% в 2021 году этот показатель вырос до 56,3% в 2022 году) и «Доброжелательность совета НОМУС» (39% в 2021, 55% в 2022 году).



ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



33.05.01 ФАРМАЦИЯ Специалитет 2022 год



ПЯТИГОРСКИЙ
МЕДИКО-
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ
ВОЛГОГРУ



Студентами-лечебниками отмечены «Доброжелательность совета НОМУС» (64,3%), доброжелательность при первом обращении, доброжелательность учебно-вспомогательного персонала.

Положительная динамика наблюдается по позициям «Общественное питание» — «Навигация внутри вуза» (50% в 2021 году, 56,8% в 2022 году), «Обеспеченность учебным оборудованием» (42,4% в 2021 году, 49,1% в 2022 году), «Наличие питьевой воды» (41% в 2021 году, 56,4% в 2022 году). Требуется улучшения условия проживания в общежитиях, оборудование зон отдыха.

Обучающимися по специальности «Стоматология» высоко оценена работа персонала вуза

Показатель этого параметра составляет 54%.

Динамика такова «Доступность информационных технологий»: 38% в 2021 году, 47% в 2022 году, а обеспеченностью учебного оборудования довольно больше на 7 процентов студентов (35% в 2021 году, 45,6% в 2022 году).



Бакалавры, проходящие обучение по специальности «Менеджмент» проявили солидарность с обучающимися по специальности «Лечебное дело» и наиболее высоко оценили такой пункт, как «Доброжелательность совета НОМУС» — 78%. Что касается динамики, то следует отметить рост «Доброжелательности работников учебной части» (77% в 2021 году, 78% в 2022 году). Однако «Санитарно-гигиеническое состояние помещений» оценена ими несколько ниже соответственно (73% в 2021 году, 70% в 2022 году).



Магистранты, обучающиеся по специальности «Общественное здравоохранение», особо отметили доброжелательность сотрудников учебной части. Этот показатель составил 88,1%.

Также они отметили улучшение «Доброжелательности сотрудников в целом» (85,7% в 2021 году, 90% в 2022 году). А «Обеспеченность учебным оборудованием» и «Наличие и доступность информационных технологий», по их мнению, ухудшились в среднем на 2 процента: (76,1% в 2021 года, 75% в 2022 году), (77,5% в 2021 года, 75% в 2022 году). На вопрос об

удовлетворенности обучающихся условиями образовательной деятельности ПМФИ в целом, подавляющее большинство респондентов дали ответы «Да» или «Скорее да, чем нет».



ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ Магистратура 2022 год



ПЯТИГОРСКИЙ
МЕДИКО-
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ
ВОЛГМУ



ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ПЯТИГОРСКИЙ
МЕДИКО-
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ
ВОЛГМУ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПМФИ В ЦЕЛОМ

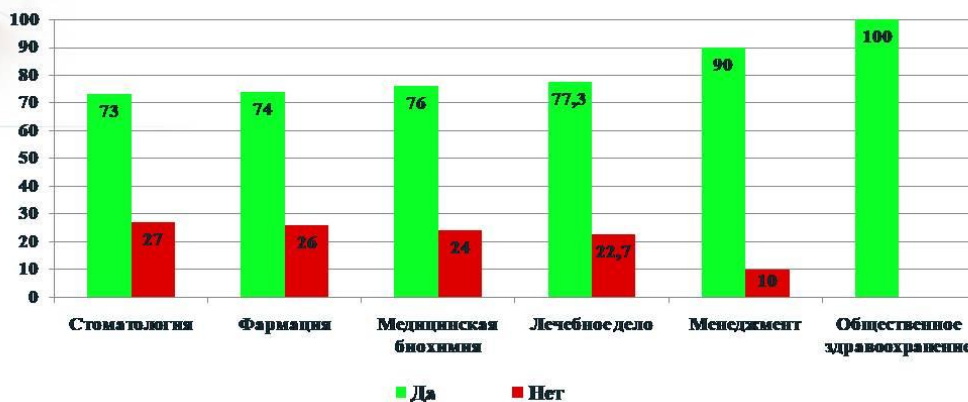


В опрос был включен вопрос «Улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ за последние полгода».

Вот результаты. Об улучшении сказали:

- «Стоматология» — 73%;
- «Фармация» — 74%;
- «Медицинская биохимия» — 76%;
- «Лечебное дело» — 77,3%;
- «Менеджмент» — 90%;
- «Общественное здравоохранение» — 100%.

УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПМФИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПОЛГОДА



Открытый вопрос предлагал студентам внести рекомендации и пожелания по улучшению качества условий реализации учебного процесса

И они следующие:

- организация буфета в общежитии №3;
- установка кулера с питьевой водой в холле корпуса по адресу: г. Пятигорск, ул. Калинина, 11, что уже запланировано;
- обновление оборудования в лекционных залах на 4 этаже по адресу: г. Пятигорск, ул. Калинина, 11, что уже запланировано.

В следующем семестре нами планируется проведение исследования на тему удовлетворённости студентами основными параметрами организации образовательного процесса в вузе.

Результаты анкетирования по программам высшего образования (ординатура)

Анкетирование с целью оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательной деятельности проводилось в рамках СМК, ВОКО и в соответствии с Приказом от 12.10.2022 г. № 248-адм. График анкетирования ординаторов – с 17.10.2022 по 21.10.2022. Содержание АНКЕТЫ утверждено тем же приказом. В анкетировании приняли участие обучающиеся по программам ординатуры 1 и 2 годов обучения:

- 33.00.00 Фармация – 40 человек (95,2 %);
- 31.00.00 Клиническая медицина (стоматология) – 18 человек (90%);
- в целом охвачено – 93,5% обучающихся.

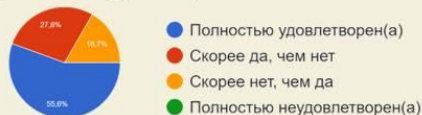
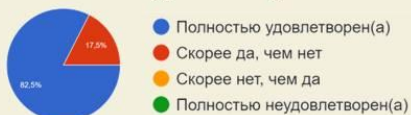
Анкета состояла из трех типов вопросов:

1. Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;
2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников ПМФИ;
3. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности.

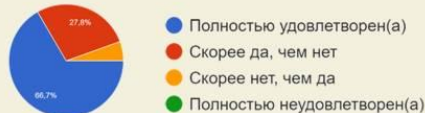
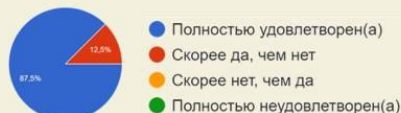
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

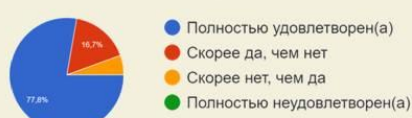
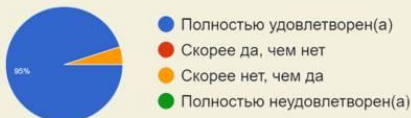
Удовлетворенность зонами отдыха (ожидания)



Удовлетворенность навигацией внутри вуза



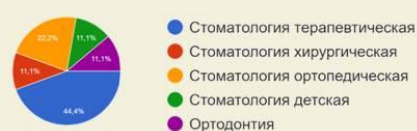
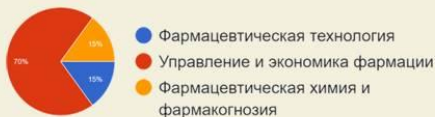
Удовлетворенность показателями комфортности условий осуществления образовательной деятельности в ПМФИ, транспортная доступность вуза



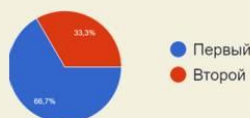
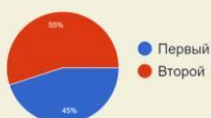
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Направление подготовки / специальности



Курс обучения



Анкетирование с целью оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательной деятельности проводилось в рамках СМК, ВОКО и в соответствии с Приказом от 12.10.2022 г. № 248-адм.

График анкетирования ординаторов – с 17.10.2022 по 21.10.2022

Содержание АНКЕТЫ утверждено тем же приказом.

В анкетировании приняли участие обучающиеся по программам ординатуры 1 и 2 года обучения:

33.00.00 Фармация – 40 человек (95,2 %)

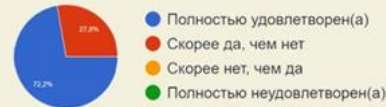
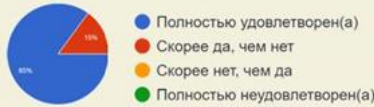
31.00.00 Клиническая медицина (стоматология) – 18 человек (90%)

В целом охвачено – 93,5% обучающихся

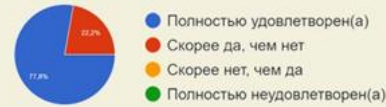
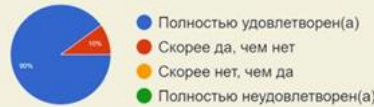
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии



Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки



Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников деканата / института



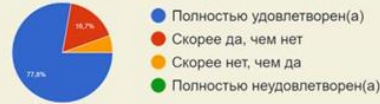
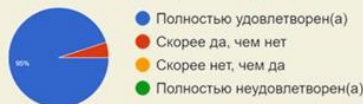
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

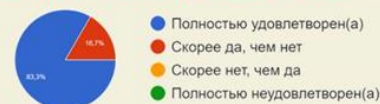
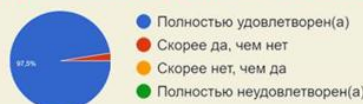
Наличие улучшений комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ за последние полгода



Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при первом обращении к работникам приемной комиссии, секретариата и пр.



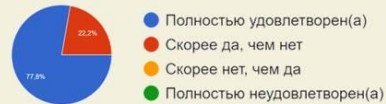
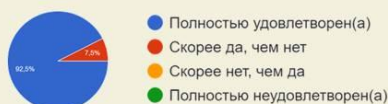
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учебной части



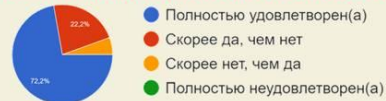
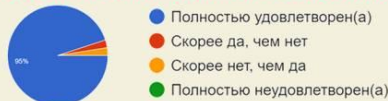
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

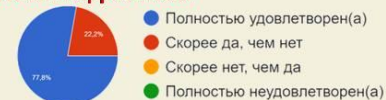
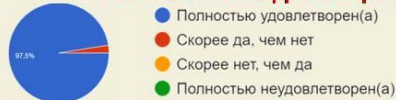
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр



Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)



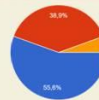
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия



ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)



Удовлетворенность санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)



Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется образовательная деятельность



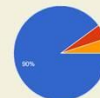
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)



Удовлетворенность учебным порталом e-learning: удобством использования



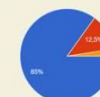
Удовлетворенность учебным порталом e-learning: информационным наполнением



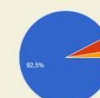
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Удовлетворенность доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом



Улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом за последние полгода



ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Удовлетворенность обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Удовлетворенность уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Будут ли рекомендовать ординаторы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ординатуре?

ПРОВИЗОРЫ



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

СТОМАТОЛОГИ



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)



Комментарии и пожелания ординаторов:

Айро Ирина Николаевна великолепный преподаватель

Ирине Николаевне благодарность большая за знания, понимание, разъяснения по всем вопросам.

Ирина Николаевна и Стелла Вазгеновна самые лучшие

Выражаем благодарность всем педагогам и сотрудникам ПМФИ

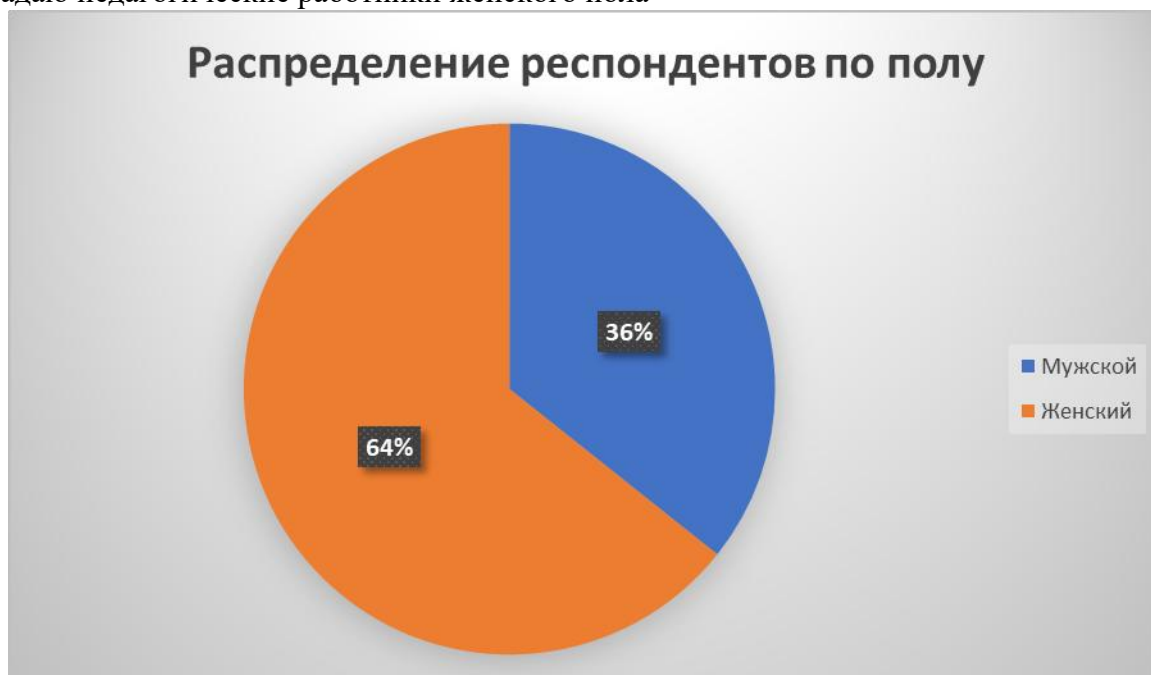
Огромное спасибо Айро Ирине Николаевне и Стелле Вазгеновне, @ самые лучшие

По результатам анкетирования составлена дорожная карта улучшений.

Результаты анкетирования преподавателей

В анкетировании приняли участие 82,4% штатных преподавателей. Анкетирование проводилось анонимно, путем заполнения онлайн формы на сервисе Yandex Forms.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что все преподаватели участвующие в реализации программы магистратуры старше 35 лет. Среди опрошенных преобладают педагогические работники женского пола



85 % опрошенных работают в институте более 5-ти лет.



Таким образом, 100% опрошенных имеют ученую степень и (или) ученое звание.

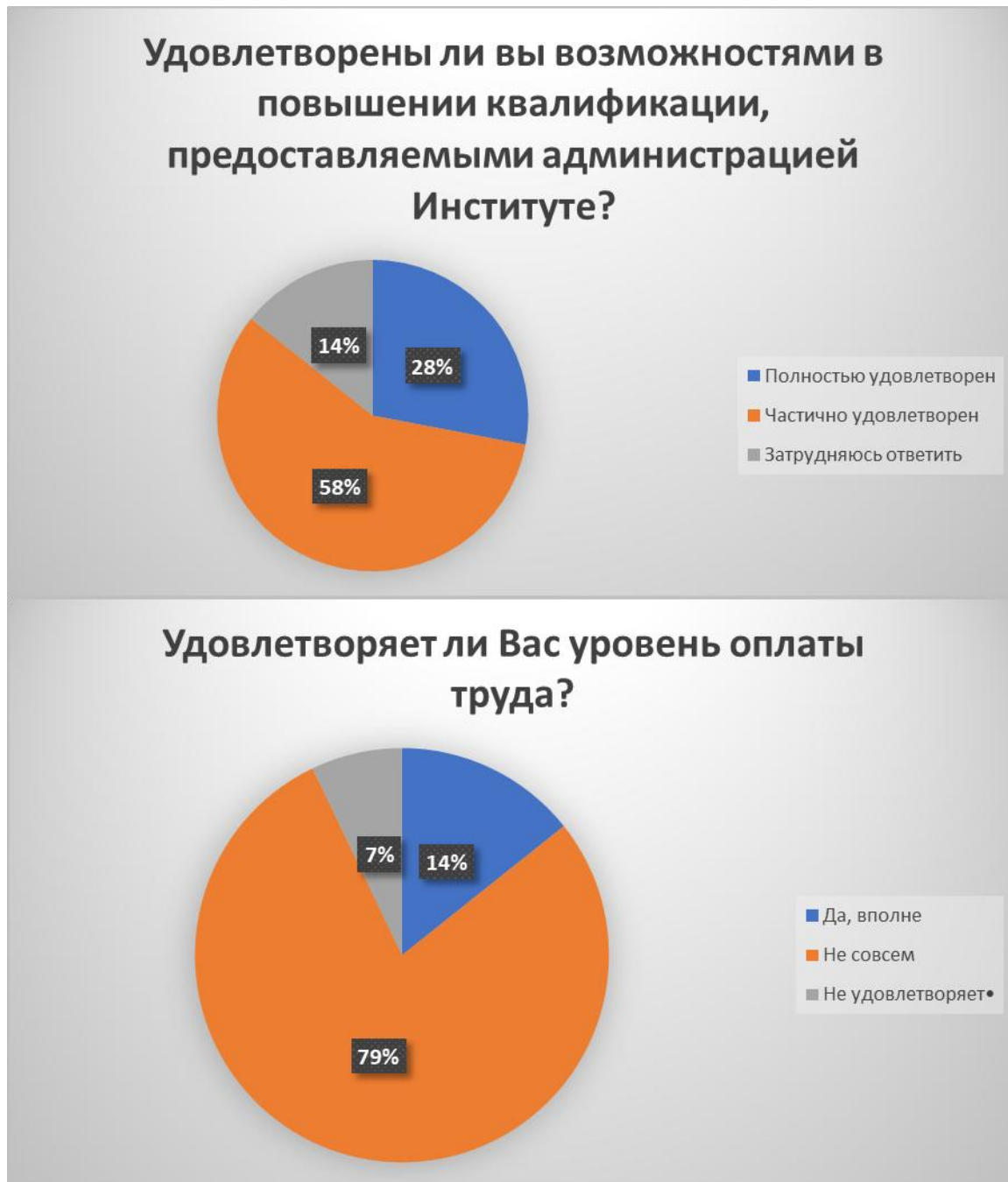
На вопрос «Как Вы оцениваете свою учебную нагрузку» 14,3% опрошенных отметили нагрузку чрезмерной, тогда как остальные 85,7% считают нормальной.

Основными причинами работы в институте респондентами были названы:

- Возможность для профессионального роста – 35,7%
- Возможность заниматься научной работой – 21,4%
- Комфортный психологический климат – 28,5%
- Высокий статус Института среди других образовательных организаций региона – 14,4%.

Все 100% опрошенных считают, что занимаемое служебное положение соответствует их способностям, а обстановка и взаимоотношения в коллективе в полной мере способствует к плодотворному сотрудничеству.

При этом на вопрос «Что, по вашему мнению, препятствует полной реализации должностных обязанностей на данном рабочем месте?» 57,1% опрошенных не смогли сформулировать ответ, 42,9% отметили отсутствие четкой постановки задач со стороны руководства.



Таким образом, условия и возможности дополнительного образования для преподавателей Института удовлетворяют полностью или частично 86 % сотрудников, реализующих программу магистратуры. Уровень оплаты труда в полной мере удовлетворяет только 14% опрошенных, 79% респондентов не в полной мере удовлетворены оплатой труда.

93 % опрошенных посещают занятия других преподавателей, это происходит в соответствии с графиком взаимопосещений на кафедрах Института.

Следует отметить, что только 43% респондентам хорошо понятны стратегические цели развития Института.

Качество обучения в Институте опрошенные оцениваю на высоком уровне (64,3%) и выше среднего (35,7%).

Оценку качества воспитательной работы, научной работы и методической работы сведем в таблице 11.

Таблица 11

Результаты оценки качества воспитательной работы, научной работы, методической работы

Вопрос/ ответа	Варианты	Организована очень хорошо	Организована удовлетворительно	Организована плохо	Затрудняюсь оценить
Как Вы оцениваете качество воспитательной работы в Институте?		71,4%	-	-	28,6%
Как Вы оцениваете качество научной работы в Институте?		35,7%	42,9%	-	21,4%
Как Вы оцениваете качество методической работы в Институте?		42,9	50,0%	-	7,1

Респондентам в анкете была предоставлена возможность в открытой форме ответить на ряд вопросов. Эти поля заполнили не все опрошиваемые, однако те, кто ответил на вопросы, отметили, в институте им нравится доброжелательный коллектив, возможность общения с коллегами на профессиональные темы, возможность самореализации и профессионального развития.

Результаты анкетирования работодателей

В рамках ежегодного самообследования ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России был организован опрос работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников ПМФИ путем заполнения онлайн формы на сервисе Yandex Forms и проведен анализ результатов анкетирования в программе Microsoft Excel.

Работодателям была представлена возможность высказать свое мнение относительно качества подготовки к профессиональной деятельности выпускников ПМФИ согласно критериям по 10-бальной шкале, где 1 – совсем не подготовлен / не соответствует требованиям профессиональной деятельности, 10 – полностью подготовлен / соответствует требованиям профессиональной деятельности.

Результаты анкетирования представлены в таблицах.

Таблица 12

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 33.02.01 Фармация

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,4
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,5
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	9,2

Таблица 13

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,3
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,4
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	9,2

При анализе отзывов о качестве подготовки к профессиональной деятельности выпускников медицинского колледжа ПМФИ очевидно, что уровень подготовки соответствует требованиям ФГОС СПО и профессиональным стандартам. Балльная оценка профессионализма находится в диапазоне 9,2-9,5 баллов (по десятибалльной системе).

Оценка удовлетворенности работодателей уровнем профессиональной подготовки выпускников медицинского колледжа по специальности 34.02.01 Сестринское дело не проводилась, т.к. в 2022-2023 учебном году медицинский колледж ПМФИ впервые проводил набор студентов на данную специальность.

Таблица 14

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,1
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	8,2
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,1

Таблица 15

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников направления подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,4
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	8,8
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,4

Таблица 16

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 33.05.01 Фармация

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,9
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	8,6
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,3

Таблица 17

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 31.05.03 Стоматология

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,5
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,2
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,1

Таблица 18

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,7
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,3
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,1

Оценка удовлетворенности работодателей уровнем профессиональной подготовки выпускников института по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) не проводилась, т.к. в 2023 году ПМФИ будет первый выпуск по данной специальности.

При анализе отзывов о качестве подготовки к профессиональной деятельности выпускников ПМФИ (уровень подготовки бакалавриат, специалитет, магистратура) выявлено, что уровень подготовки соответствует требованиям ФГОС и профессиональным стандартам. Балльная оценка профессионализма находится в диапазоне 8,1-9,3 баллов (по десятибалльной системе).

Рекомендации работодателей по улучшению подготовки специалистов

1. Рекомендации участвовать в вебинарах по профессиональной деятельности.
2. Больше уделить внимания навыкам работы в практической подготовке специалистов.
3. Расширить знания современных технологий, применяемых в профессиональной деятельности.

Таблица 19

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников ординатуры по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,0
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,4
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,6

Таблица 20

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников ординатуры по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,9
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,3
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,5

Таблица 21

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников ординатуры по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,8
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,1
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,6

Таблица 22

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников ординатуры по специальности 31.08.76 Стоматология детская

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,9
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,4
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,5

Таблица 23

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников ординатуры по специальности 31.08.77 Ортодонтия

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,2
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,5
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,8

Таблица 24

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников ординатуры по специальности 33.08.01 Фармацевтическая технология

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,2
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,3
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	9,1

Таблица 25

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников ординатуры по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,4
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,6
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	9,0

Таблица 26

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников ординатуры по специальности 33.08.03 Фармацевтическая химия и фармакогнозия

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,3
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,6
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,9

При анализе отзывов о качестве подготовки к профессиональной деятельности выпускников ПМФИ (уровень подготовки ординатура) выявлено, что уровень подготовки соответствует требованиям ФГОС и профессиональным стандартам. Балльная оценка профессионализма находится в диапазоне 8,5-9,6 баллов (по десятибалльной системе).

Рекомендации работодателей по улучшению подготовки специалистов

1. Следует повышать уровень практической подготовки.
2. Следует прививать навыки к саморазвитию и самообразованию.

Исходя из выявленных недостатков, в ходе проведения в 2022 году Внутренней независимой оценки качества образования ПМФИ, сформированы следующие предложения.

1. По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации:

– обновить раздел «Часто задаваемые вопросы»;

2. По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг:

- расширить комфортную зону отдыха (ожидания);
- проанализировать и совершенствовать навигацию внутри организации;
- увеличить наличие точек доступности питьевой воды.

3. По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников ПМФИ:

- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников ПМФИ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия;

- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками ПМФИ основных принципов, норм и правил служебного поведения;

4. По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:

- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями и в целом условиями оказания услуг в ПМФИ;

- проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников);

- принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности.