

ОРГАНИЗАЦИОННО- ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации в системе непрерывного профессионального
образования провизоров

Количество часов – 36 (36 ЗЕТ)

Специальности:

33.05.01 Фармация

33.08.01 Фармацевтическая технология

33.08.02 Управление и экономика фармации



*Пятигорский
медико-
фармацевтический
институт –
филиал ФГБОУ ВО
ВолгГМУ
Минздрава России*



*СЕРИЯ: Программы
для системы
непрерывного
профессионального
образования*

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
- филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Факультет последипломного образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

В.Л. Аджиенко

«26» 12 2017 г.



ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации в системе непрерывного профессионального
образования провизоров по специальностям
33.05.01 Фармация
33.08.01 Фармацевтическая технология
33.08.02 Управление и экономика фармации

Количество часов – 36/36 ЗЕТ

Пятигорск, 2017 г.

Разработчики программы:

Микаэлян М.Ф. - к. фармацевт. н., доцент кафедры экономики и организации здравоохранения и фармации

Кищенко Ю.М. - к. фармацевт. н., преподаватель кафедры экономики и организации здравоохранения и фармации

Могиленко Т.М. - к. фармацевт. н., преподаватель кафедры экономики и организации здравоохранения и фармации

Рецензент:

Профессор кафедры УЭФ ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» МЗ РФ, д.ф.н. О.А. Мельникова

Программа обсуждена на заседании кафедры ЭОЗФ, протокол № 11 от «05» декабря 2017 г.

Заведующий кафедрой  В.Л. Аджиенко

СОГЛАСОВАНО

УМК по послевузовскому и дополнительному профессиональному образованию, протокол № 2 от «22» декабря 2017 г.

Председатель УМК  Б.Н. Житарь

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации провизоров «Организационно-правовые аспекты фармацевтического консультирования» (количество часов – 36 (36 ЗЕТ)) утверждена на заседании центральной методической комиссии, протокол № от «26» декабря 2017 г.

Председатель ЦМК  А.В.Воронков

2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации в системе непрерывного профессионального образования разработана сотрудниками кафедры ЭОЗФ в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 33.05.01 «Фармация»;
- квалификационными требованиями, определенными приказом Минздрава РФ от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки";
- профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 9 марта 2016 г. № 91н «Об утверждении профессионального стандарта "ПРОВИЗОР"».

Данная программа является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения по направлениям: 33.05.01 «Фармация», 33.08.01 «Фармацевтическая технология» и 33.08.02 «Управление и экономика фармации» в системе непрерывного профессионального образования провизоров.

Цель обучения: совершенствование уровня теоретических знаний и практических навыков по оказанию информационно-консультационных услуг населению и медицинским работникам в соответствии с утвержденными профессиональными стандартами.

Категория обучаемых:

- специалисты – провизоры, закончившие интернатуру по специальностям: «Управление и экономика фармации» со стажем работы от 5 до 10 лет, или имеющие стаж работы по основной специальности свыше 10 лет, занимающие должности в сфере обращения лекарственных средств, связанные с управлением фармацевтическими организациями различных организационно-правовых форм собственности, занимающие должности: директора (заведующего, начальника) аптечной организации, заместителя директора (заведующего, начальника) аптечной организации, заведующего складом организации оптовой торговли ЛП, заведующего складом организации оптовой торговли ЛП, заведующего (начальника) структурного подразделения (отдела) аптечной организации, получившие сертификат специалиста после 01.01.2016 г.; «Фармацевтическая технология» со стажем работы от 5 до 10 лет, или имеющие стаж работы по основной специальности свыше 10 лет, занимающие должности в сфере обращения лекарственных средств, связанные с отпуском, хранением, изготовлением лекарственных средств, получившие сертификат специалиста после 01.01.2016 г.

- специалисты-провизоры, закончившие ординатуру по специальностям «Управление и экономика фармации» и «Фармацевтическая технология» после 01.01.2016 г. и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста;

- специалисты-провизоры, прошедшие первичную аккредитацию после 01.01.2016 г.

Срок обучения: 36 учебных часов.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 36 часов в неделю.

При успешной аттестации обучающийся получает документ установленного образца (удостоверение о повышении квалификации), подтверждающий обучение в системе непрерывного медицинского (фармацевтического) образования (НМО).

Освоение программы необходимо для формирования портфолио с целью дальнейшей аккредитации специалиста.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Требования к результатам освоения дополнительной профессиональной программы " Правовые аспекты оказания информационно-консультационных услуг населению и медицинским работникам о лекарственных препаратах и товарах аптечного ассортимента "

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у провизора должны быть сформированы/усовершенствованы следующие компетенции:

Общекультурные компетенции (ОК):

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные компетенции (ПК):

в фармацевтической деятельности:

- готовность к осуществлению реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств (ПК-1);
- способностью к оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (ПК-2);
- готовностью к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности (ПК-3).

в организационно-управленческой деятельности:

- способность к применению основных принципов управления в фармацевтической отрасли, в том числе в фармацевтических организациях и их структурных подразделениях (ПК-4);
- способность к участию в организации деятельности фармацевтических организаций (ПК-5);
- способность к обеспечению деятельности фармацевтических организаций по охране труда и техники безопасности (ПК-6).

3.2 Перечень трудовых действий, умений и знаний, на совершенствование которых нацелена программа:

Профессиональный стандарт: "Провизор"	
Код	A/04.7
Трудовая функция	Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента
Трудовые действия	Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях
	Оказание консультативной помощи по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях
	Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
	Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей
	Информирование врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии
Умения	Интерпретировать положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента
	Пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач
	Распознавать состояния, жалобы, требующие консультации врача
	Анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников здравоохранения для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента
	Осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач
	Самостоятельно планировать и организовывать свою производственную деятельность и эффективно распределять свое время
	Работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия коллег, других работников здравоохранения, пациентов и потребителей
	Разрешать конфликты с коллегами, другими работниками здравоохранения, пациентами и потребителями
	Проводить информационно-просветительскую работу по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению лекарственных препаратов
	Пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач
	Оказывать консультативную помощь по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях
	Изучать информационные потребности врачей
Знания	Положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента,

	включая систему фармаконадзора Российской Федерации
	Современный ассортимент лекарственных препаратов по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способы применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги и ассортимент товаров аптечного ассортимента
	Основы ответственного самолечения
	Основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии
	Современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи
	Принципы фармакотерапии с учетом фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств
	Основы клинической фармакологии
	Информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации
	Правила рационального применения и отпуска лекарственных препаратов
	Основы мерчандайзинга в аптечных организациях
Профессиональный стандарт "Специалист в области управления фармацевтической деятельностью"	
Код	A/05.7
Трудовая функция	Организация информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников
Трудовые действия	Определение потребностей в информационной и консультационной помощи для различных целевых групп
	Планирование и разработка мероприятий по информационной и консультационной помощи целевым группам
	Организация опросов медицинских работников для выявления их информационных потребностей
	Организация информационно-просветительных мероприятий для населения и медработников по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению лекарственных препаратов
	Разработка системы информирования целевых групп о новых лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействиях
	Организация обратной связи с потребителями информационных услуг
	Прием извещений о нежелательных реакциях на лекарственные препараты, а также информации о недоброкачественных лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента
	Анализ по результатам проводимых мероприятий их эффективности для дальнейшего планирования работы
Умения	Анализировать и планировать информационную и консультационную работу
	Разрабатывать инструментарий опросов целевых групп
	Организовывать информационные мероприятия для медицинских работников и населения
	Осуществлять устные и письменные коммуникации в общении с коллегами, потребителями и поставщиками
	Регистрировать информацию по спросу и потребностям населения на

	лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента
	Соблюдать этические нормы, включая деонтологию
	Организовывать и обеспечивать документооборот, включая любые виды отчетности, фармацевтической организации в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами
Знания	Положения законов Российской Федерации и других нормативных правовых актов Таможенного Союза, регулирующих обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента
	Актуальный ассортимент лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента по различным фармакологическим группам, их характеристики, действующие вещества (международное непатентованное название)
	Способы выявления фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента
	Методы поиска и оценки фармацевтической информации, в том числе ресурсы с информацией о забракованных лекарственных средствах и товарах аптечного ассортимента
	Минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи, установленный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти
	Принципы фармакотерапии с учетом фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств
	Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов
	Перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с лекарственными препаратами
	Методы и способы информирования потребителей
	Форматы и формы информационных мероприятий для медицинских работников и населения
	Особенности различных целевых групп
	Основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики и деонтологии
	Оценка психотипа потребителя: возрастные и иные особенности личности
	Особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий
	Соблюдение морально-этических норм, принципов медицинской и фармацевтической деонтологии в рамках профессиональной деятельности

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п / п	Наименование раздела, Дисциплины	Всего, час./зет	В том числе				Форма контроля	
			Аудиторные занятия*			Занятия с применением ДОГ, час		СР, час
			Лекции, час.	ПЗ/СЗ/ Консультации/ Зачеты/ Экзамены, час.				
	<i>Правовые аспекты оказания информационно-консультационных услуг населению и медицинским работникам о лекарственных препаратах и товарах аптечного ассортимента</i>	36	6	12	6	12	Итоговая аттестация	
1.	Нормативно-правовое регулирование в сфере оказания консультационных услуг	6	-	-	2	4	Зачет	
2	Информационно-коммуникационные технологии. Консультативная помощь при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и по рецептурным препаратам, другим товарам аптечного ассортимента	6	2	2	1	1	Зачет	
3	Нормативно-правовое регулирование оказания консультативной помощи по приему и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях. Правила применения БАД и эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях.	6	2	2	1	1	Зачет	
4	Нормативно-правовое регулирование оказания консультативной помощи по вопросам совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей. Прием извещений о нежелательных реакциях на ЛП, а также информации о недоброкачественных ЛП и ТАА.	6	2	2	1	1	Зачет	
5	Информирование врачей о новых лекарственных препаратах, их синонимах, аналогах и возможных побочных действиях с точки зрения нормативной базы.	6	-	4	1	1	Зачет	
6	Организация информационно-просветительных мероприятий для населения и медработников по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению ЛП с использованием обратной связи с потребителями информационных услуг. Анализ результатов проводимых мероприятий, их эффективности для дальнейшего планирования работы.	6	-	2	-	4	Зачет	

*При применении дистанционных образовательных технологий аудиторные занятия заменяются на соответствующие занятия в дистанционной форме.

5. КАЛЕНДАРНО-УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Л, час.	СЗ/ПЗ, час.	ДОТ, час.	СР	Всего часов
День 1	-	-	2	4	6
День 2	2	2	1	1	6
День 3	2	2	1	1	6
День 4	2	2	1	1	6
День 5	-	4	1	1	6
День 6	-	2 (ИА)	-	4	6
всего	6	12	6	12	36

Л – лекция;

СЗ – семинарское занятие;

СР - самостоятельная работа;

ДОТ – занятия с применением дистанционных образовательных технологий;

ИА – итоговая аттестация

6. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Трудоемкость освоения: 36 акад.час. или 36 зач. ед.

1	<i>Правовые аспекты оказания информационно-консультационных услуг населению и медицинским работникам о лекарственных препаратах и товарах аптечного ассортимента</i>
1.1.	Нормативно-правовое регулирование в сфере оказания консультационных услуг.
1.1.1	<i>Положения законов Российской Федерации, Таможенного Союза и других нормативных правовых актов регулирующих обращение лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента</i>
1.2.2	<i>Понятие фармацевтической консультации, информации и фармопеки.</i>
1.1.3	<i>Самоменджмент, толерантность, этические и деонтологические нормы в обслуживании пациентов.</i>
1.2	Информационно-коммуникационные технологии. Консультативная помощь при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и по рецептурным препаратам, другим товарам аптечного ассортимента
1.2.1	<i>Информационно-коммуникационные технологии.</i>
1.2.2	<i>Консультационные услуги по рецептурным лекарственным препаратам</i>
1.2.3	<i>Правила выбора безрецептурных лекарственных препаратов.</i>
1.2.4	<i>Консультативная помощь при выборе БАД и МИ</i>
1.3	Нормативно-правовое регулирование оказания консультативной помощи по приему и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях. Правила применения БАД и эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях.
1.3.1	<i>Правила применения и хранения ЛП</i>
1.3.2	<i>Правила применения и хранения БАД.</i>
1.3.3	<i>Правила использования медицинских изделий в домашних условиях.</i>
1.4	Нормативно-правовое регулирование оказания консультативной помощи по вопросам совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей. Прием извещений о нежелательных реакциях на ЛП, а также информации о недоброкачественных ЛП и ТАА.
1.4.1	<i>Вопросы совместимости лекарственных препаратов и их взаимодействия с пищей.</i>
1.4.2	<i>Нежелательные реакции ЛП и прием извещений на них, информация о</i>

	<i>фальсифицированных и недоброкачественных ЛП и ТАА.</i>
1.5	Информирование врачей о новых лекарственных препаратах, их синонимах, аналогах и возможных побочных действиях с точки зрения нормативной базы.
1.5.1	<i>Оказание консультационной помощи врачам о новых ЛП, их синонимах и аналогах. Понятие биоэквивалентности, фармацевтической и технологической эквивалентности.</i>
1.5.2	<i>Информационная помощь врачам о побочных действиях, взаимодействии с другими ЛП и пищей.</i>
1.6	Организация информационно-просветительных мероприятий для населения и медработников по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению ЛП с использованием обратной связи с потребителями информационных услуг. Анализ результатов проводимых мероприятий, их эффективности для дальнейшего планирования работы.
1.6.1	<i>Мероприятия среди населения по рациональному применению лекарственных препаратов, здоровому образу жизни и профилактике заболеваний</i>
1.6.2	<i>Анализ результатов проводимых мероприятий, их эффективности для дальнейшего планирования работы.</i>

Литература к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в системе непрерывного профессионального образования «Правовые аспекты оказания информационно-консультационных услуг населению и медицинским работникам о лекарственных препаратах и товарах аптечного ассортимента»:

Основная:

1. Федеральный закон от 12.04.2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (с изм. и доп.).
2. Федеральный закон от 21.11. 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп.).
3. Федеральный закон РФ от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с доп. и изм.).
4. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (с изм. и доп.).
5. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 14.12.2005 г. № 785 «О порядке отпуска лекарственных средств»/ Гарант справочная правовая система.
6. Приказ МЗ РФ от 31.08.2016 г. № 647н «Об утверждении правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения» / Гарант справочная правовая система.
7. Бочерикова, Е. Первостольник – мастер продаж в аптеке [Электронный ресурс] / Е. Бочерикова // Аптека.ua: [сайт]. – 2013. – 21 янв. – Режим доступа: <http://www.apteka.ua/article/200171>.
8. Зорина, О. Возможности профессионального роста провизора: классические и новые решения [Электронный ресурс] / О. Зорина, Т. Шитова, Г. Харченко // Провизор. – 2009. – Вып. 22. – Режим доступа: <http://www.provisor.com>.

ua/archive/2009/N22/prosp_229.php.

9. Кононова, С. В. Основные требования к информационной и консультационной работе [Электронный ресурс] / С. В. Кононова. – Режим доступа: <http://www.myshared.ru/slide/85171/>.

10. Мастер-класс для первостольника: практические рекомендации для работы с посетителями аптек: справочное руководство для аптечных работников / под ред. Е. А. Тельновой. – Москва : Ремедиум, 2010. – 396 с.

11. Мешковский, А. П. Надлежащая фармацевтическая практика [Электронный ресурс] / А. П. Мешковский. – Режим доступа: www.pharmacy.kazntmu.kz/wp-content/uploads/2014/11/GPP.ppt.

12. Развитие фармацевтической практики: международные документы [Электронный ресурс] // Российская Фармацевтика: [сайт]. – Режим доступа: <http://pharmapactice.ru/1830>.

13. Развитие фармацевтической практики: фокус на пациента. – Бишкек, 2008. – 112 с.

14. Рахимжанова, Г. М. Грамотное фармацевтическое консультирование рецепт успеха для аптеки [Электронный ресурс] / Г.М. Рахимжанова // Казахстанский фармацевтический вестник. – 2010. – Режим доступа: http://pharmnews.kz/news/gramotnoe_farmaceuticheskoe_konsultirovanie_recept_uspekha_dlja_apteki/2010-03-15-1727.

15. Солонина, А. В. Проблема подтверждения профессиональной компетентности [Электронный ресурс] / А. В. Солонина, Н. Ф. Арефина, Л. И. Смирнова // Медицинский портал: [сайт]. – Режим доступа: <http://rudocor.net/medicine/bz-aw/med-tmnyg.htm>.

16. Тельнова, Е. А. О роли аптек в обеспечении доступности лекарственных средств в России и за рубежом [Электронный ресурс] / Е. А. Тельнова. – Режим доступа: http://www.mospharma.org/present/fmo_2009/telnova.pdf.

Дополнительная:

1. Мешковский, А. ВОЗ о роли фармацевта [Электронный ресурс] / А. Мешковский // Аптека. – 2002. – 15 апр. – Режим доступа: <http://pda.apteka.ua/article/12892>.

2. Надлежащая аптечная практика (НАП) в общественных и больничных аптеках [Электронный ресурс] // Провизор. – 1999. – Вып. 18. – Режим доступа: <http://www.provisor.com.ua/archive/1999/N18/nar.php>.

3. Усенко, В. А. Рынок безрецептурных лекарственных препаратов. Эволюция систем здравоохранения в мире и изменение позиции потребителя [Электронный ресурс] / В. А. Усенко // Провизор. – 1999. – Вып. 19. – Режим доступа: <http://www.provisor.com.ua/archive/1999/N19/phmarket.php>.

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в системе непрерывного профессионального образования «Правовые аспекты оказания информационно-консультационных услуг населению и медицинским работникам о лекарственных препаратах и товарах аптечного ассортимента» кафедра располагает наличием: 1) учебно-методической документации и материалов 2) учебно-методической литературы для внеаудиторной работы обучающихся в электронном виде; 3) материально-технической базы, обеспечивающей организацию всех видов занятий. Для обеспечения освоения всех разделов программы необходимо наличие лекционного зала, аудиторий для проведения практических/семинарских занятий, информационно-телекоммуникационных средств доступа к интернет-ресурсу для освоения части программы, предусматривающей использование дистанционных образовательных технологий. Для организации учебного процесса кафедры должны иметь учебно-методический комплекс, полный набор обязательной учебной литературы на бумажных или электронных носителях, методические указания для преподавателей и слушателей по всем разделам программы, контролирующие материалы, а также электронные версии учебно-методических и дидактических материалов.

Методика преподавания модулей программы предусматривает чтение лекций, проведение практических/семинарских занятий, самостоятельную работу слушателя, а также изучение материала программы с использованием дистанционных образовательных технологий. При необходимости лекции и практические занятия могут быть реализованы посредством дистанционных образовательных технологий при условии соблюдения требований адекватности телекоммуникационных средств целям и задачам аудиторной подготовки.

По изучаемым дисциплинам установлен перечень обязательных видов работы слушателя, включающий:

- Посещение лекционных занятий в том числе в дистанционной форме.
- Решение практических задач и заданий на практическом занятии или в формате электронного обучения.
- Выполнение контрольных работ, если предусмотрено программой.
- Другие виды работ, определяемые преподавателем.
- Регулярное изучение литературы, рекомендованной для освоения программы или посещение соответствующего электронного ресурса по модулям, размещенного на учебном портале e-learning.

Текущий и промежуточный контроль успеваемости слушателя по дисциплинам осуществляется преподавателем путем оценки его учебной деятельности. Практические/семинарские занятия проводятся в строгом соответствии с методическими указаниями для слушателей и преподавателей. Самостоятельная работа может предусматривать: чтение текста и/или электронного текста (учебника, первоисточника, учебного пособия, лекции, презентации и т.д. предоставляемых образовательной организацией посредством учебного портала e-learning), просмотр видео-лекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательская работа. Для формирования умений: решение задач, и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений, выполнение схем, заполнение форм, решение ситуационных производственных задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование различных видов и компонентов профессиональной деятельности.

8. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в системе непрерывного профессионального образования «Правовые аспекты оказания информационно-консультационных услуг населению и медицинским работникам о лекарственных препаратах и товарах аптечного ассортимента» проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку провизора в соответствии с квалификационными требованиями, профессиональными стандартами.

2. Зачет проводится в форме тестирования.

3. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения материала в объеме, предусмотренном учебным планом настоящей программы.

4. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в системе непрерывного профессионального образования «Правовые аспекты оказания информационно-консультационных услуг населению и медицинским работникам о лекарственных препаратах и товарах аптечного ассортимента» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца (удостоверение о повышении квалификации), подтверждающий обучение в системе непрерывного медицинского (фармацевтического) образования (НМО).

9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примеры тестовых заданий

Примеры тестовых заданий по результатам освоения учебного модуля по теме 1.1 «Нормативно-правовое регулирование в сфере оказания консультационных услуг»

001. КАКИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ РЕГУЛИРУЮТ ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛЕМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ РАБОТНИКОМ?

1) Федеральный закон от 12.04.2010г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

2) Федеральный закон от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

3) Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

4) Постановление Правительства РФ № 1081 от 22.12.2013г. «О лицензировании фармацевтической деятельности»

5) Приказ МЗ РФ от 31.08.2016 г. № 647н «Об утверждении правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения»

002. В ГОСУДАРСТВАХ ЕС (ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА) ПОД «ОТВЕТСТВЕННЫМ САМОЛЕЧЕНИЕМ» ПОНИМАЮТ:

- 1) использование лекарств потребителем для лечения симптомов и нарушений, распознанных им самим
- 2) лечение одного члена семьи другим
- 3) лечение детей
- 4) повышенные требования к производителям фармацевтической продукции
- 5) ответственный подход потребителей к вопросам собственного здоровья

003. ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ОТВЕТСТВЕННОГО САМОЛЕЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬ ДОЛЖЕН:

- 1) иметь определенный уровень образования, позволяющий оценивать состояние здоровья и возможности использования средств для самолечения
- 2) уметь адекватно оценивать информацию, связанную с возможностью проведения самолечения
- 3) быть защищенным законами как потребитель медицинских и фармацевтических услуг
- 4) все ответы неверны
- 5) все ответы верны

004 ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ОТВЕТСТВЕННОГО САМОЛЕЧЕНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ РАБОТНИК ДОЛЖЕН:

- 1) быть подготовленным для проведения консультаций по вопросам самолечения; влиять на пациента в части формирования здорового образа жизни; обеспечивать исполнение правовых и этических норм оказания фармацевтических услуг
- 2) признавать право гражданина на самолечение; признавать право гражданина на самолечение; учитывать возможность проведения самолечения пациентом; учитывать возможность проведения самолечения пациентом
- 3) обеспечить реализацию прав граждан на получение эффективной и безопасной медицинской помощи, в том числе и в части ответственного самолечения
- 4) обеспечивать пациента необходимой информацией по вопросам связанным с применением лекарственных средств и БАДов; уметь разделять случаи фармацевтической и медицинской ответственности; обеспечивать исполнение правовых и этических норм оказания фармацевтических услуг
- 5) иметь определенный уровень образования, позволяющий оценивать состояние здоровья и возможности использования средств для самолечения; иметь определенный уровень образования, позволяющий оценивать состояние здоровья и возможности использования средств для самолечения; уметь адекватно оценивать информацию, связанную с возможностью проведения самолечения

005 ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ

ОТВЕТСТВЕННОГО САМОЛЕЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК ДОЛЖЕН:

1) признавать право гражданина на самолечение; признавать право гражданина на самолечение; учитывать возможность проведения самолечения пациентом; учитывать возможность проведения самолечения пациентом; проводить санитарно-просветительскую работу среди населения; проводить санитарно-просветительскую работу среди населения

2) обеспечивать пациента необходимой информацией по вопросам связанным с применением лекарственных средств и БАДов; уметь разделять случаи фармацевтической и медицинской ответственности; обеспечивать исполнение правовых и этических норм оказания фармацевтических услуг

3) оказывать консультативную работу по оказанию само- и взаимопомощи с учетом индивидуальных особенностей пациента; оказывать консультативную работу по оказанию само- и взаимопомощи с учетом индивидуальных особенностей пациента

4) уметь адекватно оценивать информацию, связанную с возможностью проведения самолечения; быть защищенным законами как потребитель медицинских и фармацевтических услуг

5) . обеспечить создание правовых актов, определяющих порядок реализации прав граждан на самолечение; обеспечить реализацию прав граждан на получение эффективной и безопасной медицинской помощи в том числе и в части ответственного самолечения

Примеры тестовых заданий по результатам освоения учебного модуля по теме 1.2 «Информационно-коммуникационные технологии. Консультативная помощь при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и по рецептурным препаратам, другим товарам аптечного ассортимента»

001. НОВЕЙШИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОЗВОЛЯЮТ:

- 1) автоматизировать розничные продажи
- 2) автоматизировать заказы
- 3) автоматизировать взаимодействия с городской справочной системой
- 4) автоматизировать взаимодействие с медицинскими работниками
- 5) повысить прозрачность истории всех действий в информационной системе

002. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В АПТЕКЕ ПОЗВОЛЯЕТ:

- 1) повысить эффективность и безопасность фармакотерапии
- 2) поднять уровень лояльности посетителей к аптеке
- 3) повысить уровень комплаенса потребителей в аптеке
- 4) повысить доходы в аптеке
- 5) улучшить имидж и увеличить конкурентоспособность аптеки

003. УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ЯВЛЯЮТСЯ:

- 1) медицинские организации
- 2) фармацевтические организации

- 3) потребители
- 4) государственные контролирующие органы
- 5) профсоюзные организации

004. К КАНАЛАМ ИНФОРМАЦИОННОЙ СВЯЗИ ОТНОСЯТ:

- 1) Интернет, радио, телефонная, мобильная, спутниковая связь
- 2) Интернет, радио связь, СМИ, печатные и рекламные буклеты
- 3) мобильная, спутниковая связь, образовательные семинары, конференции
- 4) устная передача информации, Интернет
- 5) образовательные семинары, телефонная связь

005. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПРОДАВЦОМ ПОТРЕБИТЕЛЮ:

- 1) информация о сроках годности
- 2) информация о ценах в других аптеках
- 3) информация о побочных эффектах и противопоказаниях
- 4) информация о правилах и условиях эксплуатации
- 5) информация об особенностях хранения лекарственных препаратов

Примеры тестовых заданий по результатам освоения учебного модуля по теме 1.3 «Нормативно-правовое регулирование оказания консультативной помощи по приему и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях. Правила применения БАД и эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях»

001. В ДОМАШНИХ УСЛОВИЯХ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ХРАНЯТСЯ:

- 1) в отдельно выделенном, недоступном для детей месте
- 2) в ванной
- 3) на кухне
- 4) в свободно доступном месте
- 5) в холодильнике

002. ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ В ДОМАШНИХ УСЛОВИЯХ ХРАНЯТСЯ:

- 1) отдельно в соответствии с лекарственной формой
- 2) совместно независимо от лекарственной формы
- 3) совместно с перевязочным материалом и медицинскими изделиями
- 4) независимо от температуры и влажности
- 5) в соответствии с соблюдением температурных режимов и влажности

003. РОСТ ОБЪЕМА ПРОДАЖ ОТС-ПРЕПАРАТОВ ПРОИСХОДИТ ПОТОМУ, ЧТО:

- 1) повышается доступность ОТС-препаратов
- 2) растет информированность населения
- 3) повышается ответственность людей за свое здоровье и здоровье членов семьи
- 4) люди стремятся к здоровому образу жизни

5) снижается цена на лекарственный препарат

004. ГОСУДАРСТВО ПОСРЕДСТВОМ САМОПОМОЩИ И САМОПРОФИЛАКТИКИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:

- 1) утверждает приказы, публикует и массово распространяет перечни лекарственных средств, разрешенных к применению без рецепта врача на территории РФ, и постоянно контролирует их соблюдение
- 2) организует систему обучения граждан самостоятельной заботе о своем здоровье
- 3) утверждает образовательные программы для фармацевтических и медицинских работников, для населения, направленные на повышение уровня профессиональных и общих знаний в сфере обращения ОТС-препаратов
- 4) утверждает стандарты на объем и характер информации об ОТС-препаратах и контролирует соблюдение этих стандартов
- 5) принимает законодательные акты, относящиеся к “этичной” рекламе ОТС-препаратов, и контролирует их выполнение

005. ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ МОЖНО ПОДРАЗДЕЛИТЬ НА:

- 1) информационные
- 2) терапевтические
- 3) консультационные
- 4) профилактические
- 5) овеществленные

Примеры тестовых заданий по результатам освоения учебного модуля по теме 1.4 «Нормативно-правовое регулирование оказания консультативной помощи по вопросам совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей. Прием извещений о нежелательных реакциях на ЛП, а также информации о недоброкачественных ЛП и ТАА».

001. СОВМЕСТИМОСТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ БЫВАЕТ:

- 1) физическая
- 2) химическая
- 3) органическая
- 4) фармакологическая
- 5) метаболическая

002. СОЧЕТАНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ НЕОБХОДИМО В СЛУЧАЕ:

- 1) повышения терапевтической эффективности препаратов
- 2) нивелирования эффекта другого препарата
- 3) расширения спектра действия препаратов
- 4) уменьшения побочного действия обоих препаратов
- 5) снижения количества применяемых препаратов

003. ФАРМАЦЕВТ МОЖЕТ ПРОИЗВЕСТИ СИНОНИМИЧЕСКУЮ ЗАМЕНУ ОТСУТСТВУЮЩЕГО ЛЕКАРСТВЕННОГО ПРЕПАРАТА, ПРОПИСАННОГО ПО РЕЦЕПТУ:

- 1) по согласованию с врачом
- 2) по согласованию с пациентом
- 3) согласование не требуется
- 4) в соответствии со справочником
- 5) по согласованию с врачом и пациентом

004. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ АПТЕКИ, В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАЛЬСИФИЦИРОВАННОГО ЛЕКАРСТВЕННОГО ПРЕПАРАТА:

- 1) заведующие аптек организуют работу по получению, хранению и использованию информации Росздравнадзора о фальсифицированных и недоброкачественных ЛП с целью своевременного обнаружения таких лекарств
- 2) персонал аптеки сравнивает ЛП, его упаковку и маркировку с указанными в письме отличительными признаками и, обнаружив их, приостанавливает дальнейший оборот этого фальсифицированного ЛП, изъяв его из оборота
- 3) персонал аптеки сравнивает ЛП, его упаковку и маркировку с указанными в письме отличительными признаками и, обнаружив их, оставляет их в обороте до специального распоряжения руководителя аптеки
- 4) факт изъятия из оборота ЛП, обладающего признаками фальсификации, оформляется составлением акта об обнаружении фальсифицированного ЛП
- 5) фальсифицированный ЛП помещается в особую карантинную зону и реализуется по низкой цене

005. АПТЕКА ПОЛУЧАЕТ ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ФАЛЬСИФИЦИРОВАННЫХ ПРЕПАРАТАХ СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:

- 1) из средств массовой информации
- 2) от представителей фармацевтических компаний
- 3) самостоятельно - используя информацию в Интернете (сайт Росздравнадзора)
- 4) использует письма от своих поставщиков о фальсифицированных/забракованных лекарственных препаратах в качестве дополнительного сервиса)
- 5) отслеживают списки фальсифицированных/забракованных серий препаратов из офиса своей аптечной сети в электронном или бумажном виде

Примеры тестовых заданий по результатам освоения учебного модуля по теме 1.5 «Информирование врачей о новых лекарственных препаратах, их синонимах, аналогах и возможных побочных действиях с точки зрения нормативной базы»

001. БИОЭКВИВАЛЕНТНОСТЬ ЛЕКАРСТВЕННОГО СРЕДСТВА - ЭТО:

- 1) аналогичные оригинальному препарату эффективность и безопасность у препарата-дженерика при фармакотерапии
- 2) сходство фармакокинетических параметров оригинального и воспроизведенного препаратов.
- 3) полное воспроизведение препаратом-дженериком состава и лекарственной формы оригинального препарата.

- 4) сходство периодов полувыведения ($T_{1/2}$)
- 5) одинаковая максимальная концентрация лекарственного препарата в крови через одинаковое время

002. ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ЭКВИВАЛЕНТНОСТЬ ЛЕКАРСТВЕННОГО СРЕДСТВА - ЭТО:

- 1) идентичный состав лекарственной формы (действующее и вспомогательные вещества)
- 2) одинаковая лекарственная форма
- 3) полное воспроизведение препаратом-дженериком состава и лекарственной формы оригинального препарата.
- 4) сходство фармакокинетических параметров оригинального и воспроизведенного препаратов.
- 5) одинаковая схема производства

003. БИОДОСТУПНОСТЬ ЛЕКАРСТВЕННОГО СРЕДСТВА – ЭТО:

- 1) часть введённой в организм дозы, подвергшаяся биотрансформации
- 2) часть введённой в организм дозы, попавшая в больной орган
- 3) часть введённой в организм дозы, которая достигла системного кровотока в неизменном виде или в виде метаболитов
- 4) часть введённой в организм дозы, оказавшая биологические эффекты
- 5) часть введённой в организм дозы, попавшая в головной мозг

004. ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ЭКВИВАЛЕНТНОСТЬ ЛЕКАРСТВЕННОГО СРЕДСТВА – ЭТО:

- 1) сходный фармакокинетический профиль
- 2) сходная оценка терапевтического эффекта
- 3) одинаковая активная субстанция или лекарственное вещество
- 4) одинаковая эффективностью и безопасностью
- 5) аналогичные оригинальному препарату эффективность и безопасность у препарата-дженерика при фармакотерапии

005. КАКИЕ ВИДЫ РАЗВИТИЯ ПОБОЧНЫХ ЭФФЕКТОВ ВЫДЕЛЯЮТ?

- 1) фармакологическое побочное действие; токсический побочный эффект; побочное действие, обусловленное нарушением иммунной системы; псевдоаллергические реакции; канцерогенный эффект; мутагенное действие; тератогенный эффект; побочное действие, обусловленное массивным бактериолизом или изменением микробного пейзажа; фармакофобия.
- 2) канцерогенный эффект; мутагенное действие; тератогенный эффект; побочное действие, обусловленное массивным бактериолизом или изменением микробного пейзажа; фармакофобия
- 3) фармакологическое побочное действие; токсический побочный эффект; побочное действие, обусловленное нарушением иммунной системы; фармакофобия.
- 4) мутагенное действие; тератогенный эффект; побочное действие, обусловленное массивным бактериолизом или изменением микробного пейзажа

5) фармакологическое побочное действие; мутагенное действие; тератогенный эффект

Примеры тестовых заданий по результатам освоения учебного модуля по теме 1.6 «Организация информационно-просветительных мероприятий для населения и медработников по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению ЛП с использованием обратной связи с потребителями информационных услуг. Анализ результатов проводимых мероприятий, их эффективности для дальнейшего планирования работы»

001. ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ НЕПРАВИЛЬНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ:

1) чрезмерная нагрузка медицинского персонала; не доступные по стоимости лекарства; отсутствие навыков и знаний; ненадлежащее неэтичное продвижение лекарственных средств фармацевтическими компаниями

2) отсутствие координированной национальной фармацевтической политики; ненадлежащее неэтичное продвижение лекарственных средств фармацевтическими компаниями

3) отсутствие навыков и знаний; ненадлежащее неэтичное продвижение лекарственных средств фармацевтическими компаниями; прибыль от продажи лекарств; неограниченное наличие лекарств; чрезмерная нагрузка медицинского персонала; не доступные по стоимости лекарства; отсутствие координированной национальной фармацевтической политики.

4) устойчивость к противомикробным препаратам; прибыль от продажи лекарств; неограниченное наличие лекарств

5) подрыв доверия пациентов; устойчивость к противомикробным препаратам; прибыль от продажи лекарств; неограниченное наличие лекарств

002. КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ?

1) устойчивость к противомикробным препаратам.

2) неблагоприятные реакции на лекарства и ошибки в медикаментозном лечении.

3) расточительно расходуемые ресурсы

4) подрыв доверия пациентов.

5) все ответы верны

003. ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ – ЭТО

1) занятия физической культурой

2) перечень мероприятий, направленных на укрепление и сохранение здоровья

3) индивидуальная система поведения, направленная на сохранение и укрепление здоровья

4) лечебно-оздоровительный комплекс мероприятий

5) все ответы неверны

004. УСТНЫМ МЕТОДОМ ПРОПАГАНДЫ ЗОЖ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) повседневное общение с окружающими
- 2) лекция
- 3) аудиозаписи
- 4) диалог с врачом
- 5) диалог с фармацевтическим работником

005. СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ В ПРОПАГАНДЕ ЗОЖ ДОЛЖНЫ СПОСОБСТВОВАТЬ:

- 1) повышению у людей интереса к физическому совершенствованию, раскрытию ценности физической культуры;
- 2) популяризации самостоятельных занятий с широким использованием природных факторов;
- 3) формированию в массовом сознании понимания жизненной необходимости здорового образа жизни.
- 4) все ответы верны
- 5) все ответы неверны

Примерная тематика контрольных вопросов для итоговой аттестации

1. Что является основной целью фармацевтического консультирования и информирования пациентов?
2. Перечислите основные задачи фармацевтического консультирования и информирования пациентов.
3. В чем заключается содержание информационно-консультационного обеспечения конкретного пациента, как основного компонента фармацевтической помощи?
4. Назовите основные блоки по предоставлению информации потребителю аптечной организации.
5. Кто является участником взаимоотношений при оказании фармацевтических услуг?
6. Как следует проводить планирование внедрения услуги фармацевтической помощи в деятельность аптеки?
4. При неизбежности побочных эффектов необходима ли дополнительная лекарственная терапия для их коррекции в каждом конкретном случае?
5. Может ли хранение лекарственных препаратов влиять на эффективность и безопасность?
6. Возможно ли влияние взаимодействия «лекарство-лекарство» на эффективность и безопасность и если да, то какое?
7. Возможно ли влияние взаимодействия «лекарство-пища»? Обоснуйте свой ответ.
8. Необходимо ли пациенту дополнительно разъяснять вопросы, касающиеся правил применения препарата, режима и способа приема, а также условий хранения в домашних условиях?
9. Может ли провизор проводить инициативные рекомендации по своему усмотрению?
10. Перечислите основные нормативные документы, регулирующие оказание информационно-консультационных услуг в аптечной организации.
11. Организация информационно-просветительских мероприятий для населения и медицинских работников и в чем она заключается?