

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ-
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного
Учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Минздрава здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора института

_____ д. м. н. М.В. Черников

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 31.02.05 «Стоматология ортопедическая»

Кафедра гуманитарных дисциплин и биоэтики

Курс 2

Семестр 3

Форма обучения – очная

Лекции – 10 часов (3 семестр)

Практические занятия (семинары) – 8 часов (3 семестр)

Самостоятельная работа – 26 часов

Всего 54 часа

Промежуточная аттестация: зачет – 3 семестр

Пятигорск, 2021

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 31.02.05 Стоматология ортопедическая, квалификация - зубной техник, утвержденного приказом Минобрнауки России № 972 от 11 августа 2014 г.

Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры гуманитарных дисциплин и биоэтики Дрокин С.М.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин и биоэтики
Протокол №1 от 31.08.2021г.

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Говердовская

Рабочая программа согласована:

Заведующая библиотекой _____ Л.Ф. Глущенко

Заведующий медицинским колледжем _____ О.Н. Таран

Внешняя рецензия дана доктором педагогических наук, заведующей кафедрой словесности и педагогических технологий филологического образования ИПИМ, руководителем Центра международного образования ПГУ И.Б. Федотовой от «28» августа 2021 г.

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией по специально-экономическим и гуманитарным дисциплинам
Протокол №1 от «31» августа 2021 г.

Председатель УМК _____ Е.В. Говердовская

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Центральной методической комиссии ПМФИ
Протокол №1 от «31» августа 2021 г.

Председатель ЦМК _____ М.В. Черников

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Ученого совета
протокол №1 от «31» августа 2021г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель дисциплины: актуализация навыков общения, получение возможности осмыслено подходить к оценке поступков и действий как своих, так и других людей, подготовка себя к профессиональной деятельности.

1.2 Задачи дисциплины:

- развить умение анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе общения;
- совершенствовать умение устанавливать продуктивные контакты;
- совершенствовать умения и навыки вербального и невербального общения; - способствовать развитию умений самоподдачи, само презентации в процессе общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать полученные психологические знания и умения в разработке программ саморазвития;
- эффективно работать в команде;
- определять преобладающий тип поведения пациентов и коллег;
- оказывать самому себе первичную психологическую помощь, использовать простейшие методики само регуляции;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации, применять технологии профилактики конфликтов;
- общаться с коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности;
- поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные направления психологии общения;
- задачи и методы психологии общения;
- основы психосоматики;

- психологические факторы, влияющие на характер межличностных взаимоотношений в лечебно-профилактическом учреждении;
- пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов;
- особенности делового общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Перечень дисциплин и/или практик, усвоение которых необходимо для изучения дисциплины

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и опыте деятельности, приобретаемых в результате изучения следующих дисциплин и/или практик:

- Основы философии
- Русский язык и культура речи

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование результата обучения
ОК-2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК-6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК-7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК-8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
	основные направления, теории и концепции психологии, общие и индивидуальные особенности психики человека, психологию личности, сущность педагогики как науки и учебной дисциплины, ее основные категории: обучение, воспитание и образование.
3.2	Уметь:
	использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной

	деятельности, в процессе разработки медико-психологической тактики лечения, в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами, в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе, учитывать психологические особенности и состояния пациента в процессе его лечения, вести деловые и межличностные переговоры; вести просветительскую работу среди населения.
3.3	Иметь навык (опыт деятельности):
	учета психологических особенностей пациента в процессе его лечения; навык ведения деловых переговоров и межличностных бесед, методами обучения пациентов правилам и способам ведения здорового образа жизни.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	18
в том числе:	
лекции	10
практические занятия	8
Консультации	10
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	26
Итоговая аттестация в форме зачета	

4.2. Структура дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено)
1	2
Раздел 1.	Общение как предмет научного познания
Тема 1.1.	Категории общения в психологии Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблеме общения. Коммуникативная компетентность. Лекции Самостоятельная работа обучающихся
Тема 1.2	Многоплановый характер общения Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели и стили общения Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся Практические занятия Консультации
Раздел 2.	Социальная перцепция
Тема 2.1.	Перцептивная функция общения Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного взаимодействия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Лекции Самостоятельная работа обучающихся
Тема 2.2.	Трудности и дефекты межличностного общения Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы, использование в общении. Имидж и самопрезентация. Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся Консультации
Раздел 3.	Интегративная функция общения
Тема 3.1	Структура межличностного взаимодействия Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Лекции Самостоятельная работа обучающихся
Тема 3.2	Формы стратегического поведения в общении Форма стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений. Проблемы корпоративного поведения в команде. Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся Консультации
Раздел 4.	Коммуникативная функция общения
Тема 4.1	Природа и цель коммуникации Природа и цель коммуникации. Помехи, искажения информации. Эффективная коммуникация. Лекции Самостоятельная работа обучающихся
Тема 4.2	Коммуникативные барьеры Коммуникационные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся Консультации
Раздел 5.	Психологические особенности общения
Тема 5.1	Средства общения: вербальные и невербальные. Функции языка в речевом общении Средства общения: вербальные и невербальные. Функции языка в речевом общении. Коммуникативное намерение. Средства вербального общения. Слушание в межличностном общении. Виды и функции слушания. Помехи эффективного слушания. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия Лекции Самостоятельная работа обучающихся
Тема 5.2	Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия

	Слушание в межличностном общении. Виды и функции слушания. Помехи эффективному слушанию. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия
	Практические занятия
	Самостоятельная работа обучающихся
	Консультации
Раздел 6	Роль и ролевые ожидания в общении
Тема 6.1	Социальная роль как модель поведения.
	Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении.
	Лекции
	Самостоятельная работа обучающихся
	Консультации
Тема 6.2	Взаимное влияние людей в процессе общения
	Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения
	Практические занятия
	Самостоятельная работа обучающихся
	Консультации
Раздел 7	Формы делового общения и их характеристика
Тема 7.1	Деловые беседы. Публичные речи.
	Деловые беседы. Публичные речи.
	Лекции
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 7.2	Публичные презентации, аргументации и возражения. Письменная коммуникация: свойства и функции.
	Публичные презентации, аргументации и возражения
	Письменная коммуникация: свойства и функции
	Практические занятия
	Самостоятельная работа обучающихся
	Консультации
Раздел 8	Конфликтное общение
Тема 8.1	Понятие конфликта, виды, причины, стадии протекания
	Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания.
	Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Общение с детьми разного возраста, общение в семье. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликте. Саморегуляция.
	Лекции
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 8.2	Способы управления конфликтами
	Способы управления конфликтами. Переговоры — эффективный способ разрешения конфликтов. Эмоциональное истощение как следствие стрессов.
	Самостоятельная работа обучающихся
	Консультации
Раздел 9	Этические формы общения
Тема 9.1	Этика. Репутации и ценности в организации.
	Этика, репутация и ценности в организации. Позитивные и негативные ценности
	Ценностно-ориентационное единство.
	Лекции
	Самостоятельная работа обучающихся
Раздел 9.2	Культура поведения личности
	Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности
	Культура поведения личности
	Лекции
	Практические занятия
	Самостоятельная работа обучающихся
	Консультации
Тематика курсовой работы (проекта) не предусмотрена	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) не предусмотрена	

4.3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела
1	Общение как предмет научного познания	Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблеме общения. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели и стили общения.
2.	Социальная перцепция	Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного взаимодействия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы, использование в общении. Имидж и самопрезентация.
3	Интегративная функция общения	Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Форма стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.
4	Коммуникативная функция общения	Природа и цель коммуникации. Помехи, искажения информации. Эффективная коммуникация. Коммуникационные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.
5	Психологические особенности общения	Средства общения: вербальные и невербальные. Функции языка в речевом общении. Коммуникативное намерение. Средства вербального общения. Слушание в межличностном общении. Виды и функции слушания. Помехи эффективного слушания. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия. Слушание в межличностном общении. Виды и функции слушания. Помехи эффективного слушания. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия
6	Роль и ролевые ожидания в общении	Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения
7	Формы делового общения и их характеристика	Деловые беседы. Публичные речи. Публичные презентации, аргументации и возражения Письменная коммуникация: свойства и функции.

8	Конфликтное общение	<p>Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания.</p> <p>Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Общение с детьми разного возраста, общение в семье. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Способы управления конфликтами. Переговоры — эффективный способ разрешения конфликтов. Эмоциональное истощение как следствие стрессов.</p>
9	Этические формы общения	<p>Этика, репутация и ценности в организации.</p> <p>Позитивные и негативные ценности</p> <p>Ценностно-ориентационное единство. Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура поведения личности</p>

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1	Технология поэтапного формирования знаний на основе компетентностного подхода.
2	Ориентация содержания на лучшие отечественные аналоги образовательных программ
3	Использование проблемно-ориентированного междисциплинарного подхода к изучению наук
4	Интерактивные технологии и инновационные методы. Основаны на использовании современных достижений науки и информационных технологий. Направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы, рейтинговые системы обучения и контроля знаний и др.). Нацелены на активизацию творческого потенциала и самостоятельности студентов и могут реализовываться на базе инновационных структур (научных лабораторий, центров, предприятий и организаций и др.).
5	Монологический метод (изложение теоретического материала в форме монолога)
6	Показательный метод (изложение материала с приемами показа)
7	Диалогический метод (изложение материала в форме беседы с вопросами и ответами)
8	Эвристический метод (частично поисковый) (под руководством преподавателя студенты рассуждают, решают возникающие вопросы, анализируют, обобщают, делают выводы и решают поставленную задачу)
9	Проблемное изложение (преподаватель ставит проблему и раскрывает доказательно пути ее решения)
10	Исследовательский метод (студенты самостоятельно добывают знания в процессе разрешения проблемы, сравнивая различные варианты ее решения)
11	Программированный метод (организация аудиторной и самостоятельной работы студентов осуществляется в индивидуальном темпе и под контролем)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные психологические знания и умения в разработке программ саморазвития; - эффективно работать в команде; - определять преобладающий тип поведения пациентов и коллег; - оказывать самому себе первичную психологическую помощь, использовать простейшие методики саморегуляции; - регулировать и разрешать конфликтные ситуации, применять технологии профилактики конфликтов; - общаться с коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности; - поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении. <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные направления психологии общения; - задачи и методы психологии общения; - основы психосоматики; - психологические факторы, влияющие на характер межличностных взаимоотношений в лечебно-профилактическом учреждении; - пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов; - особенности делового общения 	<p><i>Зачетное занятие происходит в форме собеседования по следующим вопросам:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Содержание, цель и средства общения. 2. Значение общения для развития индивида. Качественное отличие общения человека от общения животных. 3. Постановка проблемы общения в истории философии и культуры. 4. Конкретные научные подходы к изучению общения в западной традиции XX века. 5. Разработка проблем общения в отечественной психологии. 6. Понятие коммуникативной ситуации. Виды коммуникаций. Структура. 7. Массовая коммуникация и ее специфика. 8. Барьеры межличностной коммуникации. Классификации барьеров, способы преодоления. 9. Использование знаковых систем в коммуникативном процессе. Вербальная коммуникация. 10. Варианты речевого поведения: говорение и слушание. Приемы эффективного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. 11. Проблема эффективности публичного выступления. Критерии эффективности. Факторы успешности публичного выступления. 12. Невербальная коммуникация, ее виды. 13. Интерактивная сторона общения. Структура взаимодействия. 14. Виды взаимодействия. Проблемы кооперации и конфликта.

	<p>15. Манипулирование в общении.</p> <p>16. Роль социальной перцепции в процессе взаимопонимания. Специфика межличностной перцепции.</p> <p>17. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.</p> <p>18. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции.</p> <p>19. Межличностное влияние. Цели и виды влияния. Конформизм.</p> <p>20. Воздействие, способы и механизмы воздействия.</p> <p>21. Межличностная аттракция. Ее виды.</p> <p>22. Факторы возникновения и развития аттракции.</p> <p>23. Понимание в процессе межличностного общения. Свойства личности как предпосылка понимания другого человека. Стереотипы и их роль в понимании.</p> <p>24. Деловое общение и его специфика.</p> <p>25. Стадии организации и ведения деловых переговоров.</p> <p>26. Трудности и дефекты общения. Дефицитное общение. Акцентуации характера и дефекты общения.</p> <p>27. Трудности и дефекты общения. Ригидность, застенчивость и тревожность как факторы дефектного общения. Агрессивное взаимодействие.</p> <p>28. Компетентность в общении. Пути и способы развития компетентности в общении.</p>
--	---

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетенций по дисциплине
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.</p>	А	100-96	ВЫСОКИЙ

<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.</p>	В	95-91	ВЫСОКИЙ
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	С	90-76	СРЕДНИЙ
<p>Дан недостаточно полный и последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Слабо овладел компетенциями.</p>	D	75-66	НИЗКИЙ
<p>Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Слабо овладел компетенциями.</p>	E	65-61	КРАЙНЕ НИЗКИЙ

<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетении не сформированы.</p>	F	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА
---	---	------	-----------------

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

7.1.1. Основная литература				
№	Автор, составитель	Заглавие	Издательство, Год издания	Кол-во экз.
Л1.1	Островская И.В.	Психология. [Электронный ресурс]: учебник. Режим доступа: www.studmedlib.ru	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013	100%
7.1.2 Дополнительная литература				
Л2.1	М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова	Психология. [Электронный ресурс]: учебник. Режим доступа: www.studmedlib.ru	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013	100%
7.1.3 Электронные образовательные ресурсы				
Л3.1	Островская И.В., Психология. [Электронный ресурс]: учебник. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. Режим доступа: www.studmedlib.ru			100%
Л3.2.	М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. Психология. [Электронный ресурс]: учебник. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. Режим доступа: www.studmedlib.ru			100%

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	ОГСЭ 5 Психология общения	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:	Моноблок Проектор Доска ученическая Столы ученические	MicrosoftOffice 365. Договор с ООО СТК «ВЕРШИНА»

		Лекционный зал №14 (27) 357502, Ставропольский край, город Пятигорск, улица Братьев Бернардацци, дом 2; Уч.корп.№3	Стулья ученические Стол для преподавателя Стул преподавателя Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины, рабочей учебной программе дисциплины	№27122016-1 от 27 декабря 2016 г. Kaspersky Endpoint Security Russian Edition. 100149 Educational Renewal License 1FB616112110223 3870682. 100 лицензий. Office Standard 2016. 200 лицензий OPEN 96197565ZZE1712 . Microsoft Open License :66237142 OPEN 96197565ZZE1712 . 2017 Microsoft Open License : 66432164 OPEN 96439360ZZE1802 . 2018. Microsoft Open License : 68169617 OPEN 98108543ZZE1903 . 2019. Операционные системы OEM, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклеенном на устройство стикере с голографической защитой. Система автоматизации
	ОГСЭ 5 Психология общения	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ауд. №29(134) 357502, Ставропольский край, город Пятигорск, улица Братьев Бернардацци, дом 2. Уч.корп.№3	Доска ученическая Столы ученические Стулья ученические Стол для преподавателя Стул преподавателя	
	ОГСЭ 5 Психология общения	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ауд. №28(132) 357502, Ставропольский край, город Пятигорск, улица Братьев Бернардацци, дом 2. Уч.корп.№3	Доска ученическая Столы ученические Стулья ученические Стол для преподавателя Стул преподавателя	

				управления учебным процессом ООО «Лаборатория ММИС» Доступ к личному кабинету в системе «4Portfolio». Договор № В-21.03/2017 203 от 29 марта 2017 Доступ к личному кабинету в системе «ЭИОС» Система электронного тестирования VeralTestProfessional 2.7. Акт предоставления прав № ИТ178496 от 14.10.2015 (бессрочно) eLearningServer, Гиперметод. Договор с ООО «Открытые технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г.
	ОГСЭ 5 Психология общения	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ауд. № 6 (20) 357502, Ставропольский край, город Пятигорск, улица Братьев Бернардацци, дом 2. Уч.корп.№3	Доска ученическая Столы ученические Стулья ученические Стол для преподавателя Стул преподавателя	
	ОГСЭ 5 Психология общения	Учебная аудитория для проведения курсового проектирования и самостоятельной работы: Ауд. №5(19) 357502, Ставропольский край, город Пятигорск, улица Братьев Бернардацци, дом 2. Уч.корп.№3	Ноутбуки с выходом в интернет Интерактивная доска Доска ученическая Столы ученические Стулья ученические Стол для преподавателя Стул преподавателя	
	ОГСЭ 5 Психология общения	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования №4 (19, а) 357502, Ставропольский край, г.Пятигорск, ул. Братьев Бернардацци, дом 2. Уч.корп.№3	Стол ученический Стул ученический Шкаф Полки Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины, рабочей учебной программе дисциплины	

9. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

9.1. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся(обучающегося).

9.2. В целях освоения рабочей программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

9.3. Образование обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

9.4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
--	---

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

9.5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы для студентов с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья включает следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Студентам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

9.6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования

9.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

9.8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденном

Ученым советом 30.08.2019 учебный процесс по настоящей программе может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, распорядительными актами ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России, ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

10.1. Реализация основных видов учебной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ.

С применением электронного обучения или ДОТ могут проводиться следующие виды занятий:

Лекция может быть представлена в виде текстового документа, презентации, видео-лекции в асинхронном режиме или посредством технологии вебинара – в синхронном режиме. Преподаватель может использовать технологию web-конференции, вебинара в случае наличия технической возможности, согласно утвержденному тематическому плану занятий лекционного типа.

Семинарские занятия могут реализовываться в форме дистанционного выполнения заданий преподавателя, самостоятельной работы. Задания на самостоятельную работу должны ориентировать обучающегося преимущественно на работу с электронными ресурсами. Для коммуникации во время семинарских занятий могут быть использованы любые доступные технологии в синхронном и асинхронном режиме, удобные преподавателю и обучающемуся, в том числе чаты в мессенджерах.

Практическое занятие, во время которого формируются умения и навыки их практического применения путем индивидуального выполнения заданий, сформулированных преподавателем, выполняются дистанционно, результаты представляются преподавателю посредством телекоммуникационных технологий. По каждой теме практического/семинарского занятия обучающийся должен получить задания, соответствующее целям и задачам занятия, вопросы для обсуждения. Выполнение задания должно обеспечивать формирования части компетенции, предусмотренной РПД и целями занятия. Рекомендуется разрабатывать задания, по возможности, персонализировано для каждого обучающегося. Задание на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию.

Лабораторное занятие, предусматривающее личное проведение обучающимися натуральных или имитационных экспериментов или исследований, овладения практическими навыками работы с лабораторным оборудованием, приборами, измерительной аппаратурой, вычислительной техникой, технологическими, аналитическими или иными экспериментальными методиками, выполняется при помощи доступных средств или имитационных тренажеров. На кафедре должны быть методически проработаны возможности проведения лабораторного занятия в дистанционной форме.

Самостоятельная работа с использованием дистанционных образовательных технологий может предусматривать: решение клинических задач, решение ситуационных задач, чтение электронного текста (учебника, первоисточника, учебного пособия, лекции, презентации и т.д.) просмотр видео-лекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательскую работу, написание обзора статьи, эссе, разбор лабораторных или инструментальных методов диагностики.

Все виды занятий реализуются согласно утвержденному тематическому плану. Материалы размещаются в ЭИОС института.

Учебный контент, размещаемый в ЭИОС по возможности необходимо снабдить комплексом пошаговых инструкций, позволяющих обучающемуся правильно выполнить методические требования.

Методические материалы должны быть адаптированы к осуществлению

образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

10.2. Контроль и порядок выполнения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Контрольные мероприятия предусматривают текущий контроль по каждому занятию, промежуточную аттестацию в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Обучающийся обязан выслать выполненное задание преподавателю начиная с дня проведения занятия и заканчивая окончанием следующего рабочего дня.

Преподаватель обязан довести оценку по выполненному занятию не позднее следующего рабочего дня после получения работы от обучающегося.

Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется путем проверки реализуемых компетенций согласно настоящей программы и с учетом фондов оценочных средств для текущей аттестации при изучении данной дисциплины. Отображение хода образовательного процесса осуществляется в существующей форме – путем отражения учебной активности обучающихся в кафедральном журнале (на бумажном носителе).

10.3. Регламент организации и проведения промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ

При организации и проведении промежуточной аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий кафедры:

- совместно с отделом информационных технологий создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей полноценное проведение промежуточной аттестации в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;
- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения экзаменационных и/или зачетных процедур, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Экзаменационные и/или зачетные процедуры в синхронном режиме проводится с учетом видео-фиксации идентификации личности; видео-фиксации устного ответа; в асинхронном режиме - с учетом аутентификации обучающегося через систему управления обучением (LMS).

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине регламентируется п.6 рабочей программы дисциплины, включая формируемый фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в форме:

- Компьютерного тестирования
- Компьютерного тестирования и устного собеседования

