

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ПМФИ –
филиала ФГБОУ ВО ВолГМУ
Минздрава России
д.м.н. _____ М.В. Черников
Протокол Ученого совета № 1
от 31 августа 2020 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ»
ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ: 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»
(уровень бакалавриата)**

Пятигорск, 2020

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент кафедры экономики и организации здравоохранения и фармации, канд. экон. наук, доцент Багдасарян Д.Г.

РЕЦЕНЗЕНТ:

Заведующая кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления института сервиса, туризма и дизайна (филиала) ФГАОУ ВО СКФУ в г. Пятигорске, доктор экономических наук, доцент, Штапова Ирина Сергеевна

В рамках дисциплины формируются следующие компетенции, подлежащие оценке настоящим ФОС:

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК 6);
- умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК 4);
- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК 10).

1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕРЯЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Социальные и этические аспекты эффективности системы здравоохранения

№	Вопросы для текущего контроля успеваемости студента	Проверяемые компетенции
	Общие понятия об экономических методах принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
1	Особенности экономических отношений в системе здравоохранения: современное состояние проблемы	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
2	Основные положения модели регулируемого рынка в здравоохранении	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
3	Роль экономических методов управления на уровне муниципального здравоохранения и отдельных ЛПУ	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
4	Технология медико-экономической оценки эффективности для принятия решений	ОПК-6, ПК-4, ПК-10

Раздел 2. Экономические ресурсы здравоохранения и медицинских организаций

№	Вопросы для текущего контроля успеваемости студента	Проверяемые компетенции
	Методы финансового менеджмента для оценки активов	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
1	Механизм финансового менеджмента	ОПК-6, ПК-4, ПК-10

2	Роль финансового менеджмента	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
3	Балансовый метод оценки активов	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
4	Деловая активность организации	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Управление оборотным капиталом в медицинских организациях	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
1	Состав и структура оборотного капитала	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
2	Управление внеоборотными активами	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
3	Управление заемным капиталом	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
4	Материальные, финансовые, трудовые ресурсы здравоохранения и медицинских организаций	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
5	Проблема ограниченности экономических ресурсов и цена экономического выбора	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Управление и структура капитала организации	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
1	Экономическая сущность и основные принципы управления капиталом	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
2	Управление собственным капиталом	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
3	Информационно-коммуникационное обеспечение управления организациями	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Организация здравоохранения как субъект экономических отношений	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
1	Отношения собственности и организационно-правовые формы деятельности в здравоохранении	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
2	Дополнительные источники финансирования медицинских организаций	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
3	Экономические аспекты оказания платных медицинских и сервисных услуг в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
4	Количественный и качественный анализ при принятии управленческих решений	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Бухгалтерский и управленческий учет в организации здравоохранения	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
1	Сравнительная характеристика бухгалтерского и управленческого учета	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
2	Процессы управленческого учета: бюджетирования, определение точки безубыточности, процессный расчет затрат	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Диагностика финансово-хозяйственной деятельности и показатели финансового состояния	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
1	Предмет, цели и задачи экономического анализа. Виды экономического анализа	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
2	Источники информации для анализа деятельности бюджетного учреждения здравоохранения	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
3	Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
4	Диагностика финансового состояния и финансовой эффективности медицинской организации	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
5	Процесс и результат финансового анализа медицинской организации	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Экономические, финансовые и организационно-управленческие модели для организации управления	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Экономическая модель управления организацией	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Финансовая модель управления организацией	ОПК-6, ПК-4, ПК-10

	Организационно-управленческая модель управления организацией	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Оплата труда медицинских работников	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
1	Рынок труда и заработная плата. формы и системы оплаты труда в учреждениях здравоохранения	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
2	Анализ нормативно правовых документов по оплате труда медицинских работников	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
3	Понятие эффективного контракта.	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
4	Индикаторы качества выполняемых работ медицинским персоналом и учреждением здравоохранения	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
	Планирование деятельности организации здравоохранения	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
1	Характеристика частной системы здравоохранения РФ	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
2	Бизнес-планирование деятельности организации здравоохранения в частной системе	ОПК-6, ПК-4, ПК-10
3	Государственно-частное партнерство в здравоохранении	ОПК-6, ПК-4, ПК-10

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

Примеры заданий текущего контроля успеваемости по разделу 1 Социальные и этические аспекты эффективности системы здравоохранения

Тема 1. Общие понятия об экономических методах принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Перечень вопросов к занятию:

1. Особенности экономических отношений в системе здравоохранения: современное состояние проблемы
2. Основные положения модели регулируемого рынка в здравоохранении
3. Роль экономических методов управления на уровне муниципального здравоохранения и отдельных ЛПУ
4. Технология медико-экономической оценки эффективности для принятия решений

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Особенности экономических отношений в системе здравоохранения: современное состояние проблемы
2. Основные положения модели регулируемого рынка в здравоохранении

3. Роль экономических методов управления на уровне муниципального здравоохранения и отдельных ЛПУ

4. Технология медико-экономической оценки эффективности для принятия решений

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Каково отличительное свойство гражданского общества
2. Каковы основные черты экономических отношений пациента и врача
3. Какова роль государственного управления в повышении эффективности системы здравоохранения

4. В чем выражается управленческая практика государства в сфере социальной политики

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1.

С целью выработки важного управленческого решения, вам поручено определить с кем ваша медицинская организация должна установить договорные отношения и на каких условиях. Для этого установите взаимосвязи между субъектами макроэкономической корпорации здравоохранения (укажите стрелками на схеме 1.)



Схема 1. Субъекты экономических отношений здравоохранения как макроэкономическая корпорация.

Перечень тем рефератов:

1. Общественное здоровье и здравоохранение.
2. Экономика здравоохранения как научная дисциплина
3. Медицина как социальная практика
4. Макроэкономическая корпорация здравоохранения

Фонд тестовых заданий по теме 1:

1. Доходы в учреждениях здравоохранения России разрешены в следующих формах:

- а) доходы от собственности но приносящей доходы деятельности;
- б) доходы от рыночных продаж товаров и услуг;
- в) доходы в виде безвозмездных поступлений от приносящей доходы деятельности других организаций;
- г) все ответы верны.

2. Какой основополагающий документ в законодательстве РФ

содержит следующее положение: «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений»:

- а) Федеральный закон от № 323-ФЗ;
- б) Федеральный закон № 83-ФЗ;
- в) статья 41 Конституции РФ;
- г) Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»?

3. Какой из перечисленных действующих нормативных правовых документов наиболее полно регулирует вопросы предоставления платных медицинских услуг населению в Российской Федерации:

а) постановление Правительства РФ №27 от 13.01.1996 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;

б) приказ Министерства здравоохранения и медицинской промышленности РФ от 06.08.1996 № 312 « Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования»;

в) приказ Минздрава России от 18.03.2002 №85 «О работах и услугах, оказываемых учреждениями Госсанэпидслужбы России по договорам с гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами»;

г) постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг»;

4. Вставьте недостающее, наиболее полное, понятие в определение: «На основе... возможна передача некоторых функций учреждений здравоохранения как хозяйствующих субъектов сторонним организациям»:

- а) аутсорсинга;
- б) медицинского клининга;
- в) информационных технологий;
- г) бухгалтерского учета,

5. В соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг в случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор:

- а) расторгается;
- б) сохраняется;
- и) требует судебного разбирательства;
- г) пролонгируется.

6. В случае отказа потребителя после заключении договора от получения медицинских услуг и расторжения договора:

а) потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю все запланированные исполнением расходы;

б) потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически

понесенные исполнителем расходы;

- в) потребитель (заказчик) свободен от финансовых обязательств;
- г) все ответы верны.

7. Бюджетному учреждению здравоохранения законодательно:

а) разрешается реализовать имущество стоимостью свыше 100 тыс. руб. без согласования с учредителем;

- б) не разрешается заключать договор финансового лизинга;
- в) установлена возможность заключать договор финансового лизинга;
- г) разрешается открывать счета в банках.

8. Без согласия пациента (потребителя, заказчика) исполнитель (медицинская организация, врач) не вправе предоставлять:

- а) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;
- б) дополнительные медицинские услуги на безвозмездной основе;
- в) транспортные услуги;
- г) все ответы неверны.

**Примеры заданий текущего контроля успеваемости по разделу 2
Экономические ресурсы здравоохранения и медицинских организаций**

Тема 2. Методы финансового менеджмента для оценки активов

Перечень вопросов к занятию:

1. Механизм финансового менеджмента
2. Роль финансового менеджмента
3. Балансовый метод оценки активов
3. Деловая активность организации

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Механизм финансового менеджмента
2. Роль финансового менеджмента
3. Балансовый метод оценки активов
3. Деловая активность организации

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Что является предметом финансового менеджмента?
2. Перечислите основные задачи финансового менеджмента:
3. Перечислите основные категории финансового менеджмента
4. Назовите основные функции финансового менеджмента:

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1. Больной М. 45 лет, обратился в платную поликлинику, где был поставлен диагноз «аппендицит». Пациенту предложена госпитализация на штатных условиях в одну из клиник города, на которую он согласился. В клинике первоначальный диагноз был подтвержден. Больной заключил договор на операцию и лечение по поводу выявленного заболевания, также была внесена соответствующая лечению предварительная плата.

Ход операции на начальном этапе соответствовал исходному диагнозу,

однако в конце операции после удаления аппендикса было выяснено, что изменения не соответствуют картине первоначального диагноза. Выполнена срединная лапаротомия, разрез расширен кверху. При ревизии брюшной полости обнаружена язва двенадцатиперстной кишки. Произведено ушивание прободной язвы. Послеоперационный период протекал без осложнений, пациент выписан через 27 дней. После проведенного лечения больному было предложено доплатить за проведенную операцию и пребывание в стационаре.

Вопросы и задания

1. Исходя из изложенной ситуации, кто несет ответственность за диагностическую ошибку; на каких основаниях предложена доплата за лечение и кто обязан ее произвести?

Перечень тем рефератов:

1. Технологии обеспечения качества в медицине и стандартизация здравоохранения
2. История возникновения управленческой науки
3. Концептуальный аппарат управленческой науки
4. Отношения собственности и организационно-правовые фонды деятельности в здравоохранении.

Фонд тестовых заданий по теме № 2:

1. Отличительное свойство гражданского общества с точки зрения управления это:

- а) подчиненность государству;
- б) самоорганизация;
- в) подчиненность обычаям;
- г) раздробленность.

2. Дополните определение понятия государства «государство - это институты, законы, территория, население...»:

- а) представители администрации;
- б) язык;
- в) Конституция;
- г) глава государства;

3. Каковы две главные функции управления государством:

а) идеологии и экономика;

б) право на легитимное насилие и публично-правовое согласование интересов представителей гражданского общества;

в) внутренняя и внешняя политика

г) социальная политика и производство

4. Каковы последствия неуправляемости государством:

а) неповиновение руководству;

б) распил института семьи;

в) коррупция и присвоение чужой собственности;

г) война всех против всех?

5. Политика это:

а) управление, включающее регулирование интересов граждан,

организаций, партий, социальных слоев, наций, межгосударственных отношений;

б) искусство возможного;

в) рискованная деятельность в условиях с неопределенным результатом;

г) совокупность средств и методов, направленных на достижение поставленной цели.

6. Право это:

а) свобода, определенная законом;

б) справедливость, определенная законом;

в) совокупность общеобязательных социальных норм, устанавливаемых и охраняемых государством;

г) наука, изучающая социальные нормы и правила,

7. Гражданское общество - это:

а) совокупность свободных и равных граждан в рамках государства;

б) союз независимых от государства граждан и организации, активно сотрудничающих с государством;

в) сфера частных, экономических, материальных интересов и целей частных граждан общества

г) социальное пространство, в котором люди связаны и взаимодействуют между собой, будучи независимыми как друг от друга, так и от государства индивидами.

8. Медицинские учреждения выступают как субъекты:

а) конституционного права;

б) гражданского права;

в) уголовного права;

г) все ответы верны.

Тема 3. Управление оборотным капиталом в медицинских организациях

Перечень вопросов к занятию:

1. Состав и структура оборотного капитала

2. Управление внеоборотными активами

3. Управление заемным капиталом

3. Материальные, финансовые, трудовые ресурсы здравоохранения и медицинских организаций

4. Проблема ограниченности экономических ресурсов и цена экономического выбора

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Состав и структура оборотного капитала

2. Управление внеоборотными активами

3. Управление заемным капиталом

3. Материальные, финансовые, трудовые ресурсы здравоохранения и медицинских организаций

4. Проблема ограниченности экономических ресурсов и цена экономического выбора

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Каковы основные функции управления
2. Какова специфика управления в сфере здравоохранения
3. Каково соотношение рыночных и государственных регуляторов в сфере здравоохранения
4. Что такое «цикл управленческой деятельности»

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1. В учреждении здравоохранения поставлена задача модернизации основных фондов. Решение данной задачи связано с подготовкой помещений медицинского учреждения, переоснащением подразделений новой медицинской техникой, переобучением имеющегося кадрового состава, приглашением к работе новых специалистов, мотивацией персонала, информационным обеспечением организации.

Вопросы и задания

1. Что из перечисленных управленческих действий в большей степени является стратегией, а что тактикой?
2. Какие теоретические знания менеджмента вам понадобятся **для** решения данной практической ситуации?

Перечень тем рефератов:

1. Типы учреждений здравоохранения и их сравнительная характеристика
2. Дополнительные источники финансирования медицинских услуг.
3. Экономические аспекты оказания платных медицинских и сервисных услуг в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения.
4. Ограничения и особенности рыночных отношений в здравоохранении.
5. Состав и содержание противоречий экономических отношений здравоохранения.

Фонд тестовых заданий по теме № 3:

1. Дополните определение «...- это комплексное решение проблем, связанных с формированием подразделений организации, учетом, контролем, бизнес планированием;

- а) стратегия;
- б) прибыль
- в) связь с общественностью
- г) работа с персоналом

2. Социология - это наука:

- а) о социальных отношениях между людьми в гражданском обществе, осуществляющихся в статусно-ролевых позициях;
- б) об обществе;
- в) о социальном поведении людей;
- г) об изучении общественного мнения.

3. Менеджмент как цикл управления делится:

- а) на независимые части;
- б) на части, каждая из которых содержит все остальные;
- в) на организационные части;
- г) все ответы неверны,

4. Политическая культура - это:

а) специфические познавательные и поведенческие ценности в политике, эффективные на практике и согласующиеся со стандартами нравственности;

б) личное духовное богатство индивида;

в) плюрализм творческих установок и форм самовыражения отдельных организаций, направленных на воспроизводство и обновление своего существования;

г) набор психологических установок отдельных лиц и организаций в политической сфере.

5. Лидер - это

а) руководитель, осуществляющий представительские функции управления;

б) руководитель, навязывающий свою волю подчиненным и преследующий при этом собственные цели, отличные от целей организации;

в) руководитель, координирующий, организующий, контролирующий и мотивирующий своих подчиненных в соответствии с целью организации;

г) первый среди равных.

6. Власть - это:

а) мотивация (экономический ресурс);

б) принуждение (административный ресурс);

в) совокупность управленческих структур (институциональный ресурс);

г) убеждение (информационно-коммуникационный ресурс).

7. Менеджмент – это:

а) наука и идеология;

б) функции, методы, принципы и приемы успешного руководства коммерческими и некоммерческими организациями;

в) социальный слой и его культура;

г) социальный институт как организационная единица.

8. Политическая установка прежде всего должна быть:

а) выражена с помощью абстрактных определений науки;

б) представлена в виде социального действия;

в) институционализована;

г) проявлена в художественных образах средствами искусства и массовой культуры.

Тема 4. Управление и структура капитала организации

Перечень вопросов к занятию:

1. Экономическая сущность и основные принципы управления капиталом

2. Управление собственным капиталом

3. Информационно-коммуникационное обеспечение управления организациями

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Экономическая сущность и основные принципы управления капиталом
2. Управление собственным капиталом
3. Информационно-коммуникационное обеспечение управления организациями

Вопросы для устного опроса студентов:

1. В чем суть управления структурой капитала?
2. В чем суть долгосрочного финансирования за счет акционерного капитала?
3. В чем суть долгосрочного финансирования за счет заемных средств?
4. Каковы виды и сущность краткосрочного финансирования?

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1.

Распределите альтернативные источники финансирования учреждения здравоохранения на внутренние и внешние:

- средства добровольного медицинского страхования;
- благотворительные средства;
- доходы от платных медицинских услуг на основе прямых договоров с гражданами сверх программы госгарантий;
- кредиты банков (для автономных учреждений);
- эффективное использование имеющихся финансовых средств;
- доходы от аренды;
- продажа технологий лечения, научно-методической медицинской информации;
- накопления на депозитных счетах в банках;
- накопление фонда амортизации.

Задание 2

По словам главы Минздрава России В. И. Скворцовой, из профессии ежегодно уходят 50 тыс. врачей, из них 15 тыс. находят другую работу, «остальные либо умирают на работе, либо уходят на пенсию». Дефицит кадров составляет порядка 40 тыс. специалистов. Что вы можете предложить, для исправления данной ситуации?

Задание 3

На выполнение Программы по развитию кадров медицинских организаций государственной системы здравоохранения г. Москвы на 2012 - 2017 гг. запланирован общий объем финансирования (из бюджета г. Москвы) - 16 491326,50 тыс. руб., в том числе по годам:

Годы	2013	2014	2015	2016	2017
Объем финансирования, тыс. руб.	3030038,6	3186930,9	3302648,0	3445046,8	3526602,2

Задание 4

Численность и структура медицинских кадров г. Москвы характеризуется следующими показателями.

На 1 января 2012 г, численность медицинских работников в учреждениях Департамента здравоохранения г. Москвы составляла 169209 чел., из них:

- врачи, чел, 45558; .
- врачи участковые (терапевты, педиатры, врачи общей практики), чел.- 4979;
- средний медицинский персонал, чел, - 85542;
- средний медицинский персонал, работающий с врачами участковыми (терапевтами, педиатрами, врачами общей практики), чел, 4797.

Соотношение врачей и среднего медицинского персонала 1:1,9.

Является ли оптимальным такое соотношение врачей и среднего медицинского персонала?

Перечень тем рефератов:

1. Характеристика квазирыночных отношений в здравоохранении.
2. Функции государства в регулировании рыночных отношений в здравоохранении.
3. Финансовая среда здравоохранения.
4. Финансирование здравоохранения.
5. Понятие одноканального финансирования бесплатной медицинской помощи населению.

Фонд тестовых заданий по теме № 4:

1. Бюджетная модель финансирования здравоохранения:

- а) основывается на сборе налогов, па которых формируется доходная часть бюджета, а затем определяется объем расходов на здравоохранение;
- б) основывается преимущественно на целевом взносе на медицинское страхование;
- в) основывается на субвенции Территориальному фонду обязательного медицинского страхования;
- г) все ответы верны.

2. Источниками финансирования учреждений здравоохранения в условиях одноканального финансирования системы обязательного медицинского страхования должны являться:

- а) бюджеты разных уровней;
- б) средства медицинского страхования;
- в) доходы от платных медицинских и сервисных услуг населению;
- г) все ранее перечисленное.

3. Общественная результативность здравоохранения не должна оцениваться:

- а) по величине полученных доходов от медицинской деятельности;
- б) по степени защищенности населения в области охраны здоровья;
- в) по степени реализации прав пациентов;
- г) по увеличению продолжительности жизни, увеличению

рождаемости, снижению заболеваемости населения.

4. При определении преимущественных видов медицинской деятельности и объемов необходимых средств должны быть решены несколько групп вопросов:

- а) вопросы соотношения полученного результата и вложенных средств;
- б) вопросы справедливого использования общественных ресурсов, выделяемых на здравоохранение;
- в) вопросы ценностей общества в сфере медицинской помощи;
- г) все ответы верны,

5. На сегодняшний день состояние кадровых ресурсов характеризуется.

- а) дефицитом медицинских работ икон;
- б) чрезмерной концентрацией медицинских работников в крупных юродах:
- я) дефицитным соотношением численности младшего и среднего медицинского персонала к общей численности врачей;
- г) вес ответы верны.

6. Вставьте пропущенный термин в определение: «Цена экономического выбора, или вмененные издержки, есть цена жизненных благ или доходов, которых мы лишаемся, когда выбираем иной вариант действий. В здравоохранении это экономическое понятие проявляются при определении..., возникающего вследствие роста заболеваемости населения»:

- а) объема финансовых средств;
- б) экономического ущерба;
- в) объема материальных ресурсов.
- г) все ответы неверны,

7. Стремиться к удешевлению оборотных фондов, элементом которых являются лекарственные препараты, применяемые в учреждении здравоохранения, порой невыгодно:

- а) так как применение дешевых лекарственных препаратов зачастую не приносит экономическую выгоду обществу в целом;
- б) поскольку дешевые лекарственные препараты, входящие элементом в оборотные фонды учреждения здравоохранения, могут обладать незначительным медицинским эффектом;
- в) так как неэффективное дешевое лекарство ведет к увеличению сроков лечения и. как следствие, к удорожанию лечебного процесса, что в медицине означает дешево - не значит экономно;
- г) все ответы верны,

8. Эффективность системы здравоохранения зависит:

- а) от качества исполнения своих служебных обязанностей медицинскими работниками, определяемого их знаниями и мотивацией к работе;
- б) от уровня заработной платы врачей;
- в) от уровня заработной платы медицинских сеттер;

г) от объемов финансирования здравоохранения государством.

Тема 5.. Организация здравоохранения как субъект экономических отношений

Перечень вопросов к занятию:

1. Отношения собственности и организационно-правовые формы деятельности в здравоохранении
2. Дополнительные источники финансирования медицинских организаций
3. Экономические аспекты оказания платных медицинских и сервисных услуг в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения
4. Количественный и качественный анализ при принятии управленческих решений

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Отношения собственности и организационно-правовые формы деятельности в здравоохранении
2. Дополнительные источники финансирования медицинских организаций
3. Экономические аспекты оказания платных медицинских и сервисных услуг в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения
4. Количественный и качественный анализ при принятии управленческих решений

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Каковы политические и социологические аспекты управления
2. В чем сущность стратегического планирования организации
3. Каковы основные принципы и функции контроля в организации
4. Что такое управление
5. Какими основными чертами должен обладать руководитель – лидер организации

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1.

Американская фирма Burger King, работающая в сфере общественного питания, построила (как и многие другие высокодоходные организации фастфуда) свою ценовую политику на корпоративной идее организации или обед за 10 долл, с бифштексом, или фирменный сэндвич за 1,5 долл.

В чем, на ваш взгляд, финансовая суть стратегического планирования деятельности организации такого рода, направленная на обслуживание общественных потребностей населения?

Перечень тем рефератов:

1. Факторы, определяющие эффективность медицинской помощи.
2. Методы расчета стоимости болезни.

3. Характеристика метода «затрат-эффекты».

4. Характеристика частной системы здравоохранения РФ.

Фонд тестовых заданий по теме № 5:

1. Главное отличие западной традиции менеджмента - это:

- а) оптимизация локальном коммерческой прибыли;
- б) функциональная модель управления;
- в) дивизиональная модель управления;
- г) управление с помощью Совета директоров.

2. Закончите правильно высказывание: «В менеджменте, прежде чем организовывать дело, решите, насколько ваша организация...»:

- а) престижна;
- б) богата;
- в) управляема;
- г) доступна.

3. Главное из перечисленного: «Управление это...»:

- а) сила;
- б) знание;
- в) территория;
- г) богатство.

4. Функциональное управление определяется;

- а) функциями персонала;
- б) функциями руководства;
- в) узкой специализацией по родам деятельности;
- г) преобладанием формальных методов при разработке функций руководства.

5. В определении выбора цели в процессе управления: «выбор цели это разработка обеспечивающих планов, указаний по принятию решений и действий (таких как политика, стратегии, процедуры, правила, бюджеты)» пропущено:

- а) указание вышестоящей организации;
- б) опрос населения;
- в) определение ресурсов организации;
- г) определение миссии и задач (долгосрочных, среднесрочных, краткосрочных).

6. Согласно японской традиции менеджмента, если что-то не работает, то надо:

- а) подать иск в суд;
- б) пожаловаться в фирму;
- в) снова прочитать инструкцию;
- г) доработать изделие,

7. Договор о намерениях это:

- а) учредительный документ;
- б) заявление в государственную структуру;
- в) уведомление персоналу;
- г) предварительный договор, в котором зафиксированы обоюдные

желания и намерения сторон сотрудничать на договорной основе, не налагающий финансовые и юридические обязательства, но вызывающий взаимное доверие.

8. В менеджменте прибыль это:

- а) внутренняя проблема организации;
- б) государственная проблема;
- в) производственная проблема;
- г) финансовая проблема.

Тема 6.. Бухгалтерский и управленческий учет в организации здравоохранения

Перечень вопросов к занятию:

1. Сравнительная характеристика бухгалтерского и управленческого учета

2. Процессы управленческого учета: бюджетирования, определение точки безубыточности, процессный расчет затрат

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Сравнительная характеристика бухгалтерского и управленческого учета

2. Процессы управленческого учета: бюджетирования, определение точки безубыточности, процессный расчет затрат

Вопросы для устного опроса студентов:

1. С какими субъектами финансовой системы взаимодействует учреждение здравоохранения

2. Каким образом оплачивается медицинская помощь в дневных стационарах

3. В чем отличие бухгалтерского учета от управленческого

4. Каковы показатели эффективности использования управленческого учета в организациях здравоохранения.

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1.

Исходные данные: руководство Департамента здравоохранения города против развития платной медицинской деятельности в медицинских учреждениях, находящихся в его ведении,

Вопросы и задания

1. На основе каких Федеральных законов РФ (или других нормативных правовых документов) Департамент здравоохранения может запретить платную медицинскую деятельность в учреждениях здравоохранения города и в каких случаях?

2. Какие социально-политические задачи должен решать Департамент здравоохранения?

3. Какие методы контроля над платной медицинской деятельностью могут применять органы исполнительной власти и условия

коммерциализации здравоохранения?

Задание 2

Исходные данные

Руководством Медицинского университета принято решение оборудовать телестудию для применения телемедицины в лечебно-диагностическом процессе и оказывать консультативную помощь на коммерческой основе другим организациям здравоохранения. Исходные данные на содержание телестудии представлены в табл. 3.1

Таблица 3.1

Затраты на содержание телестудии (в расчете на одну ставку сотрудника)

Наименование затрат (в среднем) в год	Величина затрат в год
Фонд оплаты труда (ФОТ) персонала	123 831 руб.
Начисления на оплату труда	30% от ФОТ
Медикаменты	-
Предметы медицинского назначения	-
Амортизации оборудования	18000 руб.
Услуги связи	770 руб.
Коммунальные платежи	8160 руб.
Текущий ремонт зданий	178! руб.
Трансферты (на книги и т.п.)	1068 руб.
Общехозяйственные расходы	1232 руб.
Прочие расходы (канцтовары, обслуживание оргтехники, методические материалы)	6082 руб.
Содержание административно-хозяйственной части (ЛХЧ)	22020 руб.

Общее количество медицинских услуг 600 консультации (и год).

Вопросы и задания

1. Найдите себестоимость содержания телестудии в расчете на одну медицинскую услугу (в год).

2. Консультацию проводят два доктора медицинских наук, профессора. Рассчитайте затраты на оплату труда двух консультантов в расчете на одну медицинскую услугу данных специалистов, если затраты на оплату одной консультации одного профессора составляют 3500 руб., с учетом обязательных платежей в Пенсионный фонд, Фонд социального страхования, Фонд обязательного медицинского страхования, в общей сумме равных 30% от затрат на оплату одной консультации.

3. Определите цену одной услуги телемедицины с учетом оплаты труда консультантов (с начислениями).

4. Рассчитайте доход за год в виде перечислений финансовых средств от регионов, организации здравоохранения которых получали консультации специалистов с помощью телемедицины.

4. Рассчитайте доход за год в виде перечислений финансовых средств от регионов, организации здравоохранения которых получали консультации специалистов с помощью телемедицины,

5. Исходя из ранее проведенных расчетов, получает ли телестудия

прибыль? Есть ли выгода в работе для консультанта и телестудии?

Перечень тем рефератов:

1. Бухгалтерский учет, как информационная система
2. Измерители, применяемые в бухгалтерском учете
3. Задачи бухгалтерского учета и предъявляемые к нему требования на современном этапе.
4. Цели и концепции финансового учета
5. Принципы финансового учета
6. Взаимосвязь финансового и управленческого учета

Фонд тестовых заданий по теме № 6:

1. В основе ABC - метода лежит группировка затрат:

- а) по видам продукции и услуг;
- б) по функциям производства, видам работ и услуг;
- в) по центрам ответственности;
- г) все ответы верны.

2. Бюджетирование возможно:

- а) только в коммерческих организациях;
- б) только в бюджетных учреждениях;

3. В основе бухгалтерского учета положен принцип:

- а) денежного измерения;
- б) обязательного документирования;
- в) двусторонности, или двойной записи;
- г) все ответы верны.

4. Управленческий учет характеризуют следующие положения:

а) задача управленческого учета - получить информацию о ходе производственного процесса в отдельной хозяйственной единице с целью принятия точных управленческих решений;

б) организация управленческого учета не регламентируется государством;

в) применение управленческого учета имеет добровольный характер;

г) все ответы верны.

5. В бухгалтерском учете запись о поступлении средств принято называть:

- а) учетной;
- б) дебетовой;
- в) кредитовой;
- г) бухгалтерской,

6. В бухгалтерском учете запись о месте размещения средств называют:

- а) дебетовой;
- б) учетной;
- в) балансовой;
- г) финансовой.

7. Основное отличие бюджетирования от финансового планирования заключается:

- а) в составлении финансового плана;
- б) делегировании финансовой ответственности;
- в) составлении бюджетов;
- г) все ответы неверны,

8. Учетная политика учреждения здравоохранения должна быть утверждена:

а) приказом или распоряжением руководителя государственного муниципального учреждения здравоохранения:

- б) приказом Минздрава России;
- в) постановлением Правительства РФ;
- г) распоряжением главного бухгалтера учреждения здравоохранения.

9. Золотым правилом бухгалтерского учета является:

- а) принцип двойной записи;
- б) «нет бухгалтерской записи без документа»;
- в) ведение счетов;
- г) заполнение счета-фактуры.

Тема 7. Диагностика финансово-хозяйственной деятельности и показатели финансового состояния

Перечень вопросов к занятию:

1. Предмет, цели и задачи экономического анализа.
2. Виды экономического анализа
3. Источники информации для анализа деятельности бюджетного учреждения здравоохранения
4. Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения
5. Диагностика финансового состояния и финансовой эффективности медицинской организации
6. Процесс и результат финансового анализа медицинской организации

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Предмет, цели и задачи экономического анализа.
2. Виды экономического анализа
3. Источники информации для анализа деятельности бюджетного учреждения здравоохранения
4. Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения
5. Диагностика финансового состояния и финансовой эффективности медицинской организации
6. Процесс и результат финансового анализа медицинской организации

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Каковы показатели эффективности использования материальных ресурсов организации здравоохранения?

2. Является ли сформированная полная себестоимость медицинской услуги условием финансовой устойчивости учреждения здравоохранения, и если да, то почему?

3. Каковы показатели эффективности управления финансовыми ресурсами ТФОМС?

4. Каковы показатели эффективности использования трудовых ресурсов организации здравоохранения?

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1

Исходные данные

Предположим, что на реализацию территориальной программы ОМС в субъекте РФ поступило 490,1 млн. руб., па них 795 млн. руб. на неработающее население. Данная сумма предусматривала покрытие всех расходов медицинских учреждений по всем статьям экономической классификации. В субъекте РФ проживало 1308,7 тыс. чел., на них 530.9 тыс. чел. – неработающие. Территориальная программа ОМС является частью территориальной программы государственных гарантий (ТПГГ), для выполнения ТПГГ из регионального бюджета дополнительно поступило 2104,7 млн. руб., из муниципального бюджета еще 1237,4 млн. руб. (на ОМС неработающего населения).

Примечание

1. Количество субъектов РФ в зависимости от размера подушевого норматива ПГГ в 2007 г. (источник Минздрав России, 2009) указано в таблице 2, ниже.

Подушевой норматив, руб./год	Количество субъектов РФ
От 1723,5 до 3000	9
От 3001 до 6000	59
От 6001 до 22377,1	19
Средневзвешенный показатель - 5150,4 руб.	Россия

2. Порядок расчета страхового взноса на ОМС неработающего населения;

$$СВ_{\text{омс}} = УТ_{\text{СВомс}} \times КД \times КУС_{\text{м.у}}$$

где $УТ_{\text{СВомс}}$ - утвержденный тариф страхового взноса ОМС неработающего населения, который составляет 18864,6 руб.;

КД – коэффициент дифференциации для субъектов РФ;

КУС – коэффициент удорожания стоимости медицинских услуг

3. Дополнительная информация для сравнения результатов расчетов:

- с 2012 г, для упорядочении поступления финансовых средств для всех регионов страны определена единая ставка страховых взносов на ОМС неработающего населения;

– субвенции ФФОМС' на одно застрахованное лицо (ОМС) в 2015 г. составили 8260,7 руб.;

– в расчете на одного жителя (бюджет субъекта РФ в среднем) в 2015 г. 3338,4 руб.

Вопросы и задания

1. Какова величина страховых взносов на одного застрахованного работающего гражданина и одного застрахованного неработающего гражданина до поступления средств из региональной и муниципального бюджетов и после?

2. Сравните величину страховых взносов на работающего и неработающего гражданина в данном субъекте РФ. Должны ли эти величины быть равны?

3. Есть ли дефицит финансирования территориальной ПТГ в данном субъекте РФ за счет средств ОМС, если субвенции ФФОМС на одного застрахованное лицо (ОМС) в 2015 г. составили 8260,7 руб.?

Задание 1

Организация здравоохранения приняла решение о расширении платной медицинской деятельности и установлении средней цены на платные медицинские услуги в размере 300 руб. Определите рентабельность предоставления медицинской услуги по цене 300 руб., если совокупные затраты при оказании данной медицинской услуги составляют 200 руб., а налог на прибыль составляет 0%.

Примечание: эффективность использования финансовых ресурсов бюджетной организации здравоохранения может быть измерена с помощью расчета рентабельности платной медицинской деятельности по формуле:

Рентабельность = (Чистая прибыль: Затраты) x 100%.

Рентабельность - это относительное выражение прибыли.

Чистая прибыль - это прибыль после уплаты налогов организацией здравоохранения, ведущей платную медицинскую деятельность.

Перечень тем рефератов:

1. Бизнес-планирование деятельности организации здравоохранения в частной системе здравоохранения.

2. Государственно-частное партнерство в здравоохранении.

3. Процесс и результат финансового анализа медицинской организации.

Фонд тестовых заданий по теме № 7:

1. Дефицит средств для реализации территориальной программы ОМС покрывается:

а) субвенциями ФФОМС:

б) местным бюджетом:

в) доходом от платных медицинских услуг

г) все ответы неверны

2. Социально приемлемым вариантом сокращения программы ОМС является:

1) исключение на Программы отдельных видов медицинской помощи (например, отдельных видов стоматологической помощи для взрослых);

2) предоставление отдельных видов помощи только определенным контингентам населения;

3) введение доплат населения за оказанную помощь;
4) при превышении сроков стационарного лечения пациентом оплачивается часть стоимости каждого дня госпитализации?

- а) все ответы верны;
- б) все ответы неверны;
- в) верны первые два утверждения;
- г) верно только первое утверждение.

3. Вставьте в текст недостающее положение «... применяется метод финансирования по подушевому нормативу на прикрепившихся лиц с учетом показателей результативности деятельности персонала, в том числе с включением расходов на медицинскую помощь в иных медицинских организациях за единицу объема медицинской помощи»:

- а) в дневном стационаре;
- б) в круглосуточном стационаре;
- в) в амбулаторно-поликлиническом звене;
- г) в санаторно-курортном комплексе.

4. За счет средств ОМС в рамках базовой программы ОМС застрахованным лицам оказывается первичная медико-санитарная помощь, включая:

- а) диспансеризацию;
- б) ЭКО;
- в) профилактическую помощь;
- г) все ранее перечисленные ответы верны.

5. Функции страховщика как субъекта системы ОМС РФ выполняет:

- а) Федеральный фонд ОМС;
- б) страховая компания;
- в) медицинская организация;
- г) работодатель.

6. Федеральный фонд ОМС создает:

- а) страховой запас;
- б) резервы финансовых средств на выполнение программы модернизации здравоохранения субъектов РФ;
- в) резерв финансирования профилактических мероприятий;
- г) все ранее перечисленные ответы верны.

7. Из определения понятия клинико-статистической группы (КСГ) следует, что основными ее характеристиками являются:

- а) профиль медицинской помощи;
- б) перечень диагнозов;
- в) усредненный набор услуг диагностики и лечения, позволяющий оценить среднюю ресурсоемкость;
- г) все ранее перечисленные ответы верны.

8. Субъект РФ самостоятельно определяет способ оплаты специализированной медицинской помощи в стационарных условиях на основе:

- а) оплаты законченного случая лечения;
 - б) подушевого норматива;
 - в) КПП, объединяющих заболевания; КСГ, объединяющих заболевания;
- возможны сочетания обоих способов оплаты при различных заболеваниях;
- г) оплаты медицинской услуги.

Тема 8. Экономические, финансовые и организационно-управленческие модели для организации управления

Перечень вопросов к занятию:

1. Экономическая модель управления организацией
2. Финансовая модель управления организацией
3. Организационно-управленческая модель управления организацией

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Экономическая модель управления организацией
2. Финансовая модель управления организацией
3. Организационно-управленческая модель управления организацией

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Каковы показатели эффективности управления финансовыми ресурсами страховой медицинской организации?
2. Какие существуют методы экономического анализа?
3. Какие показатели характеризуют общественную результативность работы учреждения здравоохранения?
4. Каковы основные характерные черты частной системы здравоохранения?
5. Из каких разделов состоит бизнес-план организации здравоохранения?

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1.

Исходные данные

Показатель прироста госпитализированных больных от снижения показателя среднего числа дней пребывания больного:

$$П = \frac{K \times D_0}{C_p} - \frac{K \times D_0}{C_0} = \frac{2728 \times 320}{14,2} - \frac{2728 \times 320}{15,2} = 4045 \text{ чел.}$$

где П - прирост числа госпитализированных пациентов;

К - число коек в больницах региона - 2728;

D₀ - число дан использования койки в отчетном году 320 ли.;

C₀ - Среднее число дней пребывания пациента в отчетном году 15.2

дн.;

C_p - расчетное число дней пребывания пациента в больнице 14,2 дн.

Снижение показателя среднего числа дней пребывания больного - 1день.

Если добиться снижения среднего пребывания пациентов в городских больницах с 15,2 до 14,2 дня, то число дополнительных госпитализированных больных при прочих равных условиях составит 4045 чел. В этом случае количество коек, которое потребовалось бы для госпитализации такого количества пациентов, можно определить по формуле:

$$K = \frac{П \times Д_0}{C_0}$$

Стоимость ввода одной койки 11 тыс. руб.

Текущие расходы на содержание одной койки 600 руб. в день.

Вопросы и задания

1. Рассчитайте полученный экономический эффект в результате снижения среднего числа дней пребывания пациентов в больницах региона.

2. Определите, чему были бы равны общие затраты на развертывание дополнительного числа коек (в год), или иначе, величина сэкономленных средств, в результате снижения показателя среднего числа дней пребывания больного на 1 день?

Перечень тем рефератов:

1. Исторические этапы развития системы здравоохранения.
2. Актуальные вопросы развития здравоохранения в России.
3. Актуальные вопросы развития здравоохранения в зарубежном опыте.

Фонд тестовых заданий по теме № 8:

1. В каком случае предоставление медицинских услуг приносит прибыль:

- а) валовой доход превышает валовые издержки;
- б) цена превышает валовые средние издержки;
- в) валовые издержки превышают валовой доход;
- г) все ответы верны?

2. Финансово-экономический анализ базируется:

- а) на данных бухгалтерского учета и вероятностных оценках будущих факторов хозяйственной жизни;
- б) на аналитических расчетах;
- в) на управленческих решениях;
- г) на выявлении основных факторов, вызывающих изменения в финансово-экономическом состоянии организации здравоохранения.

3. Результат анализа это:

- а) финансовая отчетность;
- б) документ в виде аналитической записки (отчета);
- в) горизонтальный анализ;
- г) факторный анализ,

4. Анализ финансовых результатов включает;

- а) расчет показателей прибыли и рентабельности, эффективности использования ресурсов;

б) исследование изменений каждого показателя за текущий анализируемый период, динамики изменения показателей за ряд отчетных периодов, структуры соответствующих показателей и ее изменений;

в) исследование влияния отдельных показателей на конечный результат при - быть;

г) все ответы верны.

5. Методика расчета факторных влияний на прибыль от реализации продукта включает:

а) расчет влияния на прибыль экономии от снижения себестоимости медицинской услуги;

б) расчет влияния на прибыль (доход) изменений отпускных цен на реализованный продукт медицинского труда;

в) расчет влияния на прибыль изменений в объеме реализованных медицинских услуг.

г) все ответы верны.

6. В качестве конечного финансового результата деятельности учреждения здравоохранения можно рассматривать:

а) полное покрытие целевых текущих расходов за счет целевого использования доходов (финансовых поступлений из разных источников), достижений своеобразной точки безубыточности;

б) прибыль учреждения здравоохранения;

в) арендную плату;

г) все ответы неверны.

7. Эффективность использования финансовых ресурсов БУЗ отражают следующие виды доходов:

а) заработная плата медицинского персонала;

б) выручка;

в) прибыль, полученная в результате платной медицинской деятельности;

г) все ответы верны.

8. Средние издержки определяются путем:

а) деления общих издержек (ТС) на соответствующим объемом производства услуг (Q) данной организации здравоохранения;

б) сложения постоянных и переменных издержек;

в) вычитания постоянных издержек из дохода организации здравоохранения;

г) все ответы неверны.

9. Операционный рычаг определяется формулой:

а) $\frac{R-T}{R} \times 100$

б) $\frac{R-VC}{r}$

в) $FC + VC$

г) $\frac{FC}{P_i - VC_i}$

10. Базой для экономических расчетов и финансового анализа

служат такие документы финансовой отчетности медицинского учреждения, как:

- а) баланс государственного (муниципального) учреждения, отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности;
- б) отчет о финансовых результатах деятельности учреждения;
- в) инвентаризационная книга;
- г) все ответы верны.

Тема 9. Оплата труда медицинских работников

Перечень вопросов к занятию:

1. Рынок труда и заработная плата.
2. Формы и системы оплаты труда в учреждениях здравоохранения
3. Анализ нормативно правовых документов по оплате труда медицинских работников
4. Понятие эффективного контракта.
5. Индикаторы качества выполняемых работ медицинским персоналом и учреждением здравоохранения

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Рынок труда и заработная плата.
2. формы и системы оплаты труда в учреждениях здравоохранения
3. Анализ нормативно правовых документов по оплате труда медицинских работников
4. Понятие эффективного контракта.
5. Индикаторы качества выполняемых работ медицинским персоналом и учреждением здравоохранения

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Что такое фонд оплаты труда (ФОТ)?
2. Чем отличается понятие производительность труда и интенсивность труда?
3. Какова главная цель внедрения новых систем оплаты труда?
4. Как измерить затраты труда медицинского работника?
5. Какие системы оплаты труда вам известны?
6. Что такое смешанная форма оплаты труда?

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1.

Исходные данные:

Предположим, в терапевтическом отделении Центральной районной больницы города N количество врачей составляет 20 чел., средний медицинский персонал- 45 чел., младший медицинский персонал – 32 чел. По критериям качества распределяется 500000 руб. стимулирующих выплат.

Вопросы и задания:

1. Рассчитайте стоимость одного балла.

2. Определите размеры выплат стимулирующего характера по каждой категории кадрового состава терапевтического отделения данной больницы.

Задание 2.

Исходные данные:

Имеются следующие данные по оценке работы медицинского персонала в течение месяца:

- медицинская сестра набрала 22 балла;
- лечащий врач – 30 баллов;
- главный врач (руководитель организации) – 47 баллов.

При этом доля от выручки, предназначенная на выплаты стимулирующего характера данному персоналу, составила 90900руб. в месяц.

Вопросы и задания:

1. Рассчитайте стоимость одного балла.

2. На основе системы оценки работы медицинского персонала, сделайте расчет дополнительной оплаты труда медицинского персонала, оказывающего услуги в организации здравоохранения на коммерческой основе.

3. Какие факторы, необходимо дополнительно включить в данную таблицу, а какие, наоборот исключить из нее.

4. Составить таблицу «Многофакторная система аналитической оценки работы» для своей организации.

Задание 3.

Исходные данные:

При определении ФОТ в медицинских учреждениях систем государственного и муниципального здравоохранения применяется один из двух вариантов расчета:

1) $\text{ФОТ} = \text{Годовой ФЗП в соответствии с утвержденным штатным расписанием} + \text{Выплаты компенсационного характера} + \text{Выплаты стимулирующего характера}$;

2) $\text{ФОТ} = \text{Заработная плата основного персонала} \times (1 + \text{коэффициент доплат})$.

Напоминаем, что доплата – это выплата к должностным окладам, носящая компенсационный характер за дополнительные трудозатраты работника. Выплаты стимулирующего характера возможны, если есть доходы от оказания платных медицинских услуг.

Предположим, в поликлинике N применяется второй способ расчета годового ФОТ. Базовый ФОТ медицинских работников подразделения поликлиники составил 6 млн. руб. в год. В отделении работает 10 медицинских сотрудников и реализуется в месяц 300 платных посещений и 5500 посещений по обязательному медицинскому страхованию. Коэффициент доплат составляет 0,2. Для нахождения значения статьи расходов «Оплата труда» в расчете на одно посещение можно использовать следующую формулу:

Оплата труда на одно посещение = $\text{ФОТ} / \text{Количество посещений}$

Вопросы и задания

1. Рассчитайте среднюю величину оплаты труда, приходящуюся на одну платную медицинскую услугу, если в расчет тарифа включается средняя величина заработной платы сотрудника, получаемая им по основной ставке с учетом доплат компенсационного характера.

2. Какую величину оплаты труда в среднем дополнительно получает каждый сотрудник в месяц в качестве выплат стимулирующего характера за счет платных медицинских услуг.

3. Оцените интенсивность труда медицинских работников данного подразделения и ответьте на вопрос: могут ли они увеличить прием платных пациентов.

Задание 4.

Исходные данные:

предположим, повышающий коэффициент за период у врача К. составляет 0,9; понижающий - 0,5. Оклад врача составляет 30000 руб. в месяц.

Дополнительная информация:

По условию задания заработная плата среднего медицинского персонала рассчитывается исходя из сложившегося соотношения средней заработной платы врачебного и среднего медперсонала в данном учреждении здравоохранения.

Вопросы и задания:

1. Какова сумма выплат врачу за период с учетом повышающих и понижающих коэффициентов.

2. Определите стимулирующую часть заработной платы.

3. Составьте самостоятельно таблицу повышающих и понижающих коэффициентов медсестринского персонала, приведите пример и сделайте аналогичный расчет.

Перечень тем рефератов:

1. История возникновения управленческой науки.

2. Концептуальный аппарат управленческой науки.

3. Ограничения и особенности рыночных отношений в здравоохранении.

4. Состав и содержание противоречий экономических отношений здравоохранения.

5. Характеристика квазирыночных отношений в здравоохранении.

Фонд тестовых заданий по теме № 9:

1. Эффективный контракт – это:

а) трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности;

б) система критериев и показателей эффективности деятельности персонала;

в) оплата труда за внутреннее совместительство должностей;

г) конкретизация должностных функций работника, показателей и критериев оценки эффективности его труда.

2. О предстоящих изменениях условий трудового договора, а также о причинах, вызвавших необходимость таких изменений, работодатель обязан уведомить работника:

- а) в устной форме за один месяц;
- б) письменной форме не позднее чем за два месяца;
- в) письменной форме не позднее чем за один месяц;
- г) все ответы неверны.

3. Заработная плата – это:

- а) повременная заработная плата, зависящая от количества отработанного времени;
- б) оплата либо за количество, либо за степень исполнения работы;
- в) смешанная форма оплаты труда, сочетающая повременную и сдельную;
- г) денежное вознаграждение, выплачиваемое организацией работнику за выполненную работу.

4. Должностной оклад – это:

- а) выплата, носящая компенсационный характер;
- б) выплата за ненормированный рабочий день;
- в) месячный размер оплаты труда, зависящий от занимаемой должности и требований к квалификации;
- г) выплаты, носящие регулярный характер, связанные с результатами труда работника.

5. В коммерческих организациях здравоохранения системы оплаты труда:

- а) выбираются организацией самостоятельно;
- б) определяются Минздравом России;
- в) определяются распоряжениями органов исполнительной власти субъектов РФ;
- г) выбираются работниками.

6. Затраты труда медицинского работника в терапии измеряются:

- а) количеством созданного продукта в единицу времени;
- б) отработанным временем;
- в) количеством записавшихся на прием пациентов;
- г) количеством пролеченных пациентов.

7. многофакторная система оценки работ медицинского персонала сочетает в себе:

- а) повременную форму оплаты труда;
- б) оценку качества и нормирования труда;
- в) способы профессионального отбора медицинских работников;
- г) все ответы верны.

8. Доплата – это:

- а) выплата к должностным окладам, носящая компенсационный характер, за дополнительные трудозатраты работника;

б) стимулирующая выплата, носящая постоянный или временный характер, за ненормированный рабочий день, стаж работы и т.д.;

в) стимулирующая выплата, носящая как регулярный, так и разовый характер, связанная с результатами труда работника;

г) все ответы неверны.

Тема 10. Планирование деятельности организации здравоохранения

Перечень вопросов к занятию:

1. Характеристика частной системы здравоохранения РФ

2. Бизнес-планирование деятельности организации здравоохранения в частной системе

3. Государственно-частное партнерство в здравоохранении

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Характеристика частной системы здравоохранения РФ

2. Бизнес-планирование деятельности организации здравоохранения в частной системе

3. Государственно-частное партнерство в здравоохранении

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Каковы основные характерные черты частной системы здравоохранения?

2. В каких формах развивается государственно-частное взаимодействие?

3. Что понимается под термином «государственно-частное партнерство»?

4. Какие основные положения необходимо отразить в организационном плане в условиях бизнес-планирования инновационной деятельности учреждения здравоохранения?

5. какие основные особенности можно выделить при характеристике каждой из существующих систем здравоохранения?

Задания для практического (семинарского) занятия:

Задание 1.

Создайте раздел бизнес-плана «Оценка рисков» для частнопрактикующего семейного врача. Опишите возможные финансово-экономические, технические и социальные риски в его деятельности и пути их преодоления.

Задание 2.

Для создания бизнес-плана по созданию коммерческого отделения сестринского ухода в городской больнице команда отдела маркетинга данной медицинской организации решила применить метод «мозгового штурма». Составьте гипотетический бизнес-план. Для этого продумайте содержание следующих разделов бизнес-плана путем ответов на некоторые вопросы.

Раздел первый. Резюме.

1. каковы цель и задачи (социальные и коммерческие) создания коммерческого отделения сестринского ухода в городской больнице?

Раздел второй. Характеристика медицинских и сервисных услуг.

1. Какие медицинские и сервисные услуги будут предложены на платной основе?

Раздел третий. Анализ положения дел в отрасли.

1. Какие нормативные правовые акты, налогообложение и другие факторы внешней среды влияют на результаты деятельности данного медицинского учреждения?

Раздел четвертый. Оценка конкурентов и выбор конкурентной стратегии.

1. каков прогноз объема реализации платных медицинских услуг с учетом конкуренции?

Раздел пятый. План реализации платных и сервисных медицинских услуг.

1. Какова потребность медицинских организаций в помещении, оборудовании, медикаментах, материалах и каковы требования к трудовым ресурсам?

Раздел шестой. План маркетинга.

1. Каков прогноз цен и услуг конкурентов при сравнительном анализе цен и услуг данного отделения?

Раздел седьмой. Управление и права собственности.

1. Какова организационная структура управления, распределение обязанностей по управлению деятельностью данного отделения?

2. Кому принадлежит данное отделение городской больницы?

3. Возникают ли арендные отношения?

Раздел восьмой. финансовый план.

1. Нужны ли заемные средства для реализации данного проекта?

2. Данное отделение обеспечит результатами своей деятельности самоокупаемость или будет приносить прибыль городской больнице?

Раздел девятый. Оценка и страхование рисков.

1. Каковы финансово-экономические, технические и социальные риски?

По каждому вопросу нужно дать предположительный ответ.

Задание 3.

Инновационный бизнес - план нацелен на создание «Дома сестринского ухода», предполагающего медицинские и сервисные услуги, новую систему организации сестринского ухода за больными пожилого возраста и гарантирующего надлежащее качество медицинских услуг, соответствующее стандартам медицинской помощи по конкретным нозологическим формам. «Дом сестринского ухода» представляет собой автономную некоммерческую организацию. Этот организационно-правовой статус позволяет ему действовать автономно, на основе договоров. Здание будущего «Дома сестринского ухода» находится в удовлетворительном состоянии, располагается в центре города с удобными подъездными

транспортными маршрутами. Имеет большую прилегающую территорию, достаточную для парковки автомобилей и другого транспорта. Перестройка здания возможна и не будет представлять больших трудностей.

В радиусе 50 км. от города находится два лечебных учреждения, одно из которых, а именно ЛДЦ «Ваш доктор», могло бы в будущем составить конкуренцию создаваемому «Дома сестринского ухода». Однако климатические условия региона затрудняют передвижение населения по территории больше часть года, в связи с чем можно предположить, что по этой причине конкуренция будет слабой. В самом городе имеются лечебный учреждения, которые не могут составить конкуренцию создаваемому «Дома сестринского ухода». Компания «Лекарь», включающая в свою структуру больницу, в ближайшие три года будет испытывать значительные трудности с персоналом. Также она не может в настоящее время покрывать расходы на свое содержание, так как потребность района составляет 150 коек, а больница располагает 400 койками. Это создает для нее финансовую неустойчивость и ослабляет как конкурента.

Вопросы и задания:

1. Каковы конкурентные преимущества создаваемого «Дома сестринского ухода» в аспекте специализации деятельности и системы организации ухода за больными и престарелыми людьми и другие преимущества?

2. Составьте таблицу «Общая характеристика конкурентов». Ответьте на вопрос: кто-нибудь из конкурентов предлагает сестринские медицинские услуги по уходу за пожилыми людьми в данном регионе?

3. Какой социальный эффект достигается в регионе благодаря созданию «Дома сестринского ухода»?

Перечень тем рефератов:

1. Функции государства в регулировании рыночных отношений в здравоохранении.

2. Финансовая среда здравоохранения.

3. Понятие одноканального финансирования бесплатной медицинской помощи населению.

4. Механизмы ценообразования на фармацевтическом рынке России.

5. Экономические особенности цены медицинской услуги.

Фонд тестовых заданий по теме № 10:

1. Отдел маркетинга санатория должен объединять действия в области:

а) сбыта

б) рекламы

в) цен и качества медицинских и сервисных услуг

г) все ответы верны.

2. SWOT- анализ включает:

а) анализ слабых сторон данной организации

б) оценку сильных сторон организации, оценку слабых сторон организации, возможности и угрозы в деятельности организации

- в) вероятности появления новых медицинских услуг
- г) альтернативные стратегии

3. Организационный план не содержит сведения:

- а) о форме собственности
- б) о партнерах по бизнесу
- в) об аккредитации медицинской организации
- г) о применяемой методике ценообразования в области медицинских и сервисных услуг

4. Самоанализ медицинской организации проводится на основе:

- а) сбора информации о финансах, материально-технической базе подразделений
- б) оценки кадрового состава по уровню квалификации, возрасту, стажу
- в) изучение спроса населения на предлагаемой в бизнес-плане медицинские услуги
- г) все ответы верны

5. Мера по снижению производственных рисков в медицинской организации не является:

- а) действенный контроль над ходом лечебного процесса
- б) отношения региональной власти к развитию бизнеса
- в) применение импортозамещающих комплектующих и товаров медицинского назначения
- г) дублирования поставщиков

6. К основным механизмам государственно-частного взаимодействия в сфере здравоохранения относятся:

- а) концессия: участие частных медицинских организаций в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- б) сделки по привлечению инвестиции в отношении объектов инфраструктуры здравоохранения государственной собственности
- в) создание некоммерческих организаций
- г) лизинг, франшиза, аутсорсинг.

7. Финансовый план как раздел бизнес-плана организации здравоохранения не включает:

- а) сведения о партнерах по бизнесу
- б) расчет порога безубыточности
- в) объемы реализации медицинских услуг в денежном выражении
- г) баланс доходов и расходов.

8. Вставьте недостающий термин: «Государственно-частное партнерство является одним из способов государственных функций»:

- а) аутсорсинга;
- б) лизинга;
- в) франшизы;
- г) использования.

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ПРОВЕРЯЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Вопросы к экзамену

Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые компетенции
<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности экономических отношений в системе здравоохранения: современное состояние проблемы 2. Основные положения модели регулируемого рынка в здравоохранении 3. Роль экономических методов управления на уровне муниципального здравоохранения и отдельных ЛПУ 4. Технология медико-экономической оценки эффективности для принятия решений. 5. Механизм финансового менеджмента 6. Роль финансового менеджмента 7. Балансовый метод оценки активов 8. Деловая активность организации. 9. Состав и структура оборотного капитала 10. Управление внеоборотными активами 11. Управление заемным капиталом 12. Материальные, финансовые, трудовые ресурсы здравоохранения и медицинских организаций 13. Проблема ограниченности экономических ресурсов и цена экономического выбора 14. Экономическая сущность и основные принципы управления капиталом 15. Управление собственным капиталом 16. Информационно-коммуникационное обеспечение управления организациями 17. Отношения собственности и организационно-правовые формы деятельности в здравоохранении 18. Дополнительные источники финансирования медицинских организаций 19. Экономические аспекты оказания платных медицинских и сервисных услуг в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения 20. Количественный и качественный анализ при принятии управленческих решений 21. Сравнительная характеристика бухгалтерского и управленческого учета 22. Процессы управленческого учета: бюджетирования, определение точки безубыточности, процессный расчет затрат 23. Предмет, цели и задачи экономического анализа. 24. Виды экономического анализа 25. Источники информации для анализа деятельности бюджетного учреждения здравоохранения 26. Анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций здравоохранения 27. Диагностика финансового состояния и финансовой эффективности медицинской организации 28. Процесс и результат финансового анализа медицинской 	<p>ОПК-6, ПК-4, ПК-10.</p>

<p>организации</p> <p>29. Экономическая модель управления организацией</p> <p>30. Финансовая модель управления организацией</p> <p>31. Организационно-управленческая модель управления организацией</p> <p>32. Рынок труда и заработная плата.</p> <p>33. Формы и системы оплаты труда в учреждениях здравоохранения</p> <p>34. Анализ нормативно правовых документов по оплате труда медицинских работников</p> <p>35. Понятие эффективного контракта.</p> <p>36. Индикаторы качества выполняемых работ медицинским персоналом и учреждением здравоохранения</p> <p>37. Характеристика частной системы здравоохранения РФ</p> <p>38. Бизнес-планирование деятельности организации здравоохранения в частной системе</p> <p>39. Государственно-частное партнерство в здравоохранении</p>	
--	--

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетенции по дисциплине	Оценка
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.</p>	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить</p>	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)

<p>существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.</p>				
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4(хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно- следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	D	85-81	СРЕДНИЙ	4(хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно- следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены</p>	E	80-76	СРЕДНИЙ	4(хорошо)

<p>незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>				
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	F	75-71	НИЗКИЙ	3(удовлетворительно)
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	G	70-66	НИЗКИЙ	3(удовлетворительно)
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность</p>	H	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3(удовлетворительно)

<p>изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>				
<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы</p>	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА	2

В полном объеме материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих основные этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.