

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ПМФИ –
филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России
д.м.н. _____ М.В. Черников
Протокол Ученого совета № 1
от 31 августа 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.
РЕСУРСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ: 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»
(уровень бакалавриата)**

Пятигорск, 2020

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент кафедры экономики и организации здравоохранения и фармации, канд. экон. наук, доцент Сергеева Е.А.

РЕЦЕНЗЕНТ:

Доцент кафедры экономики, финансов и права федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Филиал в г. Пятигорске, кандидат экономических наук, доцент Емельянова Ирина Николаевна

В рамках дисциплины формируются следующие компетенции, подлежащие оценке настоящим ФОС:

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕРЯЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Вопросы для текущего контроля успеваемости студента	Проверяемые компетенции
Тема 1. Системное содержание управления здравоохранением	ОПК-6; ПК-10
1. Назовите основные направления развития системного подхода в охране здоровья.	ОПК-6; ПК-10
2. Что входит в понятие теории формирования здоровья человека?	ОПК-6; ПК-10
3. Что включает в себя функционально-структурный подход к изучению здоровья человека?	ОПК-6; ПК-10
4. Перечислите основные составляющие алгоритма функционально-структурного подхода к изучению здоровья человека.	ОПК-6; ПК-10
5. Укажите основные составляющие определения «общественное здоровье».	ОПК-6; ПК-10
6. Что представляет собой субъект общественного здоровья?	ОПК-6; ПК-10
7. Назовите функции субъекта общественного здоровья.	ОПК-6; ПК-10
Тема 2. Характеристика и свойства системы здравоохранения	ОПК-6; ПК-10
1. Что входит в понятие «свойства системы»?	ОПК-6; ПК-10
2. Назовите основные свойства системы.	ОПК-6; ПК-10
3. Перечислите условия, присущие системе здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
4. Назовите основные признаки подотраслей системы здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
5. В чем заключаются особенности функционирования системы здравоохранения?	ОПК-6; ПК-10
6. Назовите характерные признаки функционирования системы здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
7. Что представляет собой организационная структура системы	ОПК-6; ПК-10

здравоохранения?	
8. Назовите основные характеристики организационной структуры системы здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
Тема 3. Организация и управление охраной здоровья	ОПК-6; ПК-10
1. Охарактеризуйте основные положения государственной политики в области здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
2. Что включает в себя государственная стратегия в области охраны здоровья населения?	ОПК-6; ПК-10
3. Назовите наиболее вероятные угрозы безопасности России в области здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
4. Перечислите факторы, обеспечивающие решение проблем безопасности России в области здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
5. Укажите основные направления выработки государственной политики в области охраны здоровья населения.	ОПК-6; ПК-10
6. Назовите основные задачи развития российского здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
7. Перечислите основные составляющие интегральной оценки качества медицинской помощи.	ОПК-6; ПК-10
8. Назовите критерии оценки эффективности деятельности системы здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
9. Перечислите основные вопросы решения проблем обеспечения качества медицинской помощи и структурных преобразований в здравоохранении.	ОПК-6; ПК-10
10. Перечислите методы регулирования функционирования здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
11. В чем заключается сущность государственного регулирования в здравоохранении?	ОПК-6; ПК-10
12. Охарактеризуйте основные виды государственных программ в сфере здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
13. Дайте определение понятия «управление».	ОПК-6; ПК-10
14. Перечислите основные виды управления.	ОПК-6; ПК-10
15. Охарактеризуйте понятие «самоуправление».	ОПК-6; ПК-10
16. Дайте характеристику организации управления.	ОПК-6; ПК-10
17. Укажите виды управленческих отношений.	ОПК-6; ПК-10
18. Охарактеризуйте понятие «лидерство».	ОПК-6; ПК-10
19. Перечислите и охарактеризуйте методологические подходы к управлению.	ОПК-6; ПК-10
20. Дайте краткую характеристику методов оптимизации управленческих решений.	ОПК-6; ПК-10
21. Дайте краткую характеристику методов принятия управленческих решений.	ОПК-6; ПК-10
22. Дайте определение понятия «результативность управления».	ОПК-6; ПК-10
Тема 4. Миссия и цели медицинской организации	ОПК-6; ПК-10
1. В чем заключается значение миссии организации?	ОПК-6; ПК-10
2. Назовите основные признаки миссии организации.	ОПК-6; ПК-10
3. Перечислите факторы, определяющие миссию медицинской организации.	ОПК-6; ПК-10
4. Назовите структуру содержания миссии.	ОПК-6; ПК-10
5. Укажите цели деятельности организации.	ОПК-6; ПК-10
6. Дайте определения достижимости конкретности и	ОПК-6; ПК-10

стабильности целей.	
7. Назовите критерии целей.	ОПК-6; ПК-10
8. Перечислите основные требования к принятию управленческого решения.	ОПК-6; ПК-10
9. Дайте краткую характеристику этапов выработки целей организации.	ОПК-6; ПК-10
Тема 5. Медицинская организация и ее структура	ОПК-6; ПК-10
1. Дайте определение понятия «медицинская организация».	ОПК-6; ПК-10
2. Перечислите основные принципы построения организации.	ОПК-6; ПК-10
3. Назовите основные элементы потенциала организации.	ОПК-6; ПК-10
4. Охарактеризуйте понятие «группа сотрудников» организации.	ОПК-6; ПК-10
5. Перечислите структурные характеристики группы организации.	ОПК-6; ПК-10
6. Назовите ситуационные характеристики группы организации.	ОПК-6; ПК-10
7. Охарактеризуйте понятие «социально-экономический климат коллектива».	ОПК-6; ПК-10
8. Охарактеризуйте понятие «конфликт» в организации.	ОПК-6; ПК-10
9. Дайте определение мотивации и стимулирования мотивации.	ОПК-6; ПК-10
10. Охарактеризуйте понятия «лидер» и «лидерский потенциал».	ОПК-6; ПК-10
11. Охарактеризуйте понятие «стиль руководства».	ОПК-6; ПК-10
12. Перечислите подсистемы организации или совокупности ее элементов.	ОПК-6; ПК-10
13. Дайте краткую характеристику внутренней среды организации.	ОПК-6; ПК-10
14. Перечислите ресурсы организации.	ОПК-6; ПК-10
15. Назовите алгоритм системы мер по снижению издержек организации.	ОПК-6; ПК-10
16. Дайте характеристику организационной структуры организации.	ОПК-6; ПК-10
17. Перечислите факторы, влияющие на организационную структуру организации.	ОПК-6; ПК-10
18. Дайте краткую характеристику принципов построения организационных структур.	ОПК-6; ПК-10
19. Назовите этапы проектирования организационных структур.	ОПК-6; ПК-10
20. Перечислите типичные проблемы структурирования организаций.	ОПК-6; ПК-10
21. Дайте краткую характеристику линейной структуры управления.	ОПК-6; ПК-10
22. Охарактеризуйте функциональную структуру управления.	ОПК-6; ПК-10
23. Охарактеризуйте дивизиональную структуру медицинской организации.	ОПК-6; ПК-10
24. Дайте характеристику проектных организационных структур.	ОПК-6; ПК-10
25. Охарактеризуйте матричную организационную структуру.	ОПК-6; ПК-10
Тема 6. Структурирование деятельности по охране здоровья	ОПК-6; ПК-10
1. Дайте характеристику трехмерного представления структуры	ОПК-6; ПК-10

деятельности по охране здоровья.	
2. Дайте определение понятий «род деятельности», «сфера деятельности», «элемент деятельности».	ОПК-6; ПК-10
3. Назовите основные части деятельности по охране здоровья.	ОПК-6; ПК-10
4. Охарактеризуйте родовую структуру элементов деятельности по охране здоровья.	ОПК-6; ПК-10
5. Дайте характеристику сферной структуры элементов деятельности по охране здоровья.	ОПК-6; ПК-10
6. Охарактеризуйте общую структуру элементов деятельности по охране здоровья.	ОПК-6; ПК-10
7. Дайте краткую характеристику элементов структуры: «кадры», «средства», «предмет».	ОПК-6; ПК-10
8. Дайте определение инфраструктуры.	ОПК-6; ПК-10
Тема 7. Основные хозяйствующие субъекты в системе здравоохранения	ОПК-6; ПК-10
1. Дайте определение понятий «субъект управления» и «объект управления».	ОПК-6; ПК-10
2. Дайте краткую характеристику юридического лица.	ОПК-6; ПК-10
3. Дайте характеристику субъектов и объектов собственности.	ОПК-6; ПК-10
4. Дайте определение понятий: «право владения», «право пользования», «право распоряжения», «право общей собственности», «право долевой собственности».	ОПК-6; ПК-10
5. Дайте краткую характеристику государственных и муниципальных организаций.	ОПК-6; ПК-10
6. Дайте краткую характеристику негосударственных организаций.	ОПК-6; ПК-10
7. Назовите основные принципы негосударственного сектора здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
8. Дайте краткую характеристику иностранной, смешанной и совместной организаций.	ОПК-6; ПК-10
9. Что такое коммерческая организация?	ОПК-6; ПК-10
10. Назовите основные признаки коммерческой организации.	ОПК-6; ПК-10
11. Что такое акция?	ОПК-6; ПК-10
12. Что такое балансовая прибыль?	ОПК-6; ПК-10
13. Что такое чистая прибыль?	ОПК-6; ПК-10
14. Что такое уставный капитал?	ОПК-6; ПК-10
15. Что такое некоммерческая организация?	ОПК-6; ПК-10
16. Назовите формы некоммерческих организаций.	ОПК-6; ПК-10
17. Дайте краткую характеристику форм некоммерческих организаций: фонд, учреждение, некоммерческое партнерство, автономная некоммерческая организация, объединение юридических лиц, потребительский кооператив, благотворительная организация.	ОПК-6; ПК-10
18. Что понимается под регулярными поступлениями от учредителей?	ОПК-6; ПК-10
19. Что понимается под добровольными имущественными взносами?	ОПК-6; ПК-10
20. Перечислите субъекты государственной системы здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
21. Перечислите субъекты муниципального здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
22. Назовите типы организационно-правовой формы	ОПК-6; ПК-10

учреждения.	
23. Кратко охарактеризуйте основные проблемы функционирования государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
24. Перечислите организации, выступающие как поставщики рынка медицинских услуг.	ОПК-6; ПК-10
25. Дайте краткую характеристику сильных и слабых сторон негосударственного сектора здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
26. Кратко охарактеризуйте направления по изменению организационно-правового статуса учреждений здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
27. Перечислите основные мероприятия, необходимые для создания условий деятельности автономного учреждения.	ОПК-6; ПК-10
Тема 8. Управление организациями здравоохранения	ОПК-6; ПК-10
1. Кратко охарактеризуйте понятия: «цель», «ситуация», «проблема», «решение», «результат».	ОПК-6; ПК-10
2. Кратко охарактеризуйте внутреннюю организацию цикла процесса управления.	ОПК-6; ПК-10
3. Что подразумевается под анализом деятельности организации?	ОПК-6; ПК-10
4. Назовите принципы системного анализа.	ОПК-6; ПК-10
5. Кратко охарактеризуйте структуру системного анализа.	ОПК-6; ПК-10
6. Дайте краткую характеристику этапов анализа: декомпозиции; анализа; синтеза.	ОПК-6; ПК-10
7. Какие этапы включает в себя методология системного анализа системы здравоохранения?	ОПК-6; ПК-10
8. Дайте определение понятия «решение проблемы».	ОПК-6; ПК-10
9. Перечислите составляющие методологии системного решения проблем.	ОПК-6; ПК-10
10. Перечислите основные мероприятия по решению проблем реформирования здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
11. Назовите и кратко охарактеризуйте составляющие процесса решения проблемы.	ОПК-6; ПК-10
12. Перечислите определения управленческого решения.	ОПК-6; ПК-10
13. Назовите и кратко охарактеризуйте этапы подготовки и принятия управленческого решения.	ОПК-6; ПК-10
14. Дайте характеристику координации как центральной функции управления.	ОПК-6; ПК-10
15. Дайте краткую характеристику взаимосвязи факторов и условий управления решением проблем общественного здоровья.	ОПК-6; ПК-10
16. Охарактеризуйте основные составляющие процесса коммуникации.	ОПК-6; ПК-10
17. Назовите и дайте краткую характеристику факторов, влияющих на межличностные коммуникации.	ОПК-6; ПК-10
18. Охарактеризуйте невербальные средства общения.	ОПК-6; ПК-10
19. Дайте краткую характеристику жестов.	ОПК-6; ПК-10
20. Дайте краткую характеристику дистанции общения.	ОПК-6; ПК-10
21. Назовите основные советы общения с пациентом.	ОПК-6; ПК-10
22. Перечислите и кратко охарактеризуйте содержание групповых коммуникаций.	ОПК-6; ПК-10

23. Перечислите виды проектирования.	ОПК-6; ПК-10
24. Назовите типы проектов.	ОПК-6; ПК-10
25. Дайте определение проектированию как процессу.	ОПК-6; ПК-10
Тема 9. Материальные и трудовые ресурсы системы здравоохранения в РФ	ОПК-6; ПК-10
1. Назовите и охарактеризуйте внутренние факторы, влияющие на потребность организации в кадрах	ОПК-6; ПК-10
2. Какие вы знаете методы, используемые для развития потенциала работников? Назовите наиболее эффективные на Ваш взгляд методы. Обоснуйте свой выбор.	ОПК-6; ПК-10
3. Дайте характеристику классификации показателей производительности труда по форме выражения результата	ОПК-6; ПК-10
4. Дайте характеристику классификации показателей производительности труда по способу выражения	ОПК-6; ПК-10
5. Дайте характеристику классификации показателей производительности труда по уровню производительности труда	ОПК-6; ПК-10
6. Дайте характеристику классификации показателей производительности труда по учету живого и овеществленного труда	ОПК-6; ПК-10
7. Назовите основные направления повышения эффективности труда медицинского персонала	ОПК-6; ПК-10

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости по теме 1. Системное содержание управления здравоохранением

Перечень вопросов к занятию:

1. Основные направления развития системного подхода в охране здоровья
2. Теория формирования здоровья человека
3. Функционально-структурный подход к изучению здоровья человека
4. Основные составляющие определения «общественное здоровье»
5. Субъект общественного здоровья и его функции

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Назовите основные направления развития системного подхода в охране здоровья.
2. Что входит в понятие теории формирования здоровья человека?
3. Что включает в себя функционально-структурный подход к изучению здоровья человека?
4. Перечислите основные составляющие алгоритма функционально-структурного подхода к изучению здоровья человека.
5. Укажите основные составляющие определения «общественное здоровье».
6. Что представляет собой субъект общественного здоровья?
7. Назовите функции субъекта общественного здоровья.

Задания для практического (семинарского) занятия:

1. Теория формирования здоровья человека заключается в _____

2. В сфере охраны здоровья развитие системного подхода идет по 3 направлениям:

I. _____

II. _____

III. _____

3. Функционально-структурный подход к изучению состояния здоровья и его охраны базируется на _____

Темы докладов:

1. Основные направления развития системного подхода в охране здоровья
2. Теория формирования здоровья человека

Фонд тестовых заданий по теме № 1:

1. Укажите правильное определение общественного здоровья и здравоохранения как науки:

- а) это наука о стратегии и тактике системы здравоохранения, направленная на улучшение общественного здоровья населения
- б) это наука, изучающая влияние факторов среды обитания на человека и разрабатывающая оптимальные требования к условиям жизнедеятельности человека
- в) это система мероприятий по охране здоровья населения.

2. Общественное здоровье и здравоохранение - это:

- а) гигиеническая наука
- б) клиническая наука
- в) интегративная наука
- г) общественная наука

3. При проведении медико-социальных исследований применяются следующие методы:

- а) исторический
- б) статистический
- в) экспериментальный
- г) экономический
- д) социологический
- е) все вышеперечисленные.

4. Предметом изучения общественного здоровья является

1. состояние здоровья населения и отдельных групп;
2. влияние социально-экономических факторов на общественное здоровье и здравоохранение
3. методы укрепления и охраны общественного здоровья
4. формы и методы управления здравоохранением

А) правильны ответы 1,2и 3

Б) правильны ответы 1 и 3

В) правильны ответы 2 и 4

Г) правильны ответы 4

Д) правильны ответы 1,2,3и 4

5. Основным методическим подходом для решения задач в области организации здравоохранения является:

- а) статистический анализ состояния здоровья населения
- б) изучение общественного мнения
- в) решение кадровых вопросов
- г) системный управленческий подход
- д) решение финансовых вопросов

6. Система здравоохранения в России является

- а) государственной
- б) смешанной
- в) страховой
- г) частной

7. Основными направлением в совершенствовании организации оказания медицинской помощи населению являются:

1. развитие первичной медико-санитарной помощи на базе государственного (муниципального) здравоохранения
2. перераспределение части объёмов помощи из стационарного сектора в амбулаторно-поликлинический
3. развитие стационарзамещающих технологий.
4. рост числа республиканских, краевых, областных больниц

А) правильны ответы 1 и 3

Б) – правильны ответы 1,2и 3

В)- правильны ответы 2 и 4

Г)- правильны ответы 4

Д)- правильны ответы 1,2,3и 4

8. Приоритетное направление в национальном проекте «Здоровье» предполагает:

- а) снижение смертности от предотвратимых причин
- б) снижение заболеваемости болезнями, обозначенными, как «социально обусловленные»

9. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи гражданам РФ устанавливаются на уровне:

- а) лечебно-профилактического учреждения
- б) региональном
- в) федеральном

10. Критериями оценки состояния здоровья населения являются:

1. общая заболеваемость и по отдельным группам болезней, травматизм

2. показатели физического развития
3. показатели смертности, в том числе предотвратимой
4. самооценка здоровья пациентами

А) правильны ответы 1 и 3

Б) – правильны ответы 1,2и 3

В)- правильны ответы 2 и 4

Г)- правильны ответы 4

Д)- правильны ответы 1,2,3и 4

11. Здоровье населения рассматривается (изучается) как:

- а) однофакторная проблема, включающая в себя цели и задачи по изучению здоровья населения и влияющих факторов окружающей среды
- б) многофакторная проблема, включающая в себя цели и задачи по изучению общей заболеваемости, без учета влияния факторов окружающей среды
- в) многофакторная проблема, включающая в себя цели и задачи по изучению здоровья населения и влияющих факторов окружающей среды
- г) оценка показателей естественного движения населения
- д) оценка показателей общей смертности и инвалидности

12. Факторами, оказывающими влияние на здоровье населения, являются:

- а) генетические
- б) природно-климатические
- в) уровень и образ жизни населения
- г) уровень, качество и доступность медицинской помощи
- д) все вышеперечисленное

13. Формирование здорового образа жизни — это комплекс мероприятий, направленных на:

1. сохранение здоровья и увеличение продолжительности активной жизни;
2. мотивацию граждан к личной ответственности за своё здоровье и здоровье своих детей,
3. разработку индивидуальных подходов по формированию здорового образа жизни, в том числе у детей,
4. борьбу с факторами риска развития ХНИЗ,

а) правильны ответы 1 и 3

б) – правильны ответы 1,2и 3

в)- правильны ответы 2 и 4

г)- правильны ответы 4

д)- правильны ответы 1,2,3и 4

14. Основной целью социально-гигиенического мониторинга является:

1. получение достоверной и объективной информации об обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения
2. обеспечение государственных органов, предприятий, учреждений, а также граждан информацией о состоянии окружающей среды и здоровья населения
3. установление, предупреждение и устранение или уменьшение факторов и условий вредного влияния среды обитания на здоровье человека
4. подготовка предложений по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения

а) правильны ответы 1 и 3

б) – правильны ответы 1,2и 3

в)- правильны ответы 2 и 4

г)- правильны ответы 4

д)- правильны ответы 1,2,3и 4

15. Лекарственное, в том числе льготное, обеспечение населения при оказании медицинской

помощи в рамках программ государственных гарантий включает все, кроме

а) упорядочения и обеспечения адресного предоставления льгот
б) формирования списков лекарственных средств и изделий медицинского назначения для

льготного обеспечения

в) формирование перечней и объемов лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения социально значимых заболеваний

г) распределения перечня категорий граждан и социально значимых заболеваний для льготного обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

16. Основные группы высокого риска на участке обслуживания составляют лица:

а) мигранты

б) с уровнем дохода ниже прожиточного минимума

в) БОМЖ

г) дети, пожилые, беременные

17. Группы населения, подлежащие диспансеризации в настоящее время, это:

а) все население, за исключением неработающих граждан

б) дети и подростки

в) беременные женщины

г) работающие граждане

18. Целью эпидемиологических исследований является:

1. характеристика распределения и распространения заболеваний по группам населения

2. разработка мер профилактики и оценка их эффективности

3. планирование профилактических мероприятий

4. оценка распространенности естественного течения заболеваний

19. Установите соответствие между позициями, представленными в обозначенных колонках. Для каждого обозначенного элемента левой колонки выберите цифровой компонент правой колонки.

Факторы риска, влияющие на здоровье

Их доленое участие (в %)

А	образ жизни
Б	внешняя среда
В	генетические факторы
Г	уровень развития системы здравоохранения
1	10-15
2	15-20
3	20-25
4	55-60

а) А-3, Б-2, В-1, Г-4

б) А-4, Б-3, В-2, Г-1

Текущий контроль успеваемости по теме 2. Характеристика и свойства системы здравоохранения

Перечень вопросов к занятию:

1. Здравоохранение как система.
2. Закономерности и принципы системы здравоохранения.
3. Системное решение проблем охраны здоровья;
4. Закономерности и принципы системы здравоохранения для принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности на уровне основных хозяйствующих субъектов.

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Системное решение проблем охраны здоровья

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Что входит в понятие «свойства системы»?
2. Назовите основные свойства системы.
3. Перечислите условия, присущие системе здравоохранения.
4. Назовите основные признаки подотраслей системы здравоохранения.
5. В чем заключаются особенности функционирования системы здравоохранения?
6. Назовите характерные признаки функционирования системы здравоохранения.
7. Что представляет собой организационная структура системы здравоохранения?
8. Назовите основные характеристики организационной структуры системы здравоохранения.

Задания для практического (семинарского) занятия:

1. Дайте краткую характеристику современной концепции здравоохранения.
2. Дайте определение понятия «здоровье» (определение ВОЗ).
3. Перечислите задачи, поставленные ВОЗ в основу деятельности систем здравоохранения.
4. Перечислите факторы, вредно влияющие на здоровье людей.
5. Назовите основную задачу современного здравоохранения.
6. Назовите цели и задачи, связанные с развитием прав пациентов в Европе.
7. Перечислите основные составляющие процесса здоровье-болезнь и возможности вмешательства.
8. Кратко охарактеризуйте структуру комплексной программы деятельности системы здравоохранения.
9. Назовите цель и задачи деятельности системы здравоохранения.
10. Перечислите народно-хозяйственные системы, ответственные за охрану здоровья населения.
11. Что понимается под теорией здоровья человека?
12. Что такое общественная закономерность?
13. В чем выражается закономерность устойчивости системы?
14. Дайте характеристику структурной устойчивости системы.
15. В чем заключается закономерность функциональной иерархии системы?
16. Что такое признак целостности системы здравоохранения?
17. Охарактеризуйте структуру подсистем системы здравоохранения.
18. Назовите элементы функционирующей системы здравоохранения.
19. Охарактеризуйте основные условия определения цели решения проблемы.
20. Назовите условия решения проблемы.
21. Что входит в понятие «решение проблемы»?

22. Какими характеристиками определяется эффективность использования ресурсов?
23. Назовите основные составляющие процесса принятия решений.
24. Перечислите мероприятия по решению проблем реформирования системы здравоохранения в новых социально-экономических условиях.

Темы докладов:

1. Здравоохранение как система
2. Закономерности и принципы системы здравоохранения
3. Системное решение проблем охраны здоровья

Фонд тестовых заданий по теме № 2:

001. При оказании медико - социальной помощи пациент имеет право

- а) на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении
- б) на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
- в) на отказ от медицинского вмешательства
- г) на получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья
- д) на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи
- е) на допуск к нему адвоката или иного законного представителя, допуск к нему священнослужителя
- ж) все вышеперечисленное

002. Укажите права граждан РФ в системе медицинского страхования

- а) право на ОМС и ДМС
- б) выбор страховой медицинской организации
- в) выбор медицинского учреждения и врача в соответствии с договорами ОМС и ДМС
- г) получение медицинских услуг, соответствующих по объему и качеству условиям договора, независимо от размера фактически выплаченного страхового взноса
- д) все вышеперечисленное

003. Куда может обратиться пациент с жалобой в случае нарушения его прав

- а) к руководителю ЛПУ
- б) к другому должностному лицу ЛПУ
- в) в орган управления ЗО
- г) в страховую медицинскую организацию
- д) в профессиональную медицинскую ассоциацию
- е) в лицензионно - аккредитационную комиссию
- ж) в общество по защите прав потребителей
- з) в суд
- и) в любую из названных выше инстанций

004. В каких случаях, согласно действующему законодательству, пациент обязан дать расписку в медицинской документации

- а) при согласии на медицинское вмешательство
- б) при отказе от медицинского вмешательства

005. Граждане могут обжаловать действия лиц, ущемляющих их права и свободы в области охраны здоровья

- а) в вышестоящих государственных органах

- б) вышестоящим должностным лицам
- в) в суде
- г) все вышеперечисленное

006. Врач имеет право на страхование профессиональной ошибки в случае если

- а) в результате ошибки причинен вред или ущерб здоровью гражданина, связанный с небрежным выполнением врачом своих профессиональных обязанностей
- б) в результате ошибки причинен вред или ущерб здоровью гражданина, связанный с халатным выполнением профессиональных обязанностей
- в) ошибки не связаны с халатным или небрежным выполнением врачом своих профессиональных обязанностей

007. Медицинская этика:

- а) это специфическое проявление общей этики в деятельности врача
- б) это наука, рассматривающая вопросы врачебного гуманизма, проблемы долга, чести, совести и достоинства медицинских работников
- в) это наука, помогающая вырабатывать у врача способность к нравственной ориентации в сложных ситуациях, требующих высоких морально-деловых и социальных качеств
- г) верно все перечисленное
- д) нет правильного варианта

008. Понятие “медицинская этика” включает в себя

- а) форму общественного сознания и систему социальной регуляции деятельности медицинских работников
- б) форму правовой регуляции деятельности медицинских работников

009. Понятие “медицинская этика” включает в себя

- а) учение о долге (должном) в деятельности медицинских работников
- б) представления об условиях оптимальной деятельности медицинских работников

010. Какая на приведенных ниже моделей взаимоотношений “врач-пациент” наиболее рациональная с позиции интересов пациентов?

- а) “инженерно-техническая модель” - врач как специалист
- б) “патерналистская модель” - врач как “духовный отец”
- в) “кооперативная модель” - сотрудничество врача и пациента
- г) “договорная модель” - врач как “поставщик”, а пациент - “потребитель медицинских услуг”

011. К сфере каких взаимоотношений относятся нормы и принципы медицинской этики и деонтологии

- а) взаимоотношения врача и пациента
- б) взаимоотношения врача и родственников пациента
- в) взаимоотношения в медицинском коллективе
- г) взаимоотношения медицинских работников и общества
- д) все названное

012. Что составляет предмет врачебной тайны

- а) сведения о состоянии пациента в период его болезни
- б) информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении

в) все вышеперечисленное

013. Соблюдение врачебной тайны необходимо для:

- а) защиты внутреннего мира человека, его автономии
- б) защиты социальных и экономических интересов личности
- в) создания основы доверительности и откровенности взаимоотношений “врач-пациент”
- г) поддержания престижа медицинской профессии
- д) все перечисленное верно.

Текущий контроль успеваемости по теме 3. Организация и управление охраной здоровья

Перечень вопросов к занятию:

- 1. Государственная политика в области охраны здоровья населения.
- 2. Сущность и содержание управления

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

- 1. Сущность и содержание управления

Вопросы для устного опроса студентов:

- 1. Охарактеризуйте основные положения государственной политики в области здравоохранения.
- 2. Что включает в себя государственная стратегия в области охраны здоровья населения?
- 3. Назовите наиболее вероятные угрозы безопасности России в области здравоохранения.
- 4. Перечислите факторы, обеспечивающие решение проблем безопасности России в области здравоохранения.
- 5. Укажите основные направления выработки государственной политики в области охраны здоровья населения.
- 6. Назовите основные задачи развития российского здравоохранения.
- 7. Перечислите основные составляющие интегральной оценки качества медицинской помощи.
- 8. Назовите критерии оценки эффективности деятельности системы здравоохранения.
- 9. Перечислите основные вопросы решения проблем обеспечения качества медицинской помощи и структурных преобразований в здравоохранении.
- 10. Перечислите методы регулирования функционирования здравоохранения.
- 11. В чем заключается сущность государственного регулирования в здравоохранении?
- 12. Охарактеризуйте основные виды государственных программ в сфере здравоохранения.
- 13. Дайте определение понятия «управление».
- 14. Перечислите основные виды управления.
- 15. Охарактеризуйте понятие «самоуправление».
- 16. Дайте характеристику организации управления.
- 17. Укажите виды управленческих отношений.
- 18. Охарактеризуйте понятие «лидерство».
- 19. Перечислите и охарактеризуйте методологические подходы к управлению.
- 20. Дайте краткую характеристику методов оптимизации управленческих решений.
- 21. Дайте краткую характеристику методов принятия управленческих решений.
- 22. Дайте определение понятия «результативность управления».

Задания для практического (семинарского) занятия:

1. Заполните таблицу:

Цели реформирования и развития здравоохранения

Общие цели реформирования и развития здравоохранения	Стратегические цели развития здравоохранения

2. Заполните пробелы:

Цели формируют определенные задачи. Основными задачами реформирования и развития отечественного здравоохранения являются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

Перечень тем рефератов:

1. Сущность и содержание управления

Фонд тестовых заданий по теме № 3:

001. Внедрение стандартизации медицинских услуг осуществлено:

- а) в 1998 г.
- б) в 1999 г.
- в) в 2001- 2000 г.

002. Реорганизация деятельности федеральных и ведомственных учреждений ЗО в соответствии с Концепцией завершена

- а) в 2010 г.

б) продолжается

в) в 2000 г.

003. В структуре смертности населения экономически развитых стран ведущие места занимают

а) инфекционные и паразитарные заболевания, болезни системы пищеварения, психические заболевания

б) болезни системы кровообращения, новообразования, травмы и отравления

в) новообразования, травмы и отравления, болезни органов дыхания

004. Укажите наиболее приоритетное направление структурных преобразований в здравоохранении

а) развитие ПМСП

б) развитие сети диспансеров

в) повышение роли стационаров

г) повышение роли санаторно-курортной помощи

005. Укажите какой вид медицинской помощи в настоящее время является наиболее ресурсоемким

а) стационарная

б) амбулаторно-поликлиническая

в) скорая медицинская помощь

г) санаторно-курортная

006. Какова наиболее выраженная тенденция происходящих структурных преобразований в здравоохранении

а) сокращение средней продолжительности лечения

б) снижение обеспеченности населения медицинскими кадрами

в) сокращение коечного фонда

г) сокращение среднего числа посещений на одного жителя в год

007. Укажите наиболее точное определение понятия "Политика здравоохранения"

а) политика ЗО - совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем ЗО в обществе и государстве

б) политика ЗО - совокупность идеологических принципов по решению проблем ЗО в обществе и государстве

в) политика ЗО - совокупность практических мероприятий по решению проблем ЗО в обществе и государстве

008. Для обеспечения целевого и эффективного использования финансовых средств здравоохранения необходимо

а) усилить ведомственный и общественный контроль за расходами финансовых средств

б) совершенствовать систему учета средств

в) совершенствовать конкурсную систему закупок и широко использовать финансовый лизинг

г) все вышеперечисленное верно

009. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

К каким программным направлениям по реализации кадровой политики относятся следующие мероприятия

Программные направления

А. Развитие системы управления кадрами

Б. Подготовка кадров ЗО

а) мониторинг системы управления кадрами

б) развитие системы непрерывного обучения кадров

в) обеспечение выпуска необходимых учебных материалов и наглядных пособий

г) развитие кадровой службы ЗО

д) развитие и совершенствование системы высшего и среднего медицинского образования

е) проведение научных исследований в кадровой политике

010. Укажите неправильные методы проведения региональной политики в здравоохранении

а) развитие принципа федерализма и проведение на его основе регионализации и децентрализации

б) согласительные - договорные процедуры обеспечивающие интересы регионального развития

в) селективная поддержка депрессивных региональных систем

г) директивное планирование и распределение ресурсов федеральным центром

д) федеральная и региональная интервенция

е) формирование соответствующей правовой базы

ж) формирование региональных систем ЗО

011. Укажите неверный показатель для оценки развития кадровой политики в здравоохранении

а) количественное соотношение между населением и медицинским персоналом

б) количественное соотношение между врачами и средним медицинским персоналом

в) количественное соотношение между ВОП и врачами - специалистами

г) количественное соотношение медицинского персонала и больничных коек

012. Повышение качества медицинской помощи населению возможно при выполнении следующих мероприятий

а) улучшении технологии оказания лечебно - профилактической помощи

б) обучении методам контроля качества всех работающих в медицинских учреждениях

в) участия всех специалистов в мероприятиях по контролю качества

г) все вышеперечисленное

Текущий контроль успеваемости по теме 4. Миссия и цели медицинской организации

Перечень вопросов к занятию:

1. Значение и основные признаки миссии организации.

2. Структура содержания миссии.

3. Достижимость, конкретность и стабильность целей деятельности организации.

4. Критерии целей.

5. Требования к принятию управленческого решения.

6. Этапы выработки целей организации

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Этапы выработки целей организации

Вопросы для устного опроса студентов:

1. В чем заключается значение миссии организации?
2. Назовите основные признаки миссии организации.
3. Перечислите факторы, определяющие миссию медицинской организации.
4. Назовите структуру содержания миссии.
5. Укажите цели деятельности организации.
6. Дайте определения достижимости конкретности и стабильности целей.
7. Назовите критерии целей.
8. Перечислите основные требования к принятию управленческого решения.
9. Дайте краткую характеристику этапов выработки целей организации.

Задания для практического (семинарского) занятия:**1. Заполните таблицу***Классификация целей организации:*

Критерии	Группы целей по видам и типам
Период установления	
Содержание	
Функциональные	
Среда	
Приоритетность	
Измеримость	
Повторяемость	
Иерархия	
Стадии жизненного цикла	

2. Дайте определения:

Миссия

Хорошо сформулированная миссия предусматривает обычно

НИОКР –

Перечень тем рефератов:

1. Целеполагание в управленческой деятельности
2. Концепция управления по целям, ее сущность и принципы

Фонд тестовых заданий по теме № 4:**1. Характеристики, которыми должны обладать цели, согласно принципа SMART:**

- а) приемлемость
- б) измеримость

- в) определенность во времени, сроках достижения**
- г) достижимость**
- д) гибкость
- е) сопоставимость
- ж) взаимная поддержка
- з) конкретность**
- и) согласованность**

2. По очередности достижения цели делятся на ...

- а) большие и малые
- б) краткосрочные, промежуточные и долгосрочные**
- в) конкурирующие, независимые и дополнительные
- г) экономические и неэкономические

3. Цель медицинской организации – это ...

- а) философия и предназначение, смысл существования организации
- б) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должны быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки
- в) конкретные конечные состояния системы или желаемый результат, которого стремятся добиться группа, работая вместе**

4. Решающее из восьми ключевых пространств установления целей

- а) положение на рынке
- б) инновации
- в) производительность
- г) ресурсы
- д) доходность (прибыльность)**
- е) управленческие аспекты
- ж) персонал: выполнение трудовых функций и отношение к работе
- з) социальная ответственность

5. Уровень целеобразования, которому, по мнению А.И. Пригожина, соответствует реактивный (приспособительный) стиль управления

- а) телеономия
- б) целенаправленному**
- в) целеустремленному

6. Строительство или приобретение новых магазинов и складских помещений, реконструкция или модернизация действующих магазинов, формирование эффективного портфеля финансовых инструментов и т.п. – это ... цели.

- а) маркетинговые
- б) финансово-экономические
- в) инвестиционные**
- г) инновационные
- д) организационные

7. Стадии жизненного цикла, на которых используется стратегическая модель развития предприятия «ускоренный рост»

- а) рождение**
- б) детство**
- в) юность**
- г) ранняя зрелость

- д) окончательная зрелость (стабильность)
- е) старение

8. Определение миссии в узком понимании О.С. Виханского

- а) предназначение организации, определение ее роли в обществе, экономике
- б) цель, для которой организация существует и которая должна быть выполнена в плановом периоде. Миссия является комплексной целью, она включает как внутренние, так и внешние ориентиры деятельности фирмы
- в) сформулированное утверждение относительно того, для чего или по какой причине существует организация**
- г) четко выраженная общая цель деятельности организации

9. Элементы, которые, по мнению Э.А. Уткина, должна включать миссия организации

- а) описание продуктов**
- б) основные заинтересованные группы
- в) характеристика рынка**
- г) цели организации**
- д) стратегическое намерение или видение
- е) технология**
- ж) внутренняя концепция**
- з) внешний образ компании, ее имидж**

10. Оценка стоимости стратегических программ элементарным методом предполагает ...

- а) сравнение с аналогичными программами, реализовавшимися в прошлом б) на самой фирме или со стоимостью аналогичных программ, реализуемых конкурентами
- в) калькуляцию затрат на каждый из видов работ, входящих в программу**
- г) выделение элементов затрат по их видам в целом по программе

Текущий контроль успеваемости по теме 5. Медицинская организация и ее структура

Перечень вопросов к занятию:

1. Понятие «медицинская организация» и основные принципы ее построения
2. Понятие «группа сотрудников» организации
3. Структурные и ситуационные характеристики группы организации
4. Социально-экономический климат коллектива
5. Лидерство
6. Стиль руководства
7. Мотивация
8. Подсистемы организации
9. Внутренняя и внешняя среда организации
10. Ресурсы организации
11. Организационная структуры организации
12. Проектирование организационных структур
13. Проблемы структурирования организаций
14. Линейная, функциональная, дивизиональная структуры управления
15. Матричная организационная структура

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Структурные и ситуационные характеристики группы организации
2. Подсистемы организации
3. Внутренняя и внешняя среда организации
4. Проблемы структурирования организаций
5. Проектирование организационных структур

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Дайте определение понятия «медицинская организация».
2. Перечислите основные принципы построения организации.
3. Назовите основные элементы потенциала организации.
4. Охарактеризуйте понятие «группа сотрудников» организации.
5. Перечислите структурные характеристики группы организации.
6. Назовите ситуационные характеристики группы организации.
7. Охарактеризуйте понятие «социально-экономический климат коллектива».
8. Охарактеризуйте понятие «конфликт» в организации.
9. Дайте определение мотивации и стимулирования мотивации.
10. Охарактеризуйте понятия «лидер» и «лидерский потенциал».
11. Охарактеризуйте понятие «стиль руководства».
12. Перечислите подсистемы организации или совокупности ее элементов.
13. Дайте краткую характеристику внутренней среды организации.
14. Перечислите ресурсы организации.
15. Назовите алгоритм системы мер по снижению издержек организации.
16. Дайте характеристику организационной структуры организации.
17. Перечислите факторы, влияющие на организационную структуру организации.
18. Дайте краткую характеристику принципов построения организационных структур.
19. Назовите этапы проектирования организационных структур.
20. Перечислите типичные проблемы структурирования организаций.
21. Дайте краткую характеристику линейной структуры управления.
22. Охарактеризуйте функциональную структуру управления.
23. Охарактеризуйте дивизиональную структуру медицинской организации.
24. Дайте характеристику проектных организационных структур.
25. Охарактеризуйте матричную организационную структуру.

Задания для практического (семинарского) занятия:

1. Назовите основные элементы потенциала организации. Представьте их графически.
2. Охарактеризуйте основные ресурсы внутренней среды организации.
3. Какие вы знаете факторы построения организационных структур?
4. Составьте перечень типичных проблем структурирования организаций.

5. Дайте определения:

Конфликт

Мотивация

Лидер

Медицинская

организация

Ресурсы организации -

Перечень тем рефератов:

1. Структурные и ситуационные характеристики группы организации
2. Подсистемы организации
3. Внутренняя и внешняя среда организации
4. Проблемы структурирования организаций
5. Проектирование организационных структур

Фонд тестовых заданий по теме № 5:

1. Управление-это

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
- б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
- в) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении**

2. Целью управления является

- а) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения
- б) руководство выполнением решений
- в) целенаправленное и эффективное использование ресурсов
- г) обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения
- д) все выше перечисленное**

3. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме

- а) субъекта
- б) объекта
- в) производительных сил**
- г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

4. Под ресурсами управления понимают

- 1) кадры
- 2) информацию
- 3) финансы
- 4) основные фонды, материальное оснащение, сырье
- а) верно 1), 2), 3) и 4)**
- б) верно 1), 2) и 3)
- в) верно 4)

5. Объектом управления являются

а) ресурсы, процесс предоставления медицинских услуг и все виды деятельности, обеспечивающие этот процесс

б) взаимоотношения между работниками

в) процесс предоставления медицинских услуг, ресурсы, взаимоотношения между работниками

6. К методам управления относят

а) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические

б) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые

7. Системный подход в управлении включает следующие элементы

а) создание рациональной структуры объекта управления

б) применение рациональных механизмов управления

в) совершенствование управленческого процесса

г) определение целей, задач управления

д) все перечисленные

8. Не относят к мотивационным факторам

а) интерес к работе

б) признание и успех

в) продвижение по службе

г) увеличение нагрузки

д) рост и развитие

е) личное участие

9. Функции управления включают

а) прогнозирование и планирование

б) проектирование и организацию

в) учет, контроль, анализ и регулирование

г) все вышеперечисленное

д) все перечисленное не соответствует истине

10. Под типом руководства понимают

а) формы управляющего воздействия

б) степень свободы участия коллектива в выработке решений

в) сложившуюся систему отношений в коллективе

11. Децентрализация в управлении – это

а) передача прав и ответственности на другие уровни

б) предоставление подчиненному полной свободы действия

в) все вышеперечисленное

12. Требования к проведению децентрализации не предусмотрено

а) обеспечение полной свободы действий лицу, которому делегированы полномочия

б) формулирование принципов

в) разработка стандартов

г) формализацию отношений на основе письменной документации

13. Делегирование полномочий – это

а) наделение подчиненного определенной свободой действий

б) наделение правами и обязанностями какого-либо лица в сфере его компетенции

в) предоставление полной свободы действий какому-либо лицу

14. К принципам делегирования полномочий относят следующие принципы, кроме

а) полной самостоятельности

б) диапазона контроля

в) фиксированной ответственности

г) соответствия прав и обязанностей

д) передача ответственности на возможно более низкий уровень

е) отчетности по отклонениям

15. В понятие «децентрализация» управления здравоохранением в новых условиях входят следующие составляющие, кроме

а) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикале

б) отсутствие нормативной базы в здравоохранении

в) децентрализация бюджетного финансирования

г) поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне

д) расширение прав и полномочий руководителей медицинских учреждений

16. Структура управления здравоохранением включает следующие уровни за исключением:

а) федеральный

б) территориальный

в) городской

г) муниципальный

17. Установите соответствие функции управления

а) планирование

1) общие

б) мотивация

2) конкретные

в) маркетинг

г) управление кадрами

Ответ: 1-а б д ж ; 2- в г е

д) контроль

е) управление финансами

ж) анализ

18. Успешное руководство предполагает перечисленные умения руководителя, кроме

а) определение цели, перспектив, проблем

б) выделение приоритетов

в) организацию работы по достижению цели

г) удовлетворение потребности управлять

д) обеспечение мотивации сотрудников

19. Не являются методами мотивации

а) экономическая заинтересованность

б) целевой подход в управлении

в) меры, направленные на неукоснительное соблюдение подчиненными порядка в учреждении

г) качественное расширение выполняемой работы

д) участие работников в управлении учреждением

20. Управленческий цикл включает следующие элементы:

- а) анализ ситуации и принятие решения
- б) определение приоритетов, принятие решения, контроль
- в) анализ ситуации, принятие решения, организация управления, контроль**

21. Основными позитивными элементами централизованной информационной системы в управлении являются

- 1) своевременность поступления информации
- 2) быстрота обработки данных
- 3) применение единого алгоритма
- 4) оптимальный вариант принятия решения
- 5) обеспечение контроля за выполнением решения
- а) верно все перечисленное
- б) верно 1), 2), 3) и 5)**
- в) верно 4)

22. В понятие “децентрализованное информационное обеспечение” входит:

- а) учетные документы
- б) медицинская документация**
- в) отчеты

23. Не относится к видам управленческих решений

- а) приказы
- б) распоряжения
- в) план работы
- г) методические рекомендации**

24. Основными формами организации выполнения решения являются:

- 1) определение лиц, ответственных за выполнение решения
- 2) разработка целей, задач и методов выполнения решения
- 3) установление сроков для его выполнения
- 4) финансовое обеспечение
- 5) контроль за его выполнением
- а) верно все перечисленное
- б) верно 1), 3), 4) и 5)**
- в) верно 3), 4) и 5)

25. Контроль за выполнением решения осуществляется следующими методами:

- а) личный контроль руководителя
- б) коллективный контроль
- в) автоматизированная система контроля
- г) все вышеперечисленное**
- д) нет правильного ответа

26. Видами контроля, используемого в управлении здравоохранением, являются:

- а) личного контроля руководителя
- б) комиссионного контроля
- в) контроля за использованием документов
- г) общественного контроля**

27. Функциональные обязанности руководителя медицинского учреждения не

включает

- а) работу с кадрами
- б) определение целей и задач деятельности подразделений
- в) организация деятельности подразделений**
- г) осуществление внутренних и внешних коммуникативных связей
- д) контроль совместных и индивидуальных действий

28. Организация делопроизводства в медицинском учреждении включает:

- 1) наличие номенклатуры дел и правил хранения документов
- 2) раздельную регистрацию входящих и исходящих документов
- 3) рассмотрение руководителем каждого входящего документа
- 4) распределение документов между исполнителями
- 5) контроль за полнотой и своевременностью исполнения документа

а) верно все перечисленное

б) верно 1), 2), 4) и 5)

в) верно 1), 2), 3) и 4)

29. Прогнозирование деятельности здравоохранения осуществляется путем формирования следующих видов планов:

- а) долгосрочного плана
- б) текущего планирования

в) территориальной программы обязательного медицинского страхования

г) тематического планирования

30. Виды контроля за деятельностью медицинских учреждений не включают

- а) плановый контроль за деятельностью медицинского учреждения
- б) контроль за выполнением приказов, планов работы
- в) проверку работы медицинского учреждения по сигналам населения, сотрудников

г) оценку объема и качества деятельности медицинского учреждения в процессе лицензирования

31. К социально-психологическим методам в управлении не относится:

- а) тестирование
- б) анкетирование

в) лидерство

г) мотивация

32. Современные требования к руководителю включает все, кроме

- а) принципиальности
- б) высокого профессионализма
- в) организаторских способностей
- г) склонности к конкуренции**
- д) высоких нравственных качеств

33. Авторитет руководителя зависит от стиля управления, который включает:

- 1) самостоятельность принятия решений
 - 2) использование науки и достижений практики
 - 3) оценку труда сотрудников
 - 4) общую ответственность за результаты
 - 5) ориентир на решение проблемы
- а) верно все перечисленное

б) верно 1), 2), 3) и 5)

в) верно 4)

34. Выбор стиля руководства зависит:

- 1) от личностных качеств руководителя
 - 2) от степени его профессиональной подготовки
 - 3) от указаний свыше
 - 4) от уровня развития коллектива
 - 5) от ситуации, окружающих условий
- а) верно все перечисленное
б) верно 3)
в) верно 1), 2), 4) и 5)

35. Благоприятный социально- психологический климат коллектива определяет все, кроме

- а) организованности
- б) благодушия**
- в) коллективизма (сплоченности)
- г) информированности
- д) ответственности

36. Причинами нарушения межличностных отношений в коллективе являются:

- 1) недостатки в организации труда
 - 2) нечеткое распределение обязанностей, ответственности
 - 3) неправильный подход к расстановке кадров
 - 4) наличие разных мнений
 - 5) различный уровень профессиональной подготовки руководителя и коллектива
- а) верно все перечисленное
б) верно 1), 2), 3) и 5)
в) верно 4)

037. Методы мотивации в управлении коллективом включают

- а) содержание и условия труда
- б) экономическое стимулирование
- в) состояние социально-психологического климата
- г) обучение, повышение квалификации
- д) конкуренцию**

38. Созданию хорошего социально-психологического климата в коллективе не способствуют:

- а) четкая организация труда
- б) оптимальный подбор и расстановка кадров
- в) согласованность в руководстве
- г) низкая культура общения в коллективе**

Текущий контроль успеваемости по теме 6. Структурирование деятельности по охране здоровья

Перечень вопросов к занятию:

1. Трехмерное представление структуры деятельности по охране здоровья.
2. Род деятельности.
3. Сфера деятельности.

4. Элемент деятельности.
5. Основные части деятельности по охране здоровья.
6. Общая, родовая и сферная структуры элементов деятельности по охране здоровья

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Общая, родовая и сферная структуры элементов деятельности по охране здоровья

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Дайте характеристику трехмерного представления структуры деятельности по охране здоровья.
2. Дайте определение понятий «род деятельности», «сфера деятельности», «элемент деятельности».
3. Назовите основные части деятельности по охране здоровья.
4. Охарактеризуйте родовую структуру элементов деятельности по охране здоровья.
5. Дайте характеристику сферной структуры элементов деятельности по охране здоровья.
6. Охарактеризуйте общую структуру элементов деятельности по охране здоровья.
7. Дайте краткую характеристику элементов структуры: «кадры», «средства», «предмет».
8. Дайте определение инфраструктуры.

Задания для практического (семинарского) занятия:

1. Представьте в графическом виде трехмерное представление структуры деятельности по охране здоровья
2. Представьте в графическом виде основные составные части деятельности по охране здоровья

3. Дайте определения:

Общие кадры –

Особенные кадры –

Специальные кадры –

Перечень тем рефератов:

1. Основные части деятельности по охране здоровья

Фонд тестовых заданий по теме № 6:

1. Общественное здоровье и здравоохранение - это:

а) Наука об организационных, экономических и правовых проблемах медицины и здравоохранения

б) **Общественная, научная и учебная дисциплина, изучающая комплекс социальных, экономических, организационных, правовых, социологических, психологических вопросов медицины, охраны и восстановления здоровья населения**

в) Наука, изучающая комплекс социальных, правовых и организационных мероприятий, направленных на охрану здоровья населения.

2. Факторами, оказывающими влияние на здоровье населения, являются

- а) Генетические
- б) Природно-климатические
- в) Уровень и образ жизни населения
- г) -Уровень, качество и доступность медицинской помощи

д) **Все вышеперечисленное**

3. Финансирование медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования осуществляется через все перечисленные структуры, кроме

- а) Страховых медицинских организаций
- б) Филиалов территориальных фондов ОМС
- в) **Органов управления здравоохранением**

4. Укажите наиболее приоритетное направление структурных преобразований в здравоохранении

- а) **Развитие первичной медико-санитарной помощи**
- б) Развитие сети диспансеров
- в) Повышение роли стационаров
- г) Повышение роли санаторно-курортной помощи

5. Здоровье населения рассматривает (изучается) как: 1) многофакторная проблема, включающая в себя цели и задачи по изучению здоровья населения и влияющих факторов окружающей среды; 2) совокупность показателей, характеризующих здоровье общества как целостного функционирующего организма; 3) все вышеперечисленное

- а) 1
- б) 2
- в) **3**

6. Общественное здоровье-это:

- а) Наука о социологии здоровья
- б) Система лечебно-профилактических мероприятий по охране здоровья
- в) Наука о социальных проблемах медицины
- г) **Наука о закономерностях здоровья населения**
- д) Система социально-экономических мероприятий по охране здоровья

7. Здравоохранение – это:

- а) Наука о социологии здоровья
- б) **Система лечебно-профилактических мероприятий по охране здоровья**
- в) Наука о социальных проблемах медицины
- г) Наука о закономерностях здоровья населения
- д) Система социально-экономических мероприятий по охране здоровья

8. Основными группами показателей общественного здоровья являются:

- а) Показатели заболеваемости
- б) Обращения за медицинской помощью
- в) Показатели инвалидности
- г) Показатели физического развития
- д) Демографические показатели
- е) Все ответы правильные

ж) **Верно а, в, г, д**

9. Среди факторов, определяющих здоровье населения, лидируют:

- а) Экологические
- б) Биологические
- в) **Образ жизни**
- г) Уровень организации медицинской помощи
- д) Качество медицинской помощи

10. Демографическая ситуация в Российской Федерации в настоящее время характеризуется:

- а) Увеличением естественного прироста
- б) Нулевым естественным приростом
- в) Отрицательным естественным приростом**
- г) Демографическим взрывом
- д) Волнообразностью демографического прогресса

11. Предметом изучения социальной гигиены (медицины) в обобщенном виде является:

- а) Здоровье индивидуума
- б) Общественное здоровье и факторы, влияющие на него**
- в) Эпидемиология заболеваний
- г) Здоровье работающего населения
- д) Экономика здравоохранения

12. Основными задачами здравоохранения на современном этапе являются все нижеперечисленные, кроме:

- а) Недопущения снижения объемов медицинской и лекарственной помощи
- б) Использования финансовых и иных ресурсов на приоритетных направлениях
- в) Сохранения общественного сектора здравоохранения
- г) Увеличения кадрового потенциала**
- д) Повышения эффективности использования ресурсов системы здравоохранения

13. Финансирование медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования осуществляется через все перечисленные структуры, кроме:

- а) Страховых медицинских организаций
- б) Филиалов территориальных фондов ОМС
- в) Органов управления здравоохранением**

14. Основной фигурой в системе профилактики являются:

- а) Врачи центра медицинской профилактики
- б) Специалисты центров Роспотребнадзора
- в) Участковые врачи поликлиники**
- г) Врачи психоневрологического диспансера

15. Вторичная профилактика - это:

- а) Предупреждение воздействия факторов риска развития заболеваний
- б) Предупреждение обострений заболевания**
- в) Предупреждение возникновения инвалидности
- г) Все вышеперечисленное
- д) Нет правильного ответа

16. Основными направлениями формирования здорового образа жизни являются все, кроме:

- а) Создания позитивных для здоровья факторов
- б) Повышения эффективности деятельности служб здравоохранения**
- в) Активизации позитивных для здоровья факторов
- г) Устранения факторов риска
- д) Минимизации факторов риска

17. Документы, дающие право заниматься медицинской или фармацевтической деятельностью в РФ:

- а) Диплом об окончании высшего или среднего мед. (фарм.) учебного заведения
- б) Сертификат специалиста
- в) Лицензия
- г) Свидетельство об окончании интернатуры
- д) Свидетельство об окончании курсов профессиональной переподготовки

е) а, б, в

18. Медицинская профилактика включает все перечисленные мероприятия, кроме:

- а) Проведения прививок
- б) Проведения медицинских осмотров

в) Выявления заболеваний

19. Первичная профилактика включает все перечисленные мероприятия, кроме:

- а) Проведения прививок
- б) Мероприятий, предупреждающих развитие заболеваний

в) Выявления заболеваний

- г) Повышения материального благосостояния

20. Целью вторичной профилактики является предупреждение возникновения:

- а) Острых заболеваний
- б) Инфекционных заболеваний
- в) Несчастных случаев

г) Хронических заболеваний

- д) Всех перечисленных

21. К стратегическому уровню управления в здравоохранении относятся следующие функции:

- а) Прогнозирование
- б) Учет
- в) Контроль
- г) Планирование
- д) Регулирование

е) Верно а, г

ж) Верно б, г

22. Не включаются в систему здравоохранения (государственную, муниципальную) следующие структуры

- а) Орган управления
- б) Учреждения здравоохранения
- в) Образовательные учреждения
- г) Фонды медицинского страхования

Текущий контроль успеваемости по теме 7. Основные хозяйствующие субъекты в системе здравоохранения

Перечень вопросов к занятию:

1. Правовые основы деятельности хозяйствующих субъектов.
2. Формы собственности в здравоохранении.
3. Коммерческий сектор в здравоохранении.
4. Некоммерческий сектор в здравоохранении.
5. Особенности организационно-правовых форм организаций здравоохранения Российской Федерации

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Особенности организационно-правовых форм организаций здравоохранения Российской Федерации

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Дайте определение понятий «субъект управления» и «объект управления».

2. Дайте краткую характеристику юридического лица.
3. Дайте характеристику субъектов и объектов собственности.
4. Дайте определение понятий: «право владения», «право пользования», «право распоряжения», «право общей собственности», «право долевой собственности».
5. Дайте краткую характеристику государственных и муниципальных организаций.
6. Дайте краткую характеристику негосударственных организаций.
7. Назовите основные принципы негосударственного сектора здравоохранения.
8. Дайте краткую характеристику иностранной, смешанной и совместной организаций.
9. Что такое коммерческая организация?
10. Назовите основные признаки коммерческой организации.
11. Что такое акция?
12. Что такое балансовая прибыль?
13. Что такое чистая прибыль?
14. Что такое уставный капитал?
15. Что такое некоммерческая организация?
16. Назовите формы некоммерческих организаций.
17. Дайте краткую характеристику форм некоммерческих организаций: фонд, учреждение, некоммерческое партнерство, автономная некоммерческая организация, объединение юридических лиц, потребительский кооператив, благотворительная организация.
18. Что понимается под регулярными поступлениями от учредителей?
19. Что понимается под добровольными имущественными взносами?
20. Перечислите субъекты государственной системы здравоохранения.
21. Перечислите субъекты муниципального здравоохранения.
22. Назовите типы организационно-правовой формы учреждения.
23. Кратко охарактеризуйте основные проблемы функционирования государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения.
24. Перечислите организации, выступающие как поставщики рынка медицинских услуг.
25. Дайте краткую характеристику сильных и слабых сторон негосударственного сектора здравоохранения.
26. Кратко охарактеризуйте направления по изменению организационно-правового статуса учреждений здравоохранения.
27. Перечислите основные мероприятия, необходимые для создания условий деятельности автономного учреждения.

Задания для практического (семинарского) занятия:

1. Охарактеризуйте понятие «индивидуальная предпринимательская деятельность».
2. Охарактеризуйте сущность доверительного управления имуществом.
3. Дайте краткую характеристику хозяйственного товарищества.
4. Кратко охарактеризуйте производственные кооперативы и унитарные предприятия.
5. Кратко охарактеризуйте хозяйственные общества.
6. Назовите основные признаки некоммерческой организации.
7. Каковы источники финансирования некоммерческих организаций?
8. Дайте краткую характеристику ассигнований из государственного бюджета.
9. Кратко охарактеризуйте виды расходов некоммерческой организации.
10. Кратко охарактеризуйте государственные (муниципальные) учреждения здравоохранения.
11. Перечислите основные проблемы эффективного расходования средств государственными (муниципальными) учреждениями здравоохранения.
12. Дайте краткую характеристику различий между бюджетным и автономным учреждением.
13. Перечислите особенности деятельности учреждения здравоохранения, необходимые для учета при переходе на другую организационно-правовую форму.

Перечень тем рефератов:

1. Особенности организационно-правовых форм организаций здравоохранения Российской Федерации

Фонд тестовых заданий по теме № 7:

1. В Российской Федерации признаются формы собственности, кроме

- а) государственной
- б) муниципальной
- в) частной

г) вещных прав на имущество лиц (фактически и юридически)

2. Что включается в понятие “юридического лица”?

- а) наличие у медицинского учреждения собственности
- б) право оперативного управления обособленным имуществом
- в) наличие у медицинского учреждения самостоятельного баланса или сметы
- г) Устава (Положения)

д) все вышеперечисленное

3. Трудовые правоотношения в учреждениях здравоохранения при работе учреждения в условиях медицинского страхования регулируется всем ниже перечисленным, кроме

- а) Конституции РФ
- б) Кодекса Законов о труде

в) дополнительных условий заключения или расторжения трудового договора (контракта), не предусмотренными Кодексом Законов о труде

008. Кто имеет право быть лечащим врачом?

- а) обучающийся в высшем медицинском учебном заведении
- б) обучающийся в образовательном учреждении послевузовского профессионального образования

в) окончивший интернатуру и получивший сертификат или клиническую ординатуру и получивший сертификат

4. Не включается в систему здравоохранения (государственную, муниципальную) следующие структуры

- а) орган управления
- б) учреждения здравоохранения
- в) образовательные учреждения

г) фонды медицинского страхования

5. Объектами собственности в здравоохранении не могут быть

- а) **здоровье индивидуума**
- б) средства производства медицинского труда
- в) медицинская технология
- г) продукция медицинской промышленности
- д) ресурсы учреждений здравоохранения
- е) медицинские открытия

6. Укажите правильный ответ

Юридические лица, основной целью деятельности которых, является получение прибыли, называются:

а) Коммерческие организации

- б) Предприниматели
- в) Принципалы
- г) Дилеры
- д) Кооператоры

7. Укажите правильные ответы

Формы хозяйственных обществ:

- а) Акционерное общество
- б) Общество с ограниченной ответственностью
- в) Товарищество с ограниченной ответственностью
- г) Общество с дополнительной ответственностью
- д) Общественной организации
- е) Общество кооператоров
- ж) Дочернее или зависимое общество

8. Укажите правильные ответы

Организация, являющаяся юридическим лицом:

- а) Имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество
- б) Отвечает по своим обязательствам имуществом
- в) Может от своего имени приобретать имущество
- г) Может осуществлять свою деятельность только на основании лицензии
- д) Несет обязанности и может быть истцом и ответчиком в суде
- е) Действует на основе положения о данном предприятии

9. Укажите правильный ответ

Объединение граждан, не являющихся предпринимателями, которое создано ими для совместной, хозяйственной деятельности на базе личного трудового участия и объединение некоторых имущественных взносов называется:

- а) полное товарищество
- б) товарищество на вере
- в) АО
- г) общество с дополнительной ответственностью
- д) производственный кооператив

Текущий контроль успеваемости по теме 8. Управление организациями здравоохранения

Перечень вопросов к занятию:

1. Содержание и сущность процесса управления в медицинской организации.
2. Содержание и процедуры системного анализа системы здравоохранения.
3. Решения в процессе управления.
4. Коммуникативное поведение в организации.
5. Управление проектами - актуальная составляющая процесса управления

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Управление проектами - актуальная составляющая процесса управления
2. Коммуникативное поведение в организации.

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Кратко охарактеризуйте понятия: «цель», «ситуация», «проблема», «решение», «результат».
2. Кратко охарактеризуйте внутреннюю организацию цикла процесса управления.
3. Что подразумевается под анализом деятельности организации?
4. Назовите принципы системного анализа.
5. Кратко охарактеризуйте структуру системного анализа.
6. Дайте краткую характеристику этапов анализа: декомпозиции; анализа; синтеза.
7. Какие этапы включает в себя методология системного анализа системы здравоохранения?
8. Дайте определение понятия «решение проблемы».
9. Перечислите составляющие методологии системного решения проблем.
10. Перечислите основные мероприятия по решению проблем реформирования здравоохранения.
11. Назовите и кратко охарактеризуйте составляющие процесса решения проблемы.
12. Перечислите определения управленческого решения.
13. Назовите и кратко охарактеризуйте этапы подготовки и принятия управленческого решения.
14. Дайте характеристику координации как центральной функции управления.
15. Дайте краткую характеристику взаимосвязи факторов и условий управления решением проблем общественного здоровья.
16. Охарактеризуйте основные составляющие процесса коммуникации.
17. Назовите и дайте краткую характеристику факторов, влияющих на межличностные коммуникации.
18. Охарактеризуйте невербальные средства общения.
19. Дайте краткую характеристику жестов.
20. Дайте краткую характеристику дистанции общения.
21. Назовите основные советы общения с пациентом.
22. Перечислите и кратко охарактеризуйте содержание групповых коммуникаций.
23. Перечислите виды проектирования.
24. Назовите типы проектов.
25. Дайте определение проектированию как процессу.

Задания для практического (семинарского) занятия:

1. Перечислите стадии операции управленческой деятельности.
2. Дайте краткую характеристику цикличности, дискретности и непрерывности процесса управления.
3. Назовите и кратко охарактеризуйте основные процедуры анализа системы здравоохранения.
4. Назовите основные показатели деятельности медицинской организации.
5. Укажите изменения в деятельности медицинских организаций при эффективном использовании ресурсов.
6. Охарактеризуйте мотивацию как функцию управления.
7. Назовите основные элементы направленности управленческих решений в деятельности по охране здоровья.
8. Назовите составляющие позитивных и негативных мотиваций.
9. Перечислите виды коммуникаций в организации.
10. Кратко охарактеризуйте основные коммуникационные барьеры.
11. Назовите особенности УП в организациях разного типа.
12. Перечислите этапы жизни проекта.

Перечень тем рефератов:

1. Управление проектами - актуальная составляющая процесса управления

2. Коммуникативное поведение в организации.

Фонд тестовых заданий по теме № 8:

1. Какое из определений менеджмента является верным?:

- 1) искусство управлять социально-экономическими процессами в целях наиболее эффективной производственной деятельности, используя труд, интеллект, мотивы поведения людей;
- 2) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей путем обмена
- 3) работа с рынком ради осуществления обменов, цель которых – удовлетворение человеческих нужд и потребностей

- A) 1
Б) 2
В) 3

2. Преимущества рыночных отношений – это:

- A) направление ресурсов на производство необходимых обществу товаров
Б) гибкая приспособляемость к потребительскому спросу
В) заинтересованность в охране окружающей среды

3. Экономическая эффективность здравоохранения выражается в:

- A) достижении поставленных целей в области профилактики заболевания
Б) улучшении состояния пациента
В) снижении уровня заболеваемости
Г) увеличении продолжительности жизни
Д) оцененном вкладе в рост производительности труда

4. Здравоохранение – это система мероприятий:

- A) медицинских
Б) социально-экономических
В) социально-экономических и медицинских
Г) экономических и медицинских

5. Здравоохранение, как отрасль национального хозяйства, относится к сфере производства:

- A) материальных благ и материальных услуг
Б) материальных и нематериальных услуг
В) нематериальных благ и нематериальных услуг

6. Фирма-производитель медицинских услуг в условиях рынка должна руководствоваться в своей деятельности в первую очередь интересами:

- A) медицинскими
Б) социальными
В) экономическими

7. Цель менеджмента некоммерческих ЛПУ:

- 1) повышение конкурентоспособности оказываемых услуг любым способом;
- 2) предоставление услуг высокого качества мало защищенным слоям населения;
- 3) получение прибыли

- A) 1
Б) 2
В) 3

8. Укажите распределение управленческих решений по времени:

- А) краткосрочные
- Б) среднесрочные
- В) долгосрочные
- Г) все вышеперечисленное**

9. Назовите, какими методами управления целесообразно пользоваться заведующему структурным подразделением поликлиники:

- А) организационно-распорядительными
- Б) социально-психологическими
- В) экономико-математическими
- Г) все вышеперечисленное**

10. Перечислите основные формы устной информации в управлении:

- А) деловая беседа
- Б) прием сотрудников и населения
- В) деловые совещания
- Г) все вышеперечисленное**

11. Укажите, какому стилю руководства следует отдать предпочтение:

- 1) административно-командному;
 - 2) коллегиальному (демократическому) с преобладанием элементов сотрудничества;
 - 3) исполнительскому (руководство практически отсутствует)
- А) 1
 - Б) 2**
 - В) 3

12. Как известно, план здравоохранения всегда комплексный. Какой метод планирования обеспечивает взаимосвязь всех разделов плана?

- А) нормативный
- Б) балансовый**
- В) аналитический

13. В отделении медицинского учреждения численность работников составляет 21 человек со средней зарплатой 430 рублей. Для расчета какого раздела комплексного плана необходимы эти данные?

- А) медицинские кадры
- Б) план по труду**
- В) капиталовложения

14. Управление – это:

- 1) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации;
 - 2) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю;
 - 3) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении
- А) 1
 - Б) 2
 - В) 3**

15. Целью управления является:

- 1) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения;
 - 2) руководство выполнением решений;
 - 3) целенаправленное и эффективное использование ресурсов;
 - 4) обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения
- А) 1
Б) 2
В) 3
Г) 4
Д) все вышеперечисленное

16. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме:

- А) субъекта
Б) объекта
В) производительных сил
Г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

17. Под ресурсами управления понимают:

- 1) кадры;
 - 2) информацию;
 - 3) финансы;
 - 4) основные фонды, материальное оснащение, сырье
- А) 1,2,3,4
Б) 1,2,3
В) 4

18. Объектом управления являются:

- 1) ресурсы, процесс предоставления медицинских услуг и все виды деятельности, обеспечивающие этот процесс;
 - 2) взаимоотношения между работниками;
 - 3) процесс предоставления медицинских услуг, ресурсы, взаимоотношения между работниками
- А) 1
Б) 2
В) 3

19. К методам управления относят:

- 1) организационно-распорядительные;
 - 2) экономические;
 - 3) социально-психологические;
 - 4) правовые
- А) 1,2,3
Б) 1,2,3,4

20. Функции управления включают:

- А) прогнозирование и планирование
Б) проектирование и организацию
В) учет, контроль, анализ и регулирование
Г) все вышеперечисленное
Д) нет правильного ответа

21. Децентрализация и управление – это:

- А) передача прав и ответственности на другие уровни

- Б) предоставление подчиненному полной свободы действий
- В) все вышеперечисленное

22. Понятие «децентрализация управления здравоохранением в новых условиях» входят следующие составляющие, кроме:

- 1) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали;
- 2) отсутствие нормативной базы в здравоохранении;
- 3) децентрализация бюджетного финансирования;
- 4) поступления средств на ОМС на территориальном уровне;
- 5) расширение прав и полномочий руководителей медицинских учреждений

- А) 1
- Б) 2**
- В) 3
- Г) 4
- Д) 5

23. Структура управления здравоохранением включает следующие уровни, за исключением:

- А) федерального
- Б) территориального
- В) городского**
- Г) муниципального

24. Не относятся к видам управленческих решений:

- А) приказы
- Б) распоряжения
- В) план работы
- Г) методические рекомендации**

25. Основными формами организации выполнения решения являются:

- 1) определение лиц, ответственных за выполнение решения;
- 2) разработка целей, задач и методов выполнения решения;
- 3) установление сроков для его выполнения;
- 4) финансовое обеспечение;
- 5) контроль за его выполнением

- А) все вышеперечисленное

- Б) 1,3,4,5**
- В) 3,4,5

26. Контроль за выполнением решения осуществляется следующими методами:

- А) личный контроль руководителя
- Б) коллективный контроль
- В) автоматизированная система контроля
- Г) все вышеперечисленное**
- Д) нет правильного ответа

27. Видами контроля, используемого в управлении здравоохранением, являются все, кроме:

- А) личного контроля руководителя
- Б) комиссионного контроля
- В) контроля за исполнением документов
- Г) общественного контроля**

28. Функциональные обязанности руководителя медицинского учреждения не включают:

- А) работу с кадрами
- Б) определение цели и задач деятельности учреждения
- В) организации деятельности подразделения**
- Г) осуществление внутренних и внешних коммуникативных связей
- Д) контроль совместных и индивидуальных действий

29. Организация делопроизводства в медицинском учреждении включает:

- 1) наличие номенклатуры дел и правил хранения документов;
 - 2) раздельную регистрацию входящих и исходящих документов;
 - 3) рассмотрение руководителем каждого входящего документа;
 - 4) распределение документов между исполнителями;
 - 5) контроль за полнотой и своевременностью исполнения документа
- А) все вышеперечисленное
 - Б) 1,2,4,5**
 - В) 1,2,3,4

30. Прогнозирование деятельности здравоохранения осуществляется путем формирования следующих видов планов кроме:

- А) долгосрочного плана
- Б) текущего планирования
- В) территориальной программы ОМС**
- Г) тематического планирования

31. Виды контроля за деятельностью медицинских учреждений не включают:

- 1) плановый контроль за деятельностью медицинского учреждения;
 - 2) контроль за выполнением приказов, планов работы;
 - 3) проверку работы медицинского учреждения по сигналам населения, сотрудников;
 - 4) оценка объема и качества деятельности медицинского учреждения в процессе лицензирования
- А) 1
 - Б) 2
 - В) 3
 - Г) 4**

32. К социально-психологическим методам в управлении не относится:

- А) тестирование
- Б) анкетирование
- В) лидерство**
- Г) мотивация

33. Современные требования к руководителю включают, кроме:

- А) принципиальности
- Б) высокого профессионализма
- В) организаторских способностей
- Г) склонности к конкуренции**
- Д) высоких нравственных качеств

34. Авторитет руководителя зависит от стиля управления, который включает:

- 1) самостоятельность принятия решений;

- 2) использование науки и достижений практики;
 - 3) оценка труда сотрудников;
 - 4) общую ответственность за результаты;
 - 5) ориентир на решение проблемы
- А) все вышеперечисленное
Б) 1,2,3,5
В) 4

35. Выбор стиля руководства зависит от:

- 1) личностных качеств руководителя;
 - 2) степени его профессиональной подготовки;
 - 3) указаний свыше;
 - 4) уровня развития коллектива;
 - 5) ситуации, окружающих условий
- А) все вышеперечисленное
Б) 3
В) 1,2,4,5

36. Благоприятный социально-психологический климат коллектива определяет все, кроме:

- А) организованности
- Б) благодушия**
- В) коллективизма
- Г) информированности
- Д) ответственности

37. Причинами нарушения межличностных отношений являются:

- 1) недостатки в организации труда;
 - 2) нечеткое распределение обязанностей, ответственности;
 - 3) неправильный подход к расстановке кадров;
 - 4) наличие разных мнений;
 - 5) различный уровень профессиональной подготовки руководителя и коллектива
- А) все вышеперечисленное
Б) 1,2,3,5
В) 4

38. Методы мотивации в управлении коллективом не включают:

- А) содержание и условия труда
- Б) экономическое стимулирование
- В) состояние социально-психологического климата
- Г) обучение, повышение квалификации
- Д) конкуренцию**

39. Созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе не способствует:

- А) четкая организация труда
- Б) оптимальный подбор и расстановка кадров
- В) согласованность в руководстве
- Г) низкая культура общения в коллективе**

40. Структура органов управления здравоохранением не включает следующие подразделения:

- А) функциональные
- Б) отраслевые
- В) коллегиальные**
- Г) вспомогательные

Текущий контроль успеваемости по теме 9. Материальные и трудовые ресурсы системы здравоохранения в РФ

Перечень вопросов к занятию:

1. Классификация видов ресурсов здравоохранения.
2. Трудовые ресурсы.
3. Эффективный отбор кадров.
4. Показателей производительности труда.
5. Основные направления повышения эффективности труда медицинского персонала.
6. Материальные ресурсы здравоохранения.
7. Производственные фонды лечебно-профилактического учреждения.
8. Финансовые ресурсы здравоохранения
9. Методы и приемы количественного и качественного анализа информации о материальных и трудовых ресурсах системы здравоохранения при принятии управленческих решений

Задания для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к занятию по следующим вопросам:

1. Основные направления повышения эффективности труда медицинского персонала.
2. Материальные ресурсы здравоохранения.
3. Производственные фонды лечебно-профилактического учреждения.

Вопросы для устного опроса студентов:

1. Назовите и охарактеризуйте внутренние факторы, влияющие на потребность организации в кадрах
2. Какие вы знаете методы, используемые для развития потенциала работников? Назовите наиболее эффективные на Ваш взгляд методы. Обоснуйте свой выбор.
3. Дайте характеристику классификации показателей производительности труда по форме выражения результата
4. Дайте характеристику классификации показателей производительности труда по способу выражения
5. Дайте характеристику классификации показателей производительности труда по уровню производительности труда
6. Дайте характеристику классификации показателей производительности труда по учету живого и овеществленного труда
7. Назовите основные направления повышения эффективности труда медицинского персонала

Задания для практического (семинарского) занятия:

1. Заполните пробелы:

К внутренним факторам, влияющим на потребность организации в кадрах, прежде всего относятся _____ :

К внешним факторам относятся:

Методы, используемые для развития потенциала работников:

Внутренние резервы :

Внешние резервы

Перечень тем рефератов:

1. Основные направления повышения эффективности труда медицинского персонала.
2. Материальные ресурсы здравоохранения.
3. Производственные фонды лечебно-профилактического учреждения.

Фонд тестовых заданий по теме №9:

1. Организация работы по подбору медицинских кадров в новых условиях не включает:

- А) направление на обучение кадров на контрактных условиях
- Б) свободный прием специалистов

В) проверку знаний и умений специалистов при их приеме на работу

2. Организация работы с резервом руководящих кадров включает все нижеперечисленное, кроме:

- 1) подбора резерва на руководящие должности в здравоохранении;
- 2) привлечение лиц, состоящих в резерве, к практической работе по управлению здравоохранением;
- 3) выбора руководителя медицинского учреждения коллективом;
- 4) повышение квалификации специалистов резерва по организации здравоохранения

А) 1

Б) 2

В) 3

Г) 4

3. Последипломное обучение медицинских кадров осуществляется в следующих учебных заведениях, кроме:

- А) институтов усовершенствования врачей
- Б) академий последипломного образования
- В) ФУВ при медицинских институтах

Г) курсовой подготовки на базе областных медицинских учреждений

4. Организация последипломного обучения медицинских кадров включает следующие виды, кроме:

- 1) периодического обучения на курсах усовершенствования в системе последиplomного образования;
- 2) участие в семинарах, симпозиумах, конференциях;
- 3) обучение в ординатуре, аспирантуре

А) 1

Б) 2

В) 3

5. Компьютерная программа работы с кадрами не включает:

А) полицейской учет специалистов

Б) движение кадров

В) сведения об аттестации и перееаттестации, повышения квалификации

Г) семейное положение и его изменения

Д) полицейской учет поощрений и наказаний

6. Мощность палатного отделения (количество коек) стационара рассчитывается с учетом нагрузки:

а) на заведующего отделением

б) на врача-ординатора

в) на медицинскую сестру процедурного кабинета

г) на дежурную постовую медицинскую сестру

д) на санитарку

е) на сестру-хозяйку

7. Наличие материальных ценностей в структурных подразделениях учреждений здравоохранения отражают перечисленные основные документы:

а) акты на списание материальных ценностей

б) требования на получение материальных ценностей со склада

в) приемно-передаточные накладные

г) инвентаризационная (сличительная) ведомость

д) книга учета движения материальных ценностей

8. Как называются средства производства, функционирующие в течении производственного цикла и переносящие свою стоимость на услугу целиком

а) фонд обращения

б) оборотные средства

в) основные фонды

9. Фондовооруженность труда определяется

а) отношением стоимости предоставленных услуг за год к среднегодовой стоимости основных фондов

б) отношением стоимости основных фондов к стоимости услуг, предоставленных в течение года

в) отношением среднегодовой стоимости основных фондов к средней численности работников

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ПРОВЕРЯЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Вопросы к экзамену

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые компетенции
1.	Основные направления развития системного подхода в охране здоровья	ОПК-6; ПК-10
2.	Теория формирования здоровья человека	ОПК-6; ПК-10

3.	Функционально-структурный подход к изучению здоровья человека	ОПК-6; ПК-10
4.	Основные составляющие определения «общественное здоровье»	ОПК-6; ПК-10
5.	Субъект общественного здоровья и его функции	ОПК-6; ПК-10
6.	Здравоохранение как система.	ОПК-6; ПК-10
7.	Закономерности и принципы системы здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
8.	Системное решение проблем охраны здоровья.	ОПК-6; ПК-10
9.	Закономерности и принципы системы здравоохранения для принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности на уровне основных хозяйствующих субъектов.	ОПК-6; ПК-10
10.	Государственная политика в области охраны здоровья населения. Сущность и содержание управления	ОПК-6; ПК-10
11.	Значение и основные признаки миссии организации.	ОПК-6; ПК-10
12.	Структура содержания миссии.	ОПК-6; ПК-10
13.	Достижимость, конкретность и стабильность целей деятельности организации.	ОПК-6; ПК-10
14.	Критерии целей.	ОПК-6; ПК-10
15.	Требования к принятию управленческого решения в операционной (производственной) деятельности на уровне основных хозяйствующих субъектов.	ОПК-6; ПК-10
16.	Этапы выработки целей организации	ОПК-6; ПК-10
17.	Понятие «медицинская организация» и основные принципы ее построения	ОПК-6; ПК-10
18.	Понятие «группа сотрудников» организации	ОПК-6; ПК-10
19.	Структурные и ситуационные характеристики группы организации	ОПК-6; ПК-10
20.	Социально-экономический климат коллектива	ОПК-6; ПК-10
21.	Лидерство	ОПК-6; ПК-10
22.	Стиль руководства	ОПК-6; ПК-10
23.	Мотивация	ОПК-6; ПК-10
24.	Подсистемы организации	ОПК-6; ПК-10
25.	Внутренняя и внешняя среда организации	ОПК-6; ПК-10
26.	Ресурсы организации	ОПК-6; ПК-10
27.	Организационная структуры организации	ОПК-6; ПК-10
28.	Проектирование организационных структур	ОПК-6; ПК-10
29.	Проблемы структурирования медицинской организаций для разработки и построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.	ОПК-6; ПК-10
30.	Линейная, функциональная, дивизиональная структуры управления	ОПК-6; ПК-10
31.	Матричная организационная структура	ОПК-6; ПК-10
32.	Трехмерное представление структуры деятельности по охране здоровья.	ОПК-6; ПК-10
33.	Род деятельности.	ОПК-6; ПК-10
34.	Сфера деятельности.	ОПК-6; ПК-10
35.	Элемент деятельности.	ОПК-6; ПК-10
36.	Основные части деятельности по охране здоровья.	ОПК-6; ПК-10
37.	Общая, родовая и сферная структуры элементов	ОПК-6; ПК-10

	деятельности по охране здоровья	
38.	Правовые основы деятельности хозяйствующих субъектов.	ОПК-6; ПК-10
39.	Формы собственности в здравоохранении.	ОПК-6; ПК-10
40.	Коммерческий сектор в здравоохранении.	ОПК-6; ПК-10
41.	Некоммерческий сектор в здравоохранении.	ОПК-6; ПК-10
42.	Особенности организационно-правовых форм организаций здравоохранения Российской Федерации	ОПК-6; ПК-10
43.	Содержание и сущность процесса управления в медицинской организации.	ОПК-6; ПК-10
44.	Содержание и процедуры системного анализа системы здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
45.	Решения в процессе управления.	ОПК-6; ПК-10
46.	Коммуникативное поведение в организации.	ОПК-6; ПК-10
47.	Управление проектами - актуальная составляющая процесса управления	ОПК-6; ПК-10
48.	Классификация видов ресурсов здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
49.	Трудовые ресурсы.	ОПК-6; ПК-10
50.	Эффективный отбор кадров.	ОПК-6; ПК-10
51.	Показателей производительности труда.	ОПК-6; ПК-10
52.	Основные направления повышения эффективности труда медицинского персонала.	ОПК-6; ПК-10
53.	Материальные ресурсы здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
54.	Производственные фонды лечебно-профилактического учреждения.	ОПК-6; ПК-10
55.	Финансовые ресурсы здравоохранения.	ОПК-6; ПК-10
56.	Методы и приемы количественного и качественного анализа информации о материальных и трудовых ресурсах системы здравоохранения при принятии управленческих решений.	ОПК-6; ПК-10

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРИ ТЕКУЩЕМ И ПРОМЕЖУТОЧНОМ КОНТРОЛЕ (ЭКЗАМЕН)

Оценка промежуточной аттестации выставляется в зачетную книжку обучающегося (кроме «неудовлетворительно») и экзаменационную ведомость в форме дифференцированных оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» согласно шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

№ №	Наименование этапа	Технология оценивания	Шкала (уровень) оценивания			
			ниже порогового «неудовлетворительно»	пороговый «удовлетворительно»	продвинутый «хорошо»	высокий «отлично»
1	Контроль знаний	Экзамен	ответ студента не имеет теоретического обоснования; не дает правильных формулировок, определений понятий	ответ студента не имеет теоретического обоснования; не полное понимание материала; допускает	студент отвечает полно, обоснованно, но имеет единичные ошибки, которые сам же исправляет	студент отвечает полно, обоснованно; дает правильные формулировки, точные определения

			терминов; полное непонимание материала или отказ от ответа	неточности в формулировках, определениях понятий и терминов; иногда искажает смысл	после замечания преподавателя; полное понимание материала; свободно владеет речью.	понятий и терминов; полное понимание материала; свободно владеет речью
--	--	--	--	--	--	--

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности по дисциплине	Оценка
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура,</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)

логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	E	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания,	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)

доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями				
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями	Н	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАН	2

В полном объеме материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих основные этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.