#### ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –

филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

# «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

#### **УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора института по УВР \_\_\_\_\_\_ И.П. Кодониди « 31 » августа 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

#### БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

По направлению подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)

магистратуры)

Направленность (профиль): Организация и управление медицинской и фармацевтической

деятельностью

Квалификация выпускника: магистр Кафедра: терапевтических дисциплин

Курс – 2 Семестр – 4 Форма обучения – очно-заочная Лекции – 16 часов Практические занятия – 28 часов

Самостоятельная работа: — 59,8 часов

Промежуточная аттестация: зачет – 4 семестр Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 часов)

Пятигорск, 2023

Рабочая программа дисциплины «Бережливые технологии в здравоохранении» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 31 мая 2017 г. № 485)

Разработчик программы:

И. о. заведующего кафедрой терапевтических дисциплин, д.м.н.

Л.И. Агапитов

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры терапевтических дисциплин протокол № 1 от «29» августа 2023 г.

И. о. заведующего кафедрой терапевтических дисциплин

Л.И. Агапитов

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией блоку профессиональных дисциплин по медицинским специальностям протокол № 1 от «29» августа 2023 г.

Рабочая программа согласована с библиотекой Заведующая библиотекой

Глущенко Л.Ф.

Внешняя рецензия дана кандидатом медицинских наук, доцентом, Ученым секретарем Пятигорского Государственного НИИ курортологии Федерального медико-биологического агентства (ФМБА) г. Пятигорска Чалой Еленой Николаевной

Рабочая программа утверждена на заседании Центральной методической комиссии Протокол № 1 от «31» августа 2023 г. Председатель ЦМК И.П. Кодониди

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

### 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ). ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

- 1.1. Цель дисциплины приобретение обучающимися необходимыми знаниями, умениями и навыками в области теоретических и практических аспектов использования инструментов бережливого производства в здравоохранении.
  - 1.2. Задачи дисциплины:
- приобретение обучающимися теоретических знаний в области бережливого производства;
- формирование умений практического использования методов поиска потерь в деятельности организации здравоохранения;
- приобретение умений практического применения инструментов бережливого производства;
- формирование навыков анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов;
- приобретение умений закрепления результатов улучшений в виде стандартов.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Бережливые технологии в здравоохранении» относиться к части формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «дисциплины (модули) по выбору» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Бережливые технологии в здравоохранении» изучается на 2 курсе, в четвертом семестре.

#### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:								
	основные теоретические положения философии бережливости; виды потерь для								
	проведения анализа потока создания ценности;								
	принципы анализа информации о функционировании системы внутреннего								
	документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям								
	(SQDCM) и формирования информационного обеспечения участников								
	организационных проектов.								
3.2	Уметь:								

анализировать потери в работе системы внутреннего документооборота организации здравоохранения;

определять принадлежность потерь к устранимым или неизбежным (необходимым); составлять различные виды стандартов для закрепления результатов проекта;

осуществлять контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного

#### 3.3 Иметь навык (опыт деятельности):

навыками применения стандартов бережливых технологий в деятельности медицинских и фармацевтических организаций;

навыками разработки проектов локальных актов (стандартов безопасности, рабочих стандартов, визуальных стандартов), организация документооборота, в том числе электронного

# 3.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами их достижения

				<sup>7</sup> рове			
		Результа	ты обучения по д	цисциплине	_	своен	кия
Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)	Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный
ПК-2. Способен к разработке, и внедрению менеджмента качества в организациях сферы здравоохранения, внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности	ПК-2.1 Применяет основные требования стандартов системы менеджмента качества	основные теоретически е положения философии бережливост и; виды потерь для проведения анализа потока создания ценности	анализировать функциониро вание системы внутреннего документообо рота организации здравоохране ния; определять принадлежнос ть потерь к устранимым или неизбежным (необходимы м); составлять различные виды стандартов для закрепления результатов проекта	навыками применения стандартов бережливых технологий в деятельности медицинских и фармацевтическ их организаций	+	+	
ПК-3 Способен к планированию, организации и контролю деятельности медицинской и	ПК-3.2. Разрабатывает стратегические и программные документы деятельности и	принципы анализа информации о функционир овании	осуществлять контроль соблюдения норм и правил в системе	навыками разработки проектов локальных актов,		+	+

фармацевтической	развития	системы	документооб	организация		
организации	медицинской и	внутреннего	орота, в том	документообор		
	фармацевтической	документооб	числе	ота, в том числе		
	организации	орота	электронного	электронного		
		организации,				
		ведения баз				
		данных по				
		различным				
		показателям				
		И				
		формирован				
		ия				
		информацио				
		нного				
		обеспечения				
		участников				
		организацио				
		нных				
		проектов;				

# 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
	_	4
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	48,2	48,2
Аудиторные занятия всего, в том числе:	44	44
Лекции	16	16
Лабораторные	-	-
Практические занятия	28	28
Контактные часы на аттестацию (зачет, экзамен)	0,2	0,2
Консультация	2	2
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	59,8	59,8
Контроль	-	•
ИТОГО:	108	108
Общая трудоемкость	108/3	108/3

#### 4.2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины		Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)				
танменование раздела (темы) днецинины	Л	ЛР	ПЗ	CPC		
Модуль 1. Бережливые технологии в						
здравоохранении						
Модульная единица 1. Концепция бережливого производства. Потери в деятельности организации	4	-	12	20		
здравоохранения						
Модульная единица 2. Инструменты бережливого производства. Мониторинг проекта по различным показателям. Стандартизация.	12		16	39,8		
Итого (часов)	16		28	59,8		

Форма контроля	Зачет

4.3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование модулей дисциплины	Содержание раздела	Индикатор достижения компетенции
	Модуль 1. Бережливые технологии в		ПК-2.1. ПК-3.2.
	здравоохранении		
1	Модульная единица 1. Концепция бережливого производства. Потери в деятельности организации здравоохранения	Определение бережливого производства. Философия бережливости: история возникновения, цели, задачи и принципы. Кайдзен: термин, задачи. Понятие «потери» в философии бережливости. Классификация потерь. Методы выявления и анализа потерь.	ПК-2.1. ПК-3.2.
2	Модульная единица 2. Инструменты бережливого производства. Мониторинг проекта по различным показателям. Стандартизация.	Цели, задачи, стратегии внедрения инструментов. Инструменты культуры: 5S, 5Why, Визуализация, SOP, Кайдзен. Инструменты качества: Пока-ёкэ, автономизация, 6 Sigma. Инструменты производительности: ТРМ, SMED. Управление проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений с помощью инструментов рационализации процессов: картирование, канбан. Определение ключевых показателей результативности процесса и проекта по его улучшению. Формирование информационного обеспечения участников организационных проектов. Мониторинг выбранных показателей для участия в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений. Ведение баз данных по	ПК-2.1. ПК-3.2.

	стандартов,	закрепляющих	
	организационные и	изменения.	

#### УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

	5.1. Рекомендуемая литература							
	5.1.1. Основная литература							
№	Авторы, составители	Заглавие		Издательство, год	Колич-во			
		о. Управление качеством: [Э.						
Л1 Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. –								
.1	_	: $\Pi\Gamma TY$ , 2017. $-$ 156		ил. – Режим	и доступа:			
	http://biblioclub	o.ru/index.php?page=book&id=46						
		5.1.2. Дополнительная	литерат	T * *				
	Авторы, составители	Заглавие		Издательство, год	Колич-во			
	Лайкер, Д. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: [Электронный							
Л2	Л2 ресурс] / Д. Лайкер, Й. Трахилис; ред. С. Турко; пер. с англ. Ю. Семенихиной. –							
.1	Москва : Аль	пина Паблишер, 2018. – 33	5 c. :	схем., ил. – Режи	им доступа:			
	http://biblioclub	.ru/index.php?page=book&id=49	<u>5616</u>					
Л2 .2	I Конпратьера - М. Акалеминеский Проект /П/П Ремим поступа: по полниске							
		5.1.3. Методические р	азработ	гки				
	Авторы, составители Заглавие Издательство, год Колич-во							
	5.2. Современные профессиональные базы данных и информационные							
		справочные сист						
5.2.1	. Современные п	рофессиональные базы данных						

- 1. ecsocman.hse.ru Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал
- 2. clarivate.ru Мультидисциплинарная база с большей представленностью изданий по наиболее актуальным для российской науки предметным областям.
- 3. http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/ Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам
- 4. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека.

#### 5.2.2. Информационные справочные системы

- Справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Официальный Интернет портал правовой информации»
- https://rosstat.gov.ru/ официальный сайт Федеральной службы государственной 2. статистики

#### 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

компетентностно-ориентированных образовательных программ Реализация предусматривает использование в учебном процессе различных образовательных процедур: перечень используемых технологий (например, лекционные, дискуссионные, исследовательские, тренинговые (игровые), самообучение, практика и др. и их описание).

При реализации дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

Приводятся образовательные технологии, необходимые для обучения по дисциплине инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья

# 7.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 7.1. Примеры контрольных вопросов и заданий для текущего контроля успеваемости.

- 7.1.1. Примеры контрольных вопросов
- 1. Дайте определение понятию «Бережливое производство»
- 2. Бережливое производство (БП) как философия постоянного улучшения
  - 3. Основоположники БП
  - 4. Подходы к пониманию системы БП
  - 5. Ценности БП.
  - 6. Типы потерь в БП
  - 7. Виды «Muda»
  - 8. Дайте определение термину «Muri»
  - 9. Перечислите основные инструменты БП
  - 10. Дайте определение понятию «поток создания ценности»
  - 7.1.3. Примеры тем рефератов
  - 1. Цели, задачи, стратегии внедрения инструментов.
  - 2. Инструменты культуры: 5S, 5Why, Визуализация, SOP, Кайдзен.
  - 3. Инструменты качества: Пока-ёкэ, автономизация, 6 Sigma.
  - 4. Инструменты производительности: TPM, SMED.
- 5. Управление проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений с помощью инструментов рационализации процессов: картирование, канбан.
- 6. Определение ключевых показателей результативности процесса и проекта по его улучшению.
- 7. Формирование информационного обеспечения участников организационных проектов.

#### 7.1.4. Примеры тестовых заданий

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ		_	
ЭТО			
ВНУТРЕННИЙ	ЗАКАЗЧИК	_	OTE

#### ПРАРОДИТЕЛЕМ TOYOTA PRODUCTION SYSTEM (TPS) ЯВЛЯЕТСЯ

1) Хейдзунка

- 2) Оно 3) Вумек 4) Синго 5) Джидока ПРИ КАРТИРОВАНИИ ПОТОКА ЦЕННОСТИ ПРИМЕНЯЮТСЯ 1) сбор сведений о перемещениях работника 2) фиксирование планировки производственных помещений 3) методы календарного планирования 4) сбор сведений о необходимых технологических операциях 5) сбор сведений о движении материалов и информации, обеспечивающих производство продукции ОБЪЕКТИВНЫМИ КРИТЕРИЯМИ ДЛЯ РАНЖИРОВАНИЯ ПРОДУКТОВ ПРИ ВЫБОРЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ низкая прибыльность продаж по продукту 2) сравнительные характеристики соотношения прибыльности и себестоимости по продуктовой линейке предприятия 3) большая длительность цикла 4) высокая себестоимость продукта высокий объем запасов по продукту НЕРАВНОМЕРНЫЙ ТЕМП ОПЕРАЦИИ НА РАЗНЫХ СТАДИЯХ ПРОИЗВОДСТВА, КОТОРЫЙ СПОСОБСТВУЕТ ОЖИДАНИЮ РАБОТЫ И АВРАЛЬНОЙ РАБОТЕ НАЗЫВАЕТСЯ ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЮ «ЦЕННОСТЬ» КАКИЕ ЗАДАЧИ НУЖНО РЕШИТЬ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ КАНБАН 9. В СИСТЕМЕ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА «ЗАЩИТА ОТ ОШИБОК» ЭТО 1) пока-ёкэ 2) кайдзен 3) обея 4) дзидока
- ЦИКЛ PDCA (ШУХАРТА ИЛИ ДЕМИНГА) ОПРЕДЕЛЯЕТ
  - 1) методологию непрерывного совершенствования
  - 2) шаги по применению статистических методов контроля
  - 3) этапы контроля качества продукции
  - 4) все ответы неверны

5) хансей

### 7.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Примеры типовых контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в ходе промежуточной аттестации студентов.

- 1. Эволюция производственных систем
- 2. Бережливое производство (БП) как философия постоянного улучшения
- 3. Подходы к пониманию системы БП
- 4. Ценности БП
- 5. Принципы БП
- 6. Система менеджмента бережливого производства
- 7. Модель СМБП в здравоохранении
- 8. Политика Минздрава России в области БП
- 9. Цели СМБП и планирование их достижения
- 10. Разработка и управление СМБП
- 11. Характеристика системы основных национальных стандартов
- 12. Системы добровольной сертификации систем «бережливого производства»
- 13. Определение термина «Muda»
- 14. Характеристика основных видов потерь
- 15. Дополнительные виды потерь «Mura» и «Muri»
- 16. Диагностика потерь на основе анкеты
- 17. Анализ эффективности после устранения потерь
- 18. ГОСТ Р 56245-2014 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
- 19. Стандартизация работы
- 20. Организация рабочегопространства (5S)
- 21. Картирование потока создания ценности (VSM)
- 22. Организация движения потока
- 23. Картирования потока
- 24. Визуализация
- 25. Быстрая переналадка (SMED)
- 26. Защита от преднамеренных ошибок (poka-yoke)
- 27. Канбан.Создание системы вытягивания.
- 28. Всеобщее обслуживание оборудования (ТРМ)
- 29. «Кайдзен»- учение, философия, стратегия.
- 30. Основные принципы «Кайдзен»
- 31. Понятие Гемба
- 32. Значение клиента в «Кайдзен»
- 33. Методы «Кайдзен»

#### 7.3. Критерии оценки при текущем и промежуточном контроле (зачет)

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка	Баллы в	Уровень	Оценка
-----------------------	--------	---------	---------	--------

	ECTS	БРС	сформиро- ванности компетент- ности по дисциплине	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	A	100-96	высокий	5 (отлично)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	В	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	С	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)

	Т	1
выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.		
В полной мере овладел компетенциями.		
терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинноследственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями	низкий	3 (удовлетво- рительно)
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные	низкий	3 (удовлетво- рительно)

вопроса с существенными ошибками в				рительно)
определениях. Присутствуют				piriesibile)
фрагментарность, нелогичность				
изложения. Студент не осознает связь				
данного понятия, теории, явления с				
другими объектами дисциплины.				
Отсутствуют выводы, конкретизация и				
доказательность изложения.				
Дополнительные и уточняющие вопросы				
преподавателя приводят к коррекции				
ответа студента на поставленный вопрос.				
Обобщенных знаний не показано.				
Речевое оформление требует поправок,				
коррекции.				
_ **				
7.1				
Компетенциями Не получены ответы по базовым				
вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой				
разрозненные знания по теме вопроса с				
существенными ошибками в				
определениях.				
Присутствуют фрагментарность,				
нелогичность изложения. Студент не				
осознает связь данного понятия, теории,			HE	
явления с другими объектами	I	60-0	СФОРМИ-	2
дисциплины. Отсутствуют выводы,	1	00 0	POBAHA	2
конкретизация и доказательность			1 OD/M/1	
изложения.				
Речь неграмотная. Дополнительные и				
уточняющие вопросы преподавателя не				
приводят к коррекции ответа студента не				
только на поставленный вопрос, но и на				
другие вопросы дисциплины.				
Компетенции не сформированы				
компетенции не сформированы				

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименовани	Наименование	Оснащенность	Перечень лицензионного
е дисциплины	специальных	специальных	программного обеспечения.
(модуля),	помещений и	помещений и	Реквизиты подтверждающего
практик в	помещений для	помещений для	документа
соответствии	самостоятельн	самостоятельной	
с учебным	ой работы	работы	
планом			

			VeralTest Professional 2.7
		Учебное	
		оборудование:	Электронная версия. Акт
		Стол	предоставления прав № IT178496 от 14.10.2015. Бессрочно.
	Учебная	преподавателя	MOODLE e-Learning,
	аудитория для	(1шт.), стул для	eLearningServer, Гиперметод.
	проведения	преподавателя (1	Договор с ООО «Открытые
	учебных	шт), стол	технологии» 82/1 от 17 июля 2013
		/ /	г. Бессрочно. (пакет обновления
	( '	ученический (9	среды электронного обучения ЗКL
	проведения	шт.), стул	Hosted 600 3.5.8b, лицензионный
	занятий	ученический (18	договор №59.9/380 от 23.12.2021
	лекционного	шт);	(срок действия 1 год)
	типа,	Стационарная	Операционные системы ОЕМ (на
	практических	доска;	OS Windows 95c
	занятий,	Технические	предустановленным лицензионным
	групповых и	средства	программным обеспечением): OS
	индивидуальны	обучения:	Windows 95, OS Windows 98; OS
	х консультаций,	Ноутбук с	Windows ME, OS Windows XP; OS
	текущего	подключением к	Windows 7; OS Windows 8; OS
	контроля и	Интернет и	Windows 10. На каждом системном
	промежуточной	обеспечением	блоке и/или моноблоке и/или
	аттестации)	доступа в	ноутбуке. Номер лицензии
	(ауд.213)	электронную	скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в
Б1.В.ДВ.02.01		информационно-	средства и/или содержится в наклеенном на устройство стикере
Бережливые		образовательную	с голографической защитой.
технологии в		среду ПМФИ;	Бессрочно.
здравоохранен		-	Kaspersky Endpoint Security –
ИИ		Учебное	Стандартный Russian Edition. 100-
		оборудование:	149 Node 1 year Educational Renewal
		Стол	License № лицензии 2434191112-
		преподавателя	140152020635. Договор №
		(1шт.), стул для	l '
		преподавателя (1	Google Chrome Свободное и/или
		шт), стол	безвозмездное ПО;
		ученический (17	Браузер «Yandex» (Россия)
		шт.), стул	Свободное и/или безвозмездное ПО
	Помещение	ученический (24	7-zip (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО
	для	шт);	Adobe Acrobat DC / Adobe Reader
	самостоятельн	Стационарная	Свободное и/или безвозмездное ПО
		доска;	VooV meeting Свободное и/или
	ой работы (ауд. 139)	Технические	безвозмездное ПО
	139)	средства	
		обучения:	
		компьютерная	
		техника с	
		возможностью	
		подключения к	
		сети "Интернет" и	
		обеспечением	
		доступа в	
		электронную	
		1 3 16 6 7 15 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

	информационно- образовательную	
	среду организации (14 шт)	

### 9. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

### В целях освоения рабочей программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (при наличии)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме;
	- в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом;
	- в форме электронного документа;
	- в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного	- в печатной форме;
аппарата	- в форме электронного документа;
	- в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы для студентов с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья включает следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных	Формы контроля и оценки результатов
	средств	representation of the first of
С нарушением слуха	тест	преимущественно
		письменная проверка
С нарушением	собеседование	преимущественно устная проверка
зрения		(индивидуально)
С нарушением	решение	организация контроля с помощью
опорно-	дистанционных тестов,	электронной оболочки MOODLE,
двигательного	контрольные вопросы	письменная проверка
аппарата		

Студентам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- 1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- 2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- 3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно). При необходимости

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электроннобиблиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

# 10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Пятигорском медико-фармацевтическом институте — филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденном Ученым советом 30.08.2019 учебный процесс по настоящей программе может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения в порядке, установленном федеральными органами

исполнительной власти, распорядительными актами ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России, ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

### 10.1. Реализация основных видов учебной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ.

С применением электронного обучения или ДОТ могут проводиться следующие виды занятий:

Лекция может быть представлена в виде текстового документа, презентации, видео-лекции в асинхронном режиме или посредством технологии вебинара — в синхронном режиме. Преподаватель может использовать технологию web-конференции, вебинара в случае наличия технической возможности, согласно утвержденного тематического плана занятий лекционного типа.

Семинарские занятия могут реализовываться в форме дистанционного выполнения заданий преподавателя, самостоятельной работы. Задания на самостоятельную работу должны ориентировать обучающегося преимущественно на работу с электронными ресурсами. Для коммуникации во время семинарских занятий могут быть использованы любые доступные технологии в синхронном и асинхронном режиме, удобные преподавателю и обучающемуся, в том числе чаты в мессенджерах.

Практическое занятие, во время которого формируются умения и навыки их практического применения путем индивидуального выполнения заданий, дистанционно, сформулированных преподавателем, выполняются результаты представляются преподавателю посредством телекоммуникационных технологий. По каждой теме практического занятия обучающийся должен получить соответствующее целям и задачам занятия, вопросы для обсуждения. Выполнение задания должно обеспечивать формирования части компетенции, предусмотренной РПД и целями занятия. Рекомендуется разрабатывать задания, по возможности, персонализировано для каждого обучающегося. Задание на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию.

Лабораторное занятие, предусматривающее личное проведение обучающимися ИЛИ имитационных экспериментов или исследований, натуральных овладения практическими навыками работы с лабораторным оборудованием, приборами, вычислительной техникой. измерительной аппаратурой, технологическими, аналитическими или иными экспериментальными методиками, выполняется при помощи доступных средств или имитационных тренажеров. На кафедре должны быть методически проработаны возможности проведения лабораторного занятия в дистанционной форме.

Самостоятельная работа с использованием дистанционных образовательных технологий может предусматривать:, решение ситуационных задач, чтение лекции, презентации и т.д.) просмотр видео-лекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательскую работу, написание обзора статьи, эссе, разбор лабораторных или инструментальных методов диагностики.

Все виды занятий реализуются согласно утвержденного тематического плана. Материалы размещаются в ЭИОС института.

Учебный контент снабжается комплексом пошаговых инструкций, позволяющих обучающемуся правильно выполнить методические требования.

Методические материалы должны быть адаптированы к осуществлению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### 10.2. Контроль и порядок выполнения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Контрольные мероприятия предусматривают текущий контроль по каждому занятию, промежуточную аттестацию в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Обучающийся обязан выслать выполненное задание преподавателю начиная с дня проведения занятия и заканчивая окончанием следующего рабочего дня.

Преподаватель обязан довести оценку по выполненному занятию не позднее следующего рабочего дня после получения работы от обучающегося.

Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется путем проверки реализуемых компетенций согласно настоящей программы и с учетом фондов оценочных средств для текущей аттестации при изучении данной дисциплины. Отображение хода образовательного процесса осуществляется в существующей форме – путем отражения учебной активности обучающихся в кафедральном журнале (на бумажном носителе).

### 10.3. Регламент организации и проведения промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ

При организации и проведении промежуточной аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий кафедра:

- совместно с отделом информационных технологий создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей полноценное проведение промежуточной аттестации в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;
- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения экзаменационных и/или зачетных процедур, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Экзаменационные и/или зачетные процедуры в асинхронном режиме - с учетом аутентификации обучающегося через систему управления обучением (LMS).

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине регламентируется п.6 рабочей программы дисциплины, включая формируемый фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в форме:

- Компьютерного тестирования или собеседования с элементами письменной работы (морфологическое описание предложенного гербарного образца и его таксономическое определение).

#### 11. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Воспитание в ПМФИ — филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России является неотъемлемой частью образования, обеспечивающей систематическое и целенаправленное воздействие на студентов для формирования профессионала в области медицины и фармации как высокообразованной личности, обладающей достаточной профессиональной компетентностью, физическим здоровьем, высокой культурой, способной творчески осуществлять своё социальное и человеческое предназначение.

#### Организация воспитательной работы на уровне кафедры

На уровне кафедры воспитательная работа осуществляется на основании рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, являющихся частью образовательной программы.

На уровне кафедры организацией воспитательной работой со студентами руководит заведующий кафедрой.

Основные функции преподавателей при организации воспитательной работы с обучающимися:

- ✓ формирование у студентов гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей в условиях современной жизни, сохранение и возрождение традиций института, кафедры;
  - ✓ информирование студентов о воспитательной работе кафедры,
  - ✓ содействие студентам-тьюторам в их работе со студенческими группами;
- ✓ содействие органам студенческого самоуправления, иным объединениям студентов, осуществляющим деятельность в институте,
- ✓ организация и проведение воспитательных мероприятий по плану кафедры, а также участие в воспитательных мероприятиях общевузовского уровня.

Универсальные компетенции, формируемые у обучающихся в процессе реализации воспитательного компонента дисциплины:

- ➤ Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;
  - > Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- ➤ Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- ➤ Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для достижения академического и профессионального взаимодействия;
- ➤ Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- ➤ Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;
- ➤ Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- > Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

#### **АННОТАЦИЯ**

## РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

#### Основная образовательная программа высшего образования

По направлению подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры) Направленность (профиль): Организация и управление медицинской и фармацевтической деятельностью

- 1. Общая трудоемкость 3 ЗЕ, 108 часов
- 2. Цель дисциплины приобретение обучающимися необходимыми знаниями, умениями и навыками в области теоретических и практических аспектов использования инструментов бережливого производства в здравоохранении.
  - 3. Задачи дисциплины:
- приобретение обучающимися теоретических знаний в области бережливого производства;
- формирование умений практического использования методов поиска потерь в деятельности организации здравоохранения;
- приобретение умений практического применения инструментов бережливого производства;
- формирование навыков анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов;
- приобретение умений закрепления результатов улучшений в виде стандартов.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

4. Основные разделы дисциплины

Модуль 1. Бережливые технологии в здравоохранении

- 5. Результаты освоения дисциплины:
- Знать
- основные теоретические положения философии бережливости; виды потерь для проведения анализа потока создания ценности;
- принципы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.
  - Уметь
- анализировать функционирование системы внутреннего документооборота организации здравоохранения;
- определять принадлежность потерь к устранимым или неизбежным (необходимым);
- составлять различные виды стандартов для закрепления результатов проекта;
- осуществлять контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного
  - Иметь навык (опыт деятельности)

- Системного анализа количественных и качественных показателей ресурсного обеспечения организации здравоохранения и его финансового состояния;
- Поиска информации, необходимой для решения управленческих задач организации здравоохранения.
- 6. Перечень компетенций, вклад в формирование которых осуществляет дисциплина: ПК-2; ПК-3
- 7. Виды учебной работы: лекции, практические занятия, консультация, контроль самостоятельной работы, зачет, самостоятельная работа, контроль
  - 8. Промежуточная аттестация по дисциплине: зачет в 4 семестре.