

**ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**  
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. директора института

\_\_\_\_\_ М.В. Черников

«31» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ**  
**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**Для направления подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»**

**Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр**

**Кафедра: Организации и экономики фармации**

Курс – 5

Семестр – 10

Форма обучения – очно-заочная

Лекции – 26 часов

Практические занятия – 36 часа

Самостоятельная работа: – 109 часов

Промежуточная аттестация: Экзамен – 9 часов - 10 семестр

Всего: 5 ЗЕ (180 часов)

**Пятигорск, 2021**

Разработчики программы:  
Доцент, канд.экон.наук

\_\_\_\_\_ Е.А. Сергеева

**Рабочая программа обсуждена** на заседании кафедры организации и экономики фармации

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 года

Заведующий кафедрой организации и экономики фармации, д-р фарм. наук, профессор

\_\_\_\_\_ В.В. Гацан

**Рабочая программа согласована** с учебно-методической комиссией по циклу гуманитарных дисциплин

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 года

Председатель УМК

\_\_\_\_\_ Е.В. Говердовская

**Рабочая программа дисциплины согласована** с библиотекой

Заведующий библиотекой

\_\_\_\_\_ Л.В. Глущенко

Декан фармацевтического факультета

\_\_\_\_\_ М.В. Ларский

**Рабочая программа дисциплины утверждена** на заседании Центральной методической комиссии

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 года

Председатель ЦМК

\_\_\_\_\_ М.В. Черников

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Ученого совета

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 года

## 1. Пояснительная записка

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

1.1. Цель дисциплины - рассмотрение методологии, а также овладение технологией и методами проектирования бизнес-процессов в организациях сферы здравоохранения, системной структуризации материальных, финансовых и информационных потоков с целью оптимизации организационной структуры, распределения и минимизации использования различных ресурсов, повышения качества услуг здравоохранения.

### 1.2. Задачи дисциплины:

- овладение методами анализа и моделирования бизнес-процессов организаций, в том числе медицинских;

- освоение методологии и технологии проектирования бизнес-процессов, в том числе в организациях сферы здравоохранения;

- разработать проект структуры бизнес-процессов в медицинской организации, включающий структуризацию материальных, финансовых и информационных потоков с целью упрощения организационной структуры, распределения и минимизации использования различных ресурсов, повышения качества медицинской помощи.

### 1.3. Место дисциплины в структуре ОП

Блок 1, часть формируемая участниками образовательных отношений

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы  
и индикаторами их достижения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)	Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1.1. Знает технологии принятия организационно-управленческого решения, параметры и условия обеспечения качества управленческих решений, этику принятия управленческих решений, виды ответственности за результаты	- основные положения процессного подхода и классификацию бизнес-процессов медицинской организации; - основы построения единого информационного пространства для контроля, планирования и управления			+		

	принятых решений, формы разработки и реализации управленческих решений;	организацией -					
	ОПК-3.2.2. Умеет оценивать ожидаемые результаты организационно-управленческих решений; проводит оценку организационных и социальных последствий принятых решений;		- идентифицировать бизнес-процессы в медицинской организации; моделировать единое информационное пространство контроля, планирования и управления процессами в организации			+	
ПК-1 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации деятельности в сфере здравоохранения	ПК-1.1.1 Знает направления деятельности (функции стратегического планирования), в том числе распределение ресурсов, адаптация к внешней среде, координация и регулирование хозяйственных процессов,	- теории системного анализа, процессного управления, общей структуры предприятия, включающий структуризацию материальных, финансовых и информационных потоков с целью				+	

	организационные изменения;	распределения и минимизации использования различных ресурсов, повышения качества медицинской помощи					
	ПК-1.2.1. Умеет проводить анализ систем управления в организации здравоохранения и выявлять управленческие проблемы;		- проектировать, моделировать, документировать и анализировать бизнес-процессы в медицинской организации с учетом особенностей деятельности организаций сферы здравоохранения			+	

## 1.5. Сопоставление профессиональных компетенций ФГОС и трудовых функций согласно профстандарту

Компетенция	Трудовая функция согласно профстандарту 40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства		Обобщенная трудовая функция согласно профстандарту 40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства	
	Наименование	Код	Наименование	Код
ПК-1 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации деятельности в сфере здравоохранения	Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	A/01.6	Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	А
	Тактическое управление процессами организации производства	A/02.6		

## 2. Учебная программа дисциплины

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 академических часа (ов)

Вид учебной работы	Часы	
	Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем
Аудиторные занятия (всего)	62	62
В том числе:		
Занятия лекционного типа	26	26
Занятия семинарского типа	36	36
Самостоятельная работа (всего)	109	-
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)	9	
Общая трудоемкость: 5 ЗЕ, 180 часов	180	62

### 2.2. Содержание дисциплины

Модуль 1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации

Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес-процессов. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления. Возникновение потребности и актуальные проблемы реинжиниринга бизнес-процессов. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении РБП. Используемые в РБП информационные технологии. Классификация бизнес-процессов медицинской организации

Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации

Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS. Моделирование и документирование бизнес-процессов медицинской организации. Стандарты моделирования и документирования бизнес-процессов

Модуль 3. Методология инжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении

Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик; моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

Модуль 4. Технология динамического анализа бизнес-процесс и этапы работ по инжинирингу в медицинской организации

Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты



использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов: ReThink, ARIS Simulation.

#### Модуль 5. Управление бизнес-процессами

Эволюция систем управления бизнес-процессом. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса. Интеграция приложений на основе BPM систем. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

### 2.3. Тематический план занятий лекционного типа

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1	Модуль1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес-процессов. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.	2
2	Модуль1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления. Возникновение потребности и актуальные проблемы реинжиниринга бизнес-процессов.	2
3	Модуль1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении РБП. Используемые в РБП информационные технологии. Классификация бизнес-процессов медицинской организации	2
4	Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.	2
5	Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов.	2
6	Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-	2

	<p>процессов медицинской организации</p> <p>Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов.</p>	
7	<p>Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации</p> <p>Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS. Моделирование и документирование бизнес-процессов медицинской организации. Стандарты моделирования и документирования бизнес-процессов</p>	2
8	<p>Модуль 3. Методология инжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении</p> <p>Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.</p>	2
9	<p>Модуль 3. Методология инжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении</p> <p>Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик; моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASE- технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).</p>	2
10	<p>Модуль 4. Технология динамического анализа бизнес-процесс и этапы работ по инжинирингу в медицинской организации</p> <p>Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: сред-нее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес- процесса.</p>	2
11	<p>Модуль 4. Технология динамического анализа бизнес-процесс и этапы работ по инжинирингу в медицинской организации</p> <p>Моделирование вариантов организации бизнес-процессов. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес- процессов: ReThink, ARIS Simulation.</p>	2
12	<p>Модуль 5. Управление бизнес-процессами</p> <p>Эволюция систем управления бизнес- процессом. Основные этапы управления бизнес- процессом и методы их автоматизации. Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса.</p>	2
13	<p>Модуль 5. Управление бизнес-процессами</p> <p>Интеграция приложений на основе BPM систем. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.</p>	2

	<b>Итого</b>	26
--	--------------	----

#### 2.4. Тематический план контактной работы обучающегося на занятиях семинарского типа

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1	Модуль1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес- процессов. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.	2
2	Модуль1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления. Возникновение потребности и актуальные проблемы реинжиниринга бизнес- процессов.	2
3	Модуль1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении РБП. Используемые в РБП информационные технологии. Классификация бизнес-процессов медицинской организации	2
4	Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес- процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.	2
5	Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес- процессов. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов.	2
6	Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов.	2
7	Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS. Моделирование и документирование бизнес-процессов медицинской организации. Стандарты моделирования и документирования бизнес-процессов	2
8	Модуль 3. Методология инжиниринга бизнес-процессов в	2

	<p>здравоохранении</p> <p>Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.</p>	
9	<p>Модуль 3. Методология инжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении</p> <p>Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик.</p>	2
10	<p>Модуль 3. Методология инжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении</p> <p>Моделирование бизнес- процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASE- технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании.</p>	2
11	<p>Модуль 3. Методология инжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении</p> <p>Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).</p>	2
12	<p>Модуль 4. Технология динамического анализа бизнес-процесс и этапы работ по инжинирингу в медицинской организации</p> <p>Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: сред-нее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.</p>	2
13	<p>Модуль 4. Технология динамического анализа бизнес-процесс и этапы работ по инжинирингу в медицинской организации</p> <p>Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес- процесса.</p>	2
14	<p>Модуль 4. Технология динамического анализа бизнес-процесс и этапы работ по инжинирингу в медицинской организации</p> <p>Моделирование вариантов организации бизнес-процессов. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес- процессов: ReThink, ARIS Simulation.</p>	2
15	<p>Модуль 5. Управление бизнес-процессами</p> <p>Эволюция систем управления бизнес- процессом. Основные этапы управления бизнес- процессом и методы их автоматизации.</p>	2
16	<p>Модуль 5. Управление бизнес-процессами</p> <p>Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса.</p>	2
17	<p>Модуль 5. Управление бизнес-процессами</p> <p>Интеграция приложений на основе BPM систем. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес- процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.</p>	2
18	<p>Модуль 5. Управление бизнес-процессами</p> <p>Интеграция приложений на основе BPM систем. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес- процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG</p>	2
	<b>Итого</b>	36

## 2.5. Тематический план самостоятельной работы студента

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
1	<p>Модуль 1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации</p> <p>Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении РБП. Используемые в РБП информационные технологии. Классификация бизнес-процессов медицинской организации</p> <p>Для подготовки к занятию студенту необходимо: изучить рекомендованную литературу, ответить на целевые вопросы и вопросы самоподготовки к занятию</p>	20
2	<p>Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации</p> <p>Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.</p> <p>Для подготовки к занятию студенту необходимо: изучить рекомендованную литературу, ответить на целевые вопросы и вопросы самоподготовки к занятию</p>	24
3	<p>Модуль 3. Методология инжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении</p> <p>Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик. Моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании</p> <p>Для подготовки к занятию студенту необходимо: изучить рекомендованную литературу, ответить на целевые вопросы и вопросы самоподготовки к занятию</p>	24
4	<p>Модуль 4. Технология динамического анализа бизнес-процесс и этапы работ по инжинирингу в медицинской организации</p> <p>Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов: ReThink, ARIS Simulation.</p> <p>Для подготовки к занятию студенту необходимо: изучить</p>	22

	рекомендованную литературу, ответить на целевые вопросы и вопросы самоподготовки к занятию	
15	<p>Модуль 5. Управление бизнес-процессами</p> <p>Эволюция систем управления бизнес- процессом. Основные этапы управления бизнес- процессом и методы их автоматизации. Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса. Интеграция приложений на основе BPM систем. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес- процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.</p> <p>Для подготовки к занятию студенту необходимо: изучить рекомендованную литературу, ответить на целевые вопросы и вопросы самоподготовки к занятию</p>	19
	<b>Итого</b>	109

### 3. Рабочая учебная программа дисциплины

Результаты освоения ОП (компетенции)	Аудиторные занятия					Всего часов на аудиторную работу	Самостоятельная работа студента	Экзамен	Итого часов	Часы контактной работы обучающегося с преподавателем	Компетенции			Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения, формы организации образовательной деятельности*	Формы текущей и промежуточной аттестаций*
	лекции	семинары	лабораторные занятия (лабораторные работы, практикумы)	практические занятия, клинические практические занятия	курсовая работа						УК	ОПК	ПК		
Модуль 1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации	6			6		12	20		32	12		3		Л, ЛВ, МГ, Дот	Т, ЗС, Р,С
Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации	8			8		16	24		40	16		3	1	Л, ЛВ, МГ, Р, Дот	Т, ЗС, Р,С

Модуль 3. Методология инженеринга бизнес-процессов в здравоохранении	4			8		12	24		36	12		3	1	Л, ЛВ, МГ, Р, Дот	Т, ЗС, Р, С
Модуль 4. Технология динамического анализа бизнес-процесс и этапы работ по инженерингу в медицинской организации	4			6		10	22		32	10		3	1	Л, ЛВ, МГ, Дот	Т, ЗС, Р, С
Модуль 5. Управление бизнес-процессами	4			8		12	19		31	12		3	1	Л, ЛВ, МГ, Дот	Т, ЗС, Р, С
Промежуточная аттестация								9	9			3	1		Т, ЗС, С
Итого:	26			36		62	109	9	180	62					

\* Образовательные технологии, способы и методы обучения: традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВ), проблемная лекция (ПЛ), лекция – пресс-конференция (ЛПК), Занятие-конференция (ЗК), Тренинг (Т), дебаты (Д), мозговой штурм (МШ), мастер-класс (МК), круглый стол, активизация творческой деятельности (АТД), регламентированная дискуссия (РД), дискуссия типа форум (Ф), деловая и ролевая учебная игра (ДИ, РИ), метод малых групп (МГ), занятия с использованием тренажёров, имитаторов (Тр), компьютерная симуляция (КС), разбор клинических случаев (КС), подготовка и защита истории болезни (ИБ), использование компьютерных обучающих программ (КОП), интерактивных атласов (ИА), посещение врачебных конференция (ВК), участие в научно- практических конференциях (НПК), съездах, симпозиумах (СИМ) учебно-исследовательская работа студента (УИРС), проведение предметных олимпиад (О), подготовка письменных аналитических работ (АР), подготовка и защита рефератов (Р), проектная технология (ПТ), экскурсия (Э), подготовка и защита курсовых работ (Курс), дистанционные образовательные технологии (Дот), ПП – практическая подготовка. Формы текущей и промежуточной аттестации: Т – тестирование, Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач, КР – контрольная работа, КЗ – контрольное задание, Р – написание и защита реферата, Кл- написание и защита кураторского листа, С – собеседование по контрольным вопросам, Д – подготовка доклада и др.



#### 4. Оценочные средства (фонд оценочных средств) для контроля уровня сформированности компетенций

##### 4.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам.

##### 4.1.1. Пример вариантов контрольных работ для студентов (очно-заочная форма обучения)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.

###### Вариант 1

1. Приведите основные положения структурного анализа, используемые при моделировании деятельности организации. Приведите примеры.
2. Раскройте содержание сквозного или межфункционального бизнес-процесса.
3. Вы сформировали команду для трансформации одного из бизнес-процессов на вашем предприятии. В команду были включены менеджер проекта, сотрудник, отвечающий за улучшаемый процесс, технический специалист, организатор работы команды, а также нескольких работников, непосредственно занятых в данном процессе. Кого следовало бы еще включить в команду?

##### 4.1.2. Примеры контрольных вопросов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.

1. Понятие «система», «процесс», «бизнес-процесс».
2. Сущность процессного подхода.
3. Показатели эффективности бизнес-процесса. Направления улучшения управления бизнес-процессами
4. Бизнес-процессы. Виды бизнес-процессов. Иерархия бизнес-процессов.
5. Ранжирование бизнес-процессов с указанием приоритетов реинжиниринга
6. Классификация бизнес-процессов медицинской организации. Лечебно-диагностический процесс, управленческий процесс
7. Стандарты моделирования и документирования бизнес-процессов.
8. Применение процессного подхода в управлении качеством медицинской помощи. Международные стандарты ИСО серии 9000
9. Моделирование и документирование бизнес-процессов медицинской организации.
10. Методология IDEF. Унифицированный язык моделирования UML.
11. Характеристика стандартов моделирования IDEF0, IDEF3, DFD.

12. Анализ бизнес-процессов медицинской организации.
13. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов.
14. Сущность инжиниринга бизнес-процессов. Определение основных направлений организации бизнес-процессов.
15. Задачи инжиниринга. Принципы инжиниринга. Инструменты инжиниринга. Факторы успеха инжиниринга.
16. Этапы инжиниринга. Характеристики процесса инжиниринга по основным критериям.
17. Участники инжиниринговой деятельности и их функции. Команда по инжинирингу.
18. Методология проектирования бизнес-процессов.
19. Проект инжиниринга бизнес-процессов.
20. Внедрение проекта инжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации
21. Организационная структура проекта инжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации.
22. Оценка эффективности реализации проекта инжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации

#### 4.1.3. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.

##### Задание 1.

- 1). Преобразуйте в схему IDEF3
  1. Процесс1.
  2. Процесс2 или Процесс3 или Процесс4.
  3. Только один из Процесс5 или Процесс6
- 2). Преобразуйте в схему IDEF3
  1. Процесс1 и Процесс2 и Процесс3.
  2. Процесс4.
  3. Только один из Процесс5 или Процесс6 или Процесс7
- 3). Преобразуйте в схему IDEF3
  1. Процесс1 или Процесс2 или Процесс3.
  2. Процесс4.
  3. Процесс5 и Процесс6 и Процесс7
- 4). Преобразуйте в схему IDEF3
  1. Процесс1 или Процесс2 или Процесс3.
  2. Только один из Процесс4 или Процесс5.
  3. Процесс6
- 5). Преобразуйте в схему IDEF3
  1. Только один из Процесс1 или Процесс2 или Процесс3.
  2. Процесс4 или Процесс5.

3. Процесс6

6). Преобразуйте в схему IDEF3

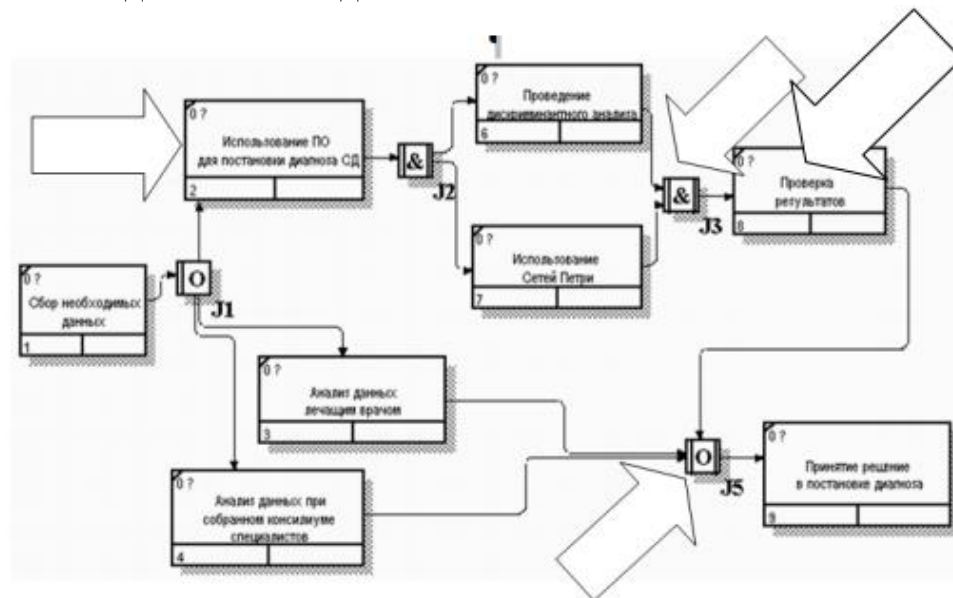
1. Процесс1.

2. Процесс2.

3. Процесс3 и Процесс4.

3. Процесс5 или Процесс6

7) Укажите методологию и подпишите элементы



4.1.4. Примеры заданий для самостоятельной работы

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.

1. Перечислите 3 основные объективные причины, вызвавшие необходимость существенных изменений в производстве или организации (проведения реинжиниринга)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

2. Приведите примеры бизнес-процессов в здравоохранении

- основной \_\_\_\_\_
- вспомогательный \_\_\_\_\_
- управления \_\_\_\_\_
- развития \_\_\_\_\_

3. Для совершенствования и развития организаций используются традиционные подходы

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

4. Целью реинжиниринга бизнес-процессов является системная реорганизация потоков

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

5. Цели реинжиниринга бизнес-процессов сосредоточены по следующим направлениям

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4.1.5. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.

1. Основоположниками реинжиниринга бизнес-процессов являются:

- К. Исикава
- М. Хаммер
- Дж. Джуран
- Д. Чампи
- Э.Деминг

2. Процесс маркетинга и изучения рынка – это бизнес-процесс

- основной
- вспомогательный
- управления
- развития

3. Процесс обеспечения безопасности – это бизнес-процесс

- основной
- вспомогательный
- управления
- развития

4. Это множество внутренних шагов деятельности, начинающейся с одного

или более входов и заканчивающееся созданием продукции, необходимой

клиенту

- бизнес-план
- бизнес
- процесс
- бизнес-процесс
- деятельность

5. Процесс обеспечения информационной безопасности – это бизнес-процесс

- основной
- вспомогательный
- управления
- развития

6. Процесс проектирования и разработки – это бизнес-процесс

- основной
- вспомогательный
- управления

- развития

7. Это совокупность взаимосвязанных ресурсов и деятельности, которая преобразует входящие элементы в выходящие

- бизнес-план

- бизнес - процесс

- бизнес-процесс

- деятельность

8. Процесс технической помощи и обслуживания – это бизнес-процесс

- основной

- вспомогательный

- управления

- развития

9. Процесс бухгалтерского обеспечения – это бизнес-процесс

- основной

- вспомогательный

- управления

- развития

10. Результатом реинжиниринга является

- улучшение понимания деятельности организации

- улучшение важнейших количественно измеряемых показателей

- улучшение системы управления организацией

4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: собеседование.

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые компетенции
1.	Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;
2.	Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;
3.	Состав и классификация компонент бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;
4.	Основные концепции улучшения бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;
5.	Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;
6.	Возникновение потребности и актуальные проблемы реинжиниринга бизнес- процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;
7.	Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;

8.	Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении РБП.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;
9.	Используемые в РБП информационные технологии.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;
10.	Классификация бизнес-процессов медицинской организации	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.;
11.	Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
12.	Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
13.	Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
14.	Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
15.	Структурный подход к моделированию бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
16.	Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
17.	Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
18.	Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
19.	Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
20.	Моделирование и документирование бизнес-процессов медицинской организации. Стандарты моделирования и документирования бизнес-процессов	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
21.	Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
22.	Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
23.	Обратный инжиниринг – исследование существующих	ОПК-3.1.1.;

	бизнес-процессов.	ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
24.	Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
25.	Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик;	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
26.	Моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
27.	Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
28.	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
29.	Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
30.	Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
31.	Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
32.	Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов: ReThink, ARIS Simulation.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
33.	Эволюция систем управления бизнес-процессом.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
34.	Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Языки описания потоков работ бизнес-процесса.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
35.	Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.
36.	Интеграция приложений на основе BPM систем.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-

		1.1.4.; ПК-1.2.1.
37.	Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.	ОПК-3.1.1.; ОПК-3.2.2.; ПК-1.1.4.; ПК-1.2.1.

#### 4.2.3. Пример экзаменационного билета

**ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –**  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра: Организации и экономики фармации

Дисциплина: Управление бизнес-процессами в организациях сферы здравоохранения

Бакалавриат 38.03.02 «Менеджмент»

Учебный год: 2021-2022

Экзаменационный билет № 00

Экзаменационные вопросы:

1. Возникновение потребности и актуальные проблемы реинжиниринга бизнес-процессов
2. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса
3. Экзаменационная задача:

Опишите бизнес-процессы и составьте блок-схему такой производственной системы, как регистратура частного медицинского центра.

Попробуйте выявить в составленной вами схеме лишние этапы, можно ли от них избавиться и как? Отвечает ли существующий уровень обслуживания семи основным характеристикам сервисной системы?

Можно ли увеличить долю операций, выполняемых пациентами самостоятельно (самообслуживание)? Какие требования необходимо предъявлять к сотрудникам регистратуры? Какие критерии оценки услуг необходимо использовать?

М.П. \_\_\_\_\_ Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ В.В. Гацан

#### 4.3. Критерии оценки при текущем и промежуточном контроле (экзамен)

Оценка промежуточной аттестации выставляется в зачетную книжку обучающегося (кроме «неудовлетворительно») и экзаменационную ведомость в форме дифференцированных оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» согласно шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

№ №	Наименование этапа	Технология оценивания	Шкала (уровень) оценивания



			ниже порогового «неудовлетворительно»	пороговый «удовлетворительно»	продвинутый «хорошо»	высокий «отлично»
1	Контроль знаний	Экзамен	ответ студента не имеет теоретического обоснования; не дает правильных формулировок, определений понятий и терминов; полное непонимание материала или отказ от ответа	ответ студента не имеет теоретического обоснования; не полное понимание материала; допускает неточности в формулировках, определениях понятий и терминов; иногда искажает смысл	студент отвечает полно, обоснованно, но имеет единичные ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя; полное понимание материала; свободно владеет речью.	студент отвечает полно, обоснованно; дает правильные формулировки, точные определения понятий и терминов; полное понимание материала; свободно владеет речью

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности по дисциплине	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные доказательства, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)

<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	E	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.</p> <p>Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен</p>	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)

самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями				
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями	Н	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА	2

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

<b>5.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>5.1.1. Основная литература</b>				
№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л 1.1	Назаренко, А. В.	Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=614104">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=614104</a>	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019.	
Л 1.2.	Блинов, А. О.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; ред. А. О. Блинов. – Москва : Юнити, 2015. – 343 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a>	Москва : Юнити, 2015.	
<b>5.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л 2.1	Тельнов, Ю. Ф.	Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. – Москва : Юнити, 2015. – 207 с. : ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a>	Москва : Юнити, 2015.	
Л 2.2	Харин, А. А.	Харин, А. А. Управление инновационными процессами: учебник для образовательных организаций высшего образования / А. А. Харин, И. Л. Коленский, А. А. (мл. ) Харин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 472 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a>	Берлин : Директ-Медиа, 2016.	
<b>5.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
<b>5.2. Электронные образовательные ресурсы</b>				
1	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; ред. А. О. Блинов. – Москва : Юнити, 2015. – 343 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a>	Договор №242 «Об оказании информационных услуг» от 06.10.2020 г. (ЭБС «Университетская библиотека online»). Срок действия с «01» января 2021 г. по «31» декабря 2021 г.		

### 5.3. Программное обеспечение

Microsoft Office 365. Договор с ООО СТК «ВЕРШИНА» №27122016-1 от 27 декабря 2016 г. Бессрочно.

Office Standard 2016. 200 (двести) лицензий OPEN 96197565ZZE1712. Бессрочно.

1С:Предприятие; 1С:Бухгалтерия для учебных целей. Код партнера: 46727, 1 июня 2016. Бессрочно.

VeralTest Professional 2.7 Электронная версия. Акт предоставления прав № IT178496 от 14.10.2015. Бессрочно.

MOODLE e-Learning, eLearningServer, Гиперметод. Договор с ООО «Открытые технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г. Бессрочно. (пакет обновления среды электронного обучения 3KL Hosted 600 3.5.8b, лицензионный договор №59.6/1 от 17.01.2020 на использование программы на ЭВМ)

Операционные системы OEM (на OS Windows 95с предустановленным лицензионным программным обеспечением): OS Windows 95, OS Windows 98; OS Windows ME, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклеенном на устройство стикере с голографической защитой. Бессрочно.

Kaspersky Endpoint Security – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии 2434191112140152020635. Срок использования ПО с 11. 12.19 по 16.12.2020.

ПО «Webinar». Лицензия №С-3131 от 12.07.2018. Бессрочно.

ПО "Интернет - расширение информационной системы". Лицензия (договор) №4540/748 от 27.11.2017 г. Бессрочно.

Комплекс аппаратно-программных средств Система «4Портфолио». Договор №В-21.03/2017/203 от 29.03.2017 г. Бессрочно. Договор № В-02.07/2020 оказания услуг на подключение к системе «4Портфолио» от 02.07.2020 (Срок действия с 02.07.2020 по 07.07.2021)

### 5.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Официальный Интернет - портал правовой информации» (договор с ООО «Компас» от 26 декабря 2019 г. № 444).
2. [ecsosman.edu.ru/](http://ecsosman.edu.ru/) - библиотека экономической литературы
3. [www.gks.ru/](http://www.gks.ru/) - Госкомстат России
4. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных).
5. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) – крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных).
6. <http://pruss.narod.ru/lybr.html> - электронные библиотеки, журналы, правовые системы и словари.
7. База данных «Бухгалтерский учет и отчетность» Минфина России - <https://www.minfin.ru/ru/performance/accounting/accounting/>
8. База данных «Бухгалтерский учет и отчетность» - информационноаналитические материалы Центрального банка Российской Федерации – [https://www.cbr.ru/analytics/?PrId=msfo\\_23217\\_41739](https://www.cbr.ru/analytics/?PrId=msfo_23217_41739)

### 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины (модуля),	Наименование специальных помещений и	Оснащенность специальных помещений и	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего
-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--

практик в соответствии с учебным планом	помещений для самостоятельной работы	помещений для самостоятельной работы	документа
Б1.В.02 Управление бизнес-процессами в организациях сферы здравоохранения	Учебная аудитория № 9 (38) для проведения занятий лекционного типа 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Проектор Ноутбук Доска ученическая Столы ученические Стулья ученические Стол для преподавателя Стул преподавателя Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации	Microsoft Office 365. Договор с ООО СТК «ВЕРШИНА» №27122016-1 от 27 декабря 2016 г. Бессрочно. Office Standard 2016. 200 (двести) лицензий OPEN 96197565ZZE1712. Бессрочно. 1С:Предприятие; 1С:Бухгалтерия для учебных целей. Код партнера: 46727, 1 июня 2016. Бессрочно. VeralTest Professional 2.7 Электронная версия. Акт предоставления прав № IT178496 от 14.10.2015. Бессрочно. MOODLE e-Learning, eLearningServer, Гиперметод.
	Учебная аудитория 14 (47) для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практической подготовки 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Стол преподавателя Столы ученические Стул преподавателя Стулья ученические Доска Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации Комплект методических материалов	Договор с ООО «Открытые технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г. Бессрочно. (пакет обновления среды электронного обучения 3KL Hosted 600 3.5.8b, лицензионный договор №59.6/1 от 17.01.2020 на использование программы на ЭВМ) Операционные системы OEM (на OS Windows 95c предустановленным лицензионным программным обеспечением): OS Windows 95, OS Windows 98; OS Windows ME, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклеенном на устройство стикере с голографической защитой. Бессрочно.
	Учебная аудитория 13 (46) для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной	Стол преподавателя Столы ученические Стул преподавателя Стулья ученические Доска Специализированная мебель и технические	Kaspersky Endpoint Security – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии

	аттестации, практической подготовки 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	средства обучения, служащие для представления учебной информации Комплект методических материалов	2434191112140152020635. Срок использования ПО с 11.12.19 по 16.12.2020. ПО «Webinar». Лицензия №С-3131 от 12.07.2018. Бессрочно. ПО "Интернет - расширение информационной системы". Лицензия (договор) №4540/748 от 27.11.2017 г. Бессрочно.
	Помещение № 17 (24) для самостоятельной работы 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Столы ученические Стулья ученические Доска	Комплекс аппаратно-программных средств Система «4Портфолио». Договор №В-21.03/2017/203 от 29.03.2017 г. Бессрочно. Договор № В-02.07/2020 оказания услуг на подключение к системе «4Портфолио» от 02.07.2020 (Срок действия с 02.07.2020 по 07.07.2021)
	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 2 (27) Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Столы Стулья Шкаф Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации	

## 7. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**7.1.** Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

**7.2.** В целях освоения рабочей программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

**7.3.** Образование обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

**7.4.** Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы для студентов с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья включает следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)



С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка
--	---	---

Студентам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

## 8. Особенности организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденном Ученым советом 30.08.2019 учебный процесс по настоящей программе может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, распорядительными актами ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России, ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

### 8.1. Реализация основных видов учебной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ.

На основании части 17 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ И ЭО).

Выбор элементов ДОТ и ЭО определяется в соответствии с нижеследующим:

Модуль дисциплины	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для реализации учебного процесса	Элементы ДОТ, применяемые для текущей и промежуточной аттестации
Модуль 1. Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации	1. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу <a href="https://do.pmedpharm.ru.">https://do.pmedpharm.ru.:</a> - элемент «Лекция» и/или ресурс «Файл» (лекция, лекция-визуализация) - элемент «Задание» и/или ресурс «Файл» (размещение заданий к	1. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу <a href="https://do.pmedpharm.ru.">https://do.pmedpharm.ru.:</a> - элемент «Тест» (тестирование, решение ситуационных задач) - элемент «Задание» (подготовка реферата, доклада, проверка
Модуль 2. Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации		
Модуль 3. Методология инжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении		
Модуль 4. Технология		

динамического анализа бизнес-процесс и этапы работ по инжинирингу в медицинской организации	занятию, указаний, пояснений)	протокола ведения занятия)
Модуль 5. Управление бизнес-процессами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- элемент «Форум» (фиксация присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации)</li> <li>- иные элементы и/или ресурсы (при необходимости)</li> </ul> <p>2. Использование сервисов видеоконференций (платформа Zoom, Skype и др.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устная подача материала</li> <li>- демонстрация практических навыков</li> </ul>	<p>2. Использование сервисов видеоконференций (платформа Zoom, Skype и др.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- собеседование</li> <li>- доклад</li> <li>- защита реферата</li> </ul>

С применением электронного обучения или ДОТ могут проводиться следующие виды занятий:

Лекция может быть представлена в виде текстового документа, презентации, видео-лекции в асинхронном режиме или посредством технологии вебинара – в синхронном режиме. Преподаватель может использовать технологию web-конференции, вебинара в случае наличия технической возможности, согласно утвержденного тематического плана занятий лекционного типа.

Семинарские занятия могут реализовываться в форме дистанционного выполнения заданий преподавателя, самостоятельной работы. Задания на самостоятельную работу должны ориентировать обучающегося преимущественно на работу с электронными ресурсами. Для коммуникации во время семинарских занятий могут быть использованы любые доступные технологии в синхронном и асинхронном режиме, удобные преподавателю и обучающемуся, в том числе чаты в мессенджерах.

Практическое занятие, во время которого формируются умения и навыки их практического применения путем индивидуального выполнения заданий, сформулированных преподавателем, выполняются дистанционно, результаты представляются преподавателю посредством телекоммуникационных технологий. По каждой теме практического/семинарского занятия обучающийся должен получить задания, соответствующее целям и задачам занятия, вопросы для обсуждения. Выполнение задания должно обеспечивать формирования части компетенции, предусмотренной РПД и целями занятия. Рекомендуется разрабатывать задания, по возможности, персонализировано для каждого обучающегося. Задание на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию.

Лабораторное занятие, предусматривающее личное проведение обучающимися натуральных или имитационных экспериментов или исследований, овладения практическими навыками работы с лабораторным оборудованием, приборами, измерительной аппаратурой, вычислительной техникой, технологическими, аналитическими или иными экспериментальными методиками, выполняется при помощи доступных средств или имитационных тренажеров. На кафедре должны быть методически проработаны возможности проведения лабораторного занятия в дистанционной форме.

Самостоятельная работа с использованием дистанционных образовательных технологий может предусматривать: решение клинических задач, решение ситуационных задач, чтение электронного текста (учебника, первоисточника, учебного пособия, лекции, презентации и т.д.) просмотр видео-лекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательскую работу, написание обзора статьи, эссе, разбор лабораторных или инструментальных методов диагностики.

Все виды занятий реализуются согласно утвержденного тематического плана. Материалы размещаются в ЭИОС института.

Учебный контент, размещаемый в ЭИОС по возможности необходимо снабдить комплексом пошаговых инструкций, позволяющих обучающемуся правильно выполнить методические требования.

Методические материалы должны быть адаптированы к осуществлению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

8.2. Контроль и порядок выполнения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Контрольные мероприятия предусматривают текущий контроль по каждому занятию, промежуточную аттестацию в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Обучающийся обязан выслать выполненное задание преподавателю начиная с дня проведения занятия и заканчивая окончанием следующего рабочего дня..

Преподаватель обязан довести оценку по выполненному занятию не позднее следующего рабочего дня после получения работы от обучающегося.

Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется путем проверки реализуемых компетенций согласно настоящей программы и с учетом фондов оценочных средств для текущей аттестации при изучении данной дисциплины. Отображение хода образовательного процесса осуществляется в существующей форме – путем отражения учебной активности обучающихся в кафедральном журнале (на бумажном носителе).

### 8.3. Регламент организации и проведения промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ

При организации и проведении промежуточной аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий кафедра:

- совместно с отделом информационных технологий создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей полноценное проведение промежуточной аттестации в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения экзаменационных и/или зачетных процедур, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Экзаменационные и/или зачетные процедуры в синхронном режиме проводятся с учетом видео-фиксации идентификации личности; видео-фиксации устного ответа; в асинхронном режиме - с учетом аутентификации обучающегося через систему управления обучением (LMS).

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине регламентируется п.6 рабочей программы дисциплины, включая формируемый фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в форме:

- Устного собеседования («опрос без подготовки»)
- Компьютерного тестирования
- Компьютерного тестирования и устного собеседования
- Выполнения письменной работы в системе LMS.

## 9. Воспитательный компонент дисциплины

9.1. Воспитание в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России является неотъемлемой частью образования, обеспечивающей систематическое и целенаправленное воздействие на студентов для формирования профессионала в области медицины и фармации как высокообразованной личности, обладающей достаточной профессиональной компетентностью, физическим здоровьем, высокой культурой, способной творчески осуществлять своё социальное и человеческое предназначение.

9.2. Целью воспитательной работы в институте является полноценное развитие личности будущего специалиста в области медицины и фармации при активном участии самих обучающихся, создание благоприятных условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных и духовно-нравственных ценностей народов России, формирование у студентов социально-личностных качеств: гражданственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельности.

9.3. Для достижения поставленной цели при организации воспитательной работы в институте определяются следующие задачи:

- развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности;
- воспитание положительного отношения к труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- формирование культуры и этики профессионального общения;
- воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;
- развитие личностных качеств и установок, социальных навыков и управленческих способностей.

#### 9.4. Направления воспитательной работы:

- Гражданское,
- Патриотическое,
- Духовно-нравственное;
- Студенческое самоуправление;
- Научно-образовательное,
- Физическая культура, спортивно-оздоровительное и спортивно-массовое;
- Профессионально-трудовое,
- Культурно-творческое и культурно-просветительское,
- Экологическое.

#### 9.5. Структура организации воспитательной работы:

Основные направления воспитательной работы в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России определяются во взаимодействии заместителя директора по учебной и воспитательной работе, отдела по воспитательной и профилактической работе, студенческого совета и профкома первичной профсоюзной организации студентов. Организация воспитательной работы осуществляется на уровнях института, факультетов, кафедр.

#### 9.6. Организация воспитательной работы на уровне кафедры

На уровне кафедры воспитательная работа осуществляется на основании рабочей программы воспитания календарного плана воспитательной работы, являющихся частью образовательной программы.

Воспитание, осуществляемое во время аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся должно составлять 75% от всей воспитательной работы с обучающимися в ПМФИ – филиале ВолгГМУ (относительно 25%, приходящихся на внеаудиторную работу).

На уровне кафедры организацией воспитательной работой со студентами руководит заведующий кафедрой.

Основные функции преподавателей при организации воспитательной работы с обучающимися:

- формирование у студентов гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей в условиях современной жизни, сохранение и возрождение традиций института, кафедры;
- информирование студентов о воспитательной работе кафедры,
- содействие студентам-тьюторам в их работе со студенческими группами;
- содействие органам студенческого самоуправления, иным объединениям студентов, осуществляющим деятельность в институте,
- организация и проведение воспитательных мероприятий по плану кафедры, а также участие в воспитательных мероприятиях общевузовского уровня.

9.7. Универсальные компетенции, формируемые у обучающихся в процессе реализации воспитательного компонента дисциплины:

- Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;
- Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- Способность организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для достижения академического и профессионального взаимодействия;
- Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;
- Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.



