

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора института по УВР
_____ д.ф.н. И.П. Кодониди

« 31 » августа 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

По направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)
Направленность (профиль): Управление и экономика сферы здравоохранения
Квалификация выпускника: бакалавр
Кафедра: менеджмента и экономики

Курс – 2

Семестр – 3

Форма обучения – очно-заочная

Лекции – 20 часов

Практические занятия – 26 часов

Самостоятельная работа – 73,7 часов

Промежуточная аттестация: экзамен – 3 семестр

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 часов)

Пятигорск, 2023

РАЗРАБОТЧИКИ:

кан. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и экономики О.В. Котовская

РЕЦЕНЗЕНТ:

Доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления института сервиса, туризма и дизайна (филиала) ФГАОУ ВО СКФУ в г. Пятигорске, кандидат экономических наук, доцент Жуковская Наталья Петровна

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**Перечень формируемых компетенций по соответствующей дисциплине (модулю) или практике**

| No п/п | Код и наименование компетенции | Индикатор достижения компетенции | Планируемые результаты освоения образовательной программы |
|--------|---|--|---|
| 1 | ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории; | ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | Знать: Типологию организаций и специфику социальных организаций, основные законы и принципы организации. Особенности создания, функционирования, развития, ликвидации организаций и типы организационных структур. Основные параметры и принципы проектирования современных организаций Уметь: Анализировать производственные и социальные процессы в организации, разрабатывать предложения по повышению их эффективности; Осуществлять комплексное исследование конкурентной среды организации Применять методы организационного проектирования для эффективного управления ресурсами организации и разрабатывать программы осуществления организационных изменений Владеть: Проведения аналитической и исследовательской работы по оценке состояния и динамики внешней и внутренней среды организации, ее конкурентного окружения Навыками концептуального обоснования проектируемых организационных изменений и оценки их эффективности. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| | |
|-----|--|
| 3.1 | Знать: |
| | - Основы управления проектами различного вида; |

| | |
|------------|---|
| | - Модели реализации организационных изменений; способы и методы участия в реализации программы организационных изменений; |
| 3.2 | Уметь: |
| | - Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению проектами; - Оценить возможности реализации организационных изменений; - Применить на практике основные методики реализации изменений в организации |
| 3.3 | Иметь навык (опыт деятельности): |
| | - Оценки вероятности неблагоприятных воздействий на внедрение организационных изменений; - Разработки программы изменений в организации и участвовать в их реализации |

Оценочные средства включают в себя:

- процедуры оценивания знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
 - типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
 - комплект компетентностно - ориентированных тестовых заданий, разрабатываемый по дисциплинам (модулям) всех циклов учебного плана;
 - комплекты оценочных средств.
- Каждое применяемое оценочное средства сопровождается описанием показателей и критериев оценивания компетенций или результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типовые задания: вопросы для устного опроса, написание реферата, тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), собеседование по контрольным вопросам.

1. Вопросы для устного опроса на практических занятиях

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

| Результаты обучения |
|--|
| Знает типологию организаций и специфику социальных организаций, основные законы и принципы организации. Особенности создания, функционирования, развития, ликвидации организаций и типы организационных структур. Основные параметры и принципы проектирования современных организаций |

1 Какое место занимает теория организации в системе научных знаний?

- 2.Какая связь между организацией и обществом?
- 3.Какое влияние оказывают организационные отношения на деятельность организаций?
- 4.Какие отклонения от нормальной работы деловой организации определяются недостатками иерархических структур управления.
- 5.Как распределяются властные полномочия среди администрации известного Вам предприятия?
- 6.Тождественны ли понятия «организация» и «коллектив»?
- 7 Назовите три смысла термина «организация»?
- 8 Что заставляет людей объединяться в организации?
- 9 Назовите объекты внешней и внутренней среды какого-либо известного Вам предприятия.
- 10 Приведите примеры хозяйственных организаций.

Критерии и шкала оценивания устного опроса

| Оценка за ответ | Критерии |
|---------------------|--|
| Отлично | <p>выставляется обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решением задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов |
| Хорошо | <p>выставляется обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленные вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия. |
| Удовлетворительно | <p>выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются неточности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности. |
| Неудовлетворительно | <p>выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа. |

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

| Результаты обучения |
|---|
| Знает типологию организаций и специфику социальных организаций, основные законы и принципы организации. |

Особенности создания, функционирования, развития, ликвидации организаций и типы организационных структур.

Основные параметры и принципы проектирования современных организаций

1. Направления изучения теории организации:

- а) теория явлений;**
- б) теория объектов;
- в) теория социальных организаций;
- г) теория процессов.**

2. Объект данной науки:

- а) социально-экономические организации;
- б) организационный опыт;**
- в) организационные отношения и процессы.

Что из представленного ниже имеет многоуровневый характер?

- а) предмет теории организации;
- б) объект теории организации;
- в) метод теории организации.**

3. Какое из высказываний будет являться исходным постулатом тектологии?

- а) мир познаваем;
- б) организации способны к саморегулированию;
- в) законы организации универсальны для систем любого типа;**
- г) основным законом является закон синергии.

4. Объектом теории организации является:

- а) носит материальный характер;
- б) охватывает нематериальную сферу деятельности человека;
- в) не носит материального характера;
- г) не охватывает нематериальную сферу деятельности человека.

5. основополагающие концептуальные положения теории организации:

- а) законы и принципы;
- б) объект, предмет и метод;**
- в) парадигма и методы исследования.

6. Современная теория организации сформирована на стыке областей научных знаний, ведущей является:

- а) теория управления;
- б) кибернетика;**
- в) философия;

г) общая теория систем;

д) менеджмент.

7. Организационной наукой рассматривается триединая организация:

- а) персонала, производства, управления;
- б) планирования, контроля, мотивации;
- в) вещей, людей, идей;**
- г) привлечения, переработки ресурсов, производства продукции.

8. Не будет предметом теории организации:

- а) связи и отношения структурных составляющих целостного объекта;
- б) организационные процессы и действия при образовании, развитии и разрушении организационных систем;
- в) организация и самоорганизация социальных систем;
- г) принципы функционирования организационных систем.**

9. Какие из представленных ученых сделали вклад в развитие классической теории организации?

- а) **Фредерик Уинслоу Тейлор;**
- б) **Френк Гилбрет;**
- в) **Анри Файоль;**
- г) Макс Вебер;
- д) Питер Друкер;
- е) Дуглас Макгрегор;
- ж) Фредерик Герцберг.

10. Определите период, когда формулировались принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

- а) с **1900–1920 гг.;**
- б) с **1920–1940 гг.;**
- в) с 1940–1960 гг.

11. Какому ученому присваивают первый научный подход к анализу организаций и процессу управления?

- а) Харрингтону Эмерсону – «Двенадцать принципов эффективности»;
- б) **Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»;**
- в) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»;
- г) Богданову А.А. – «Тектология. Всеобщая организационная наука»;
- д) Лютеру Гьюлику – «Заметки о теории организации»;
- е) Питеру Друкеру – «Практика управления».

12. Название набора элементов, которые представляют автономную область внутри системы:

- а) подгрупповая;
- б) **подсистемная;**
- в) подмножество.

13. Выберите характерные черты организации:

- а) **комплексность;**
- б) департаментализация;
- в) формализация;
- г) **координация;**
- д) соотношение централизации и децентрализации;
- +е) социализация;
- ж) горизонтальные связи.

14. На какие виды разделяют системы?

- а) **технические;**
- б) политические;
- в) правовые;
- г) **биологические;**
- д) **социальные.**

Критерии оценивания образовательных достижений для тестовых заданий

| Оценка | Коэффициент К (%) | Критерии оценки |
|---------------------|------------------------------|--|
| Отлично | Свыше 80% правильных ответов | глубокое познание в освоенном материале |
| Хорошо | Свыше 70% правильных ответов | материал освоен полностью, без существенных ошибок |
| Удовлетворительно | Свыше 50% правильных ответов | материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях |
| Неудовлетворительно | Менее 50% правильных | материал не освоен, знания |

| | | |
|--|---------|-----------------------------------|
| | ответов | обучающегося ниже базового уровня |
|--|---------|-----------------------------------|

1.1.2. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

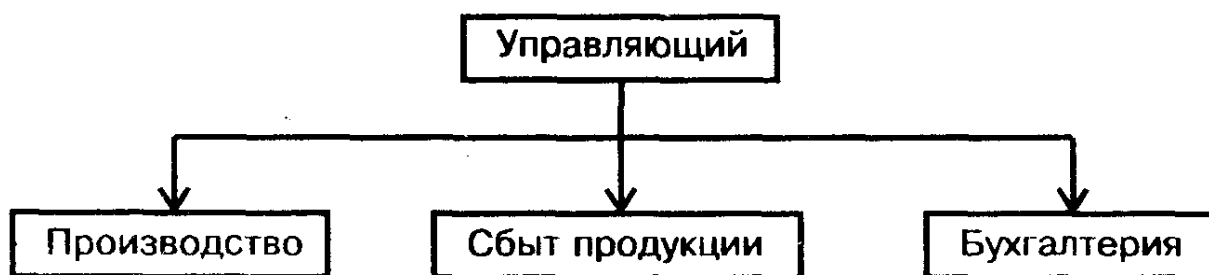
ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

| Результаты обучения |
|--|
| Умеет анализировать производственные и социальные процессы в организации, разрабатывать предложения по повышению их эффективности; |
| Осуществлять комплексное исследование конкурентной среды организации |
| Применять методы организационного проектирования для эффективного управления ресурсами организации и разрабатывать программы осуществления организационных изменений |

Задача 1

Перед вами функциональная структура организации:



Особенности функциональной структуры: централизация, малочисленность персонала, небогатый ассортимент продукции, концентрация в одном месте.

Задание:

На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

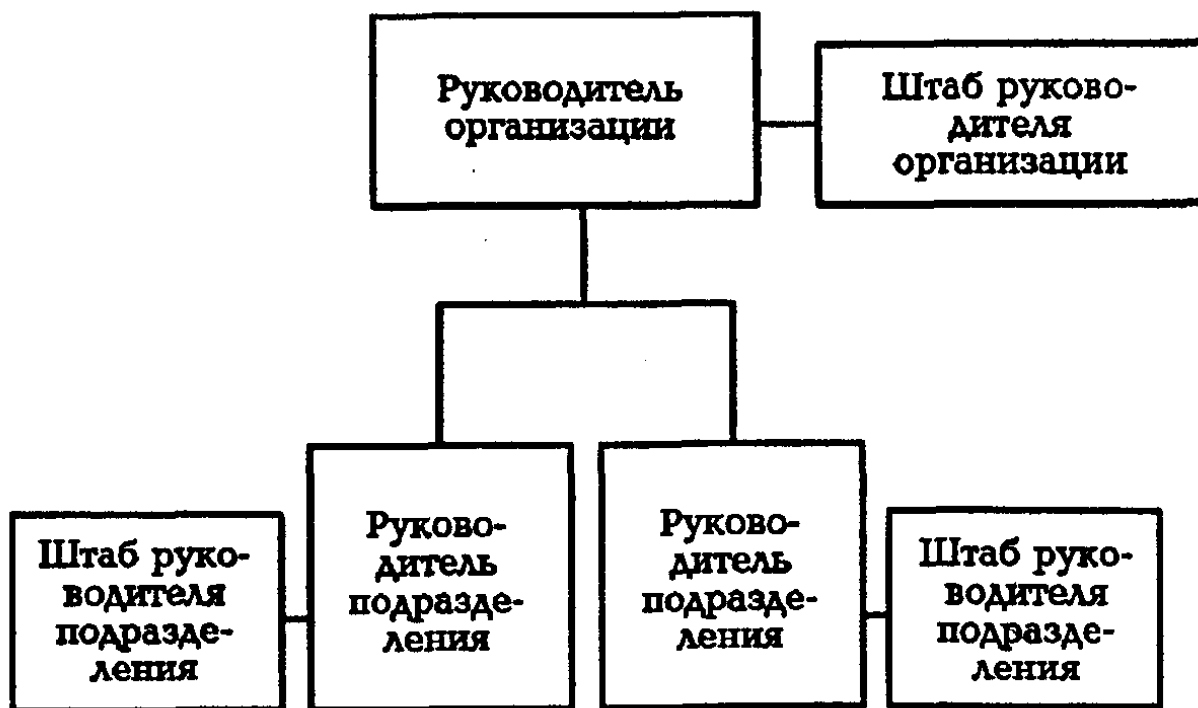
Ответ.

Преимущества функциональной структуры в том, что она стимулирует деловую и профессиональную специализацию, здесь имеет место исключение дублирования и параллелизма, а также освобождение линейных менеджеров от решения некоторых специальных вопросов. При такой структуре уменьшается потребность в специалистах широкого профиля, улучшается координация в функциональных областях.

Недостатки функциональной структуры в том, что здесь отделы могут быть более заинтересованы в реализации целей и задач своих подразделений, чем общих целей всей организации. Это увеличивает возможность конфликтов между функциональными областями. Появляются тенденции чрезмерной централизации, трудности в поддержании постоянных взаимосвязей между различными функциональными службами. При функциональной структуре появляется относительно застывшая с трудом реагирующая на изменения организационная форма. Если организация с такой структурой велика, то становится слишком длинной цепь команд от руководителя до непосредственного исполнителя.

Задача 2

Перед вами линейно-штабная структура организации:



Особенности линейно-штабной структуры: обычно такая структура присуща филиалам крупных фирм: есть потребность в специалистах-управленцах.

Задание: На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

Ответ.

Преимущества линейно-штабной структуры в том, что здесь происходит некоторая разгрузка высших руководителей. Возможно привлечение внешних консультантов и экспертов, а также глубокая проработка стратегических вопросов.

Недостатки линейно-штабной структуры: тенденции к чрезмерной централизации управления, а также недостаточно четкое распределение ответственности, поскольку лица, готовые решение, не участвуют в его выполнении.

1.1.3. ЗАДАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

| Результаты обучения |
|---|
| Владеет навыками проведения аналитической и исследовательской работы по оценке состояния динамики внешней и внутренней среды организации, ее конкурентного окружения; навыкам концептуального обоснования проектируемых организационных изменений и оценки их эффективности |

Задача 1

Словесные ассоциации.

Перед вами названия реально действующих коммерческих организаций.

1. АО «Гулливер»
2. Мосбизнесбанк
3. Концерн «Светлана»

4. Концерн «Октябрь»
5. Агентство «Бегемот»
6. АО «Техмед»

Внимательно вдумайтесь в каждое название и выполните задания:

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?
2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?
3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

Ответ.

Дать организации удачное название – значит определить ей выгодное место в ряду других организаций. Еще важнее дать организации достойное название, которое обеспечивает организации положительный отклик во мнении масс.

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?

АО «Гулливер» - продукция или услуги для детей, поскольку Гулливер – персонаж сказки.

Мосбизнесбанк – банк, по всей видимости московский, оказывающий услуги преимущественно юридическим лицам (бизнес).

Концерн «Светлана» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн. Скорее всего, во главе организации стоит Светлана или ее близкий человек, возможно, поклонник.

Концерн «Октябрь» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн.

Агентство «Бегемот» - услуги для детей, скорее всего.

АО «Техмед» - продукция или услуги в области медицинской техники.

2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?

Из психологии известно, что любое название имеет свое значение, которое передается в виде информации, отпечатывающейся в сознании как конкретный образ названия. Смысл же зарождается на базе полученной информации, окрашивается личным впечатлением получателя. Получается так, что люди воспринимают названия по-разному.

Я воспринимаю представленные названия так. Скорее неприятно: концерн «Октябрь», так как ассоциируется с чем-то коммунистическим, Мосбизнесбанк, так как наименование, на мой взгляд, слишком чопорно и сложно. Нейтрально: АО «Техмаш» - не имею ничего против техники и машин, но и не испытываю особых положительных эмоций, АО «Гулливер» - воспринимаю как обычно. Положительно: концерн «Светлана» - ласковое имя, приятное, агентство «Бегемот» - что-то веселое, детское.

3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

ООО «Алтай-витамины», организация занимается производством и продажей витаминных комплектов в Алтайском крае. Алтай ассоциируется с богатыми экологическими целебными ресурсами. Широкий спектр витаминных комплексов предлагает эта фирма. Наименование должно вызывать у потребителей какие-то положительные ассоциации, связанные с продуктами или услугами компании. В словосочетании «Алтай-витамины» скрыт двойной подтекст: 1) указывает на отношение компании к экологически чистому региону; 2) покупая продукцию этой компании состояние здоровья будет улучшаться. В целом могу дать положительную оценку.

Задача 2

Ценности организации. Перед вами список ценностей организации. Левая колонка - классические ценности, правая - ценности нового типа:

| | |
|---------------|----------------------|
| дисциплина | достача |
| чинопочитание | участие в управлении |
| иерархия | коллективизм |

| | |
|----------------------|---------------------------------|
| ориентация на задачу | ориентация на потребности |
| карьера | раскрытие личности |
| власть | признание |
| централизация | творческая инициатива |
| успех | успех децентрализация |
| самоотдача | способность идти на компромиссы |

Задание:

1. Расслабьтесь. Внимательно вдумайтесь в содержание названий организаций из предыдущей ситуации и определите какие ценности характерны приведенным в списке организациям.
2. Применительно к Мосбизнесбанку определите, какие пять ценностей характерны этой организации.

Ответ:

АО «Гулливвер» - иерархия, власть, участие в управлении, достача.

Концерн «Светлана» - признание, децентрализация, способность идти на компромиссы, карьера.

Концерн «Октябрь» - чиновничество, иерархия, дисциплина, власть.

Агентство «Бегемот» - ориентация на потребности, творческая инициатива, раскрытие личности.

АО «Техмед» - ориентация на задачу, дисциплина, карьера.

Мосбизнесбанк – успех, достача, иерархия, карьера, власть.

Критерии оценивания практических заданий

| Решения практического задания | Критерии оценивания |
|-------------------------------|--|
| | «5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания |
| | «4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок. |
| | «3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания. |
| | «2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно. |

1.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационной задачи, собеседование по контрольным вопросам

1.2.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ УМЕНИЙ И ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Результаты обучения

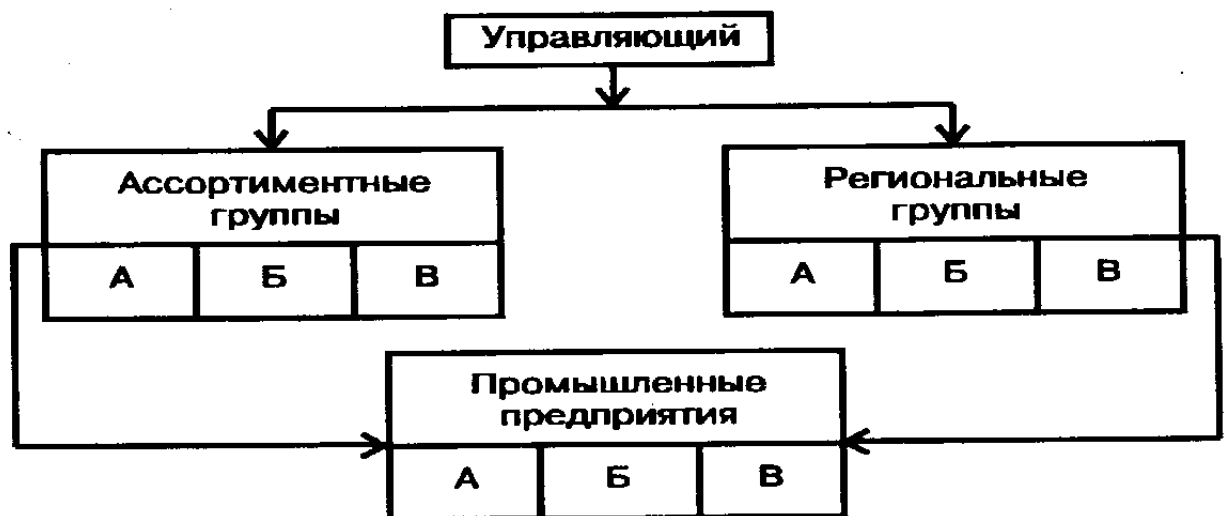
Результаты обучения

Умеет: анализировать производственные и социальные процессы в организации, разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
Осуществлять комплексное исследование конкурентной среды организации
Применять методы организационного проектирования для эффективного управления ресурсами организации и разрабатывать программы осуществления организационных изменений

Владеет: навыками проведения аналитической и исследовательской работы по оценке состояния и динамики внешней и внутренней среды организации, ее конкурентного окружения; навыками концептуального обоснования проектируемых организационных изменений и оценки их эффективности

Задача 1

Перед вами матричная структура организации:



Особенности двойного подчинения промышленных предприятий (каждое предприятие имеет начальника в ассортиментной группе и начальника в региональной группе). Такую структуру могут иметь и крупные, и средние компании.

Задание: На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

Ответ.

Преимущества матричной структуры – это активизация деятельности руководителей за счет создания программных подразделений и увеличения контактов с функциональными подразделениями. Возможно гибкое использование кадрового потенциала организации.

Недостатки заключаются в сложности такой структуры, вызванной наложением большого количества вертикальных и горизонтальных связей, а также из-за отсутствия единоначалия - в сложности управления организацией.

Задача 2

Словесные ассоциации.

Перед вами названия реально действующих коммерческих организаций.

1. АО «Гулливер»
2. Мосбизнесбанк
3. Концерн «Светлана»
4. Концерн «Октябрь»
5. Агентство «Бегемот»

6. АО «Техмед»

Внимательно вдумайтесь в каждое название и выполните задания:

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?
2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?
3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

Ответ.

Дать организации удачное название – значит определить ей выгодное место в ряду других организаций. Еще важнее дать организации достойное название, которое обеспечивает организации положительный отклик во мнении масс.

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?

АО «Гулливер» - продукция или услуги для детей, поскольку Гулливер – персонаж сказки.

Мосбизнесбанк – банк, по всей видимости московский, оказывающий услуги преимущественно юридическим лицам (бизнес).

Концерн «Светлана» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн. Скорее всего, во главе организации стоит Светлана или ее близкий человек, возможно, поклонник.

Концерн «Октябрь» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн.

Агентство «Бегемот» - услуги для детей, скорее всего.

АО «Техмед» - продукция или услуги в области медицинской техники.

2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?

Из психологии известно, что любое название имеет свое значение, которое передается в виде информации, отпечатывающейся в сознании как конкретный образ названия. Смысл же зарождается на базе полученной информации, окрашивается личным впечатлением получателя. Получается так, что люди воспринимают названия по-разному.

Я воспринимаю представленные названия так. Скорее неприятно: концерн «Октябрь», так как ассоциируется с чем-то коммунистическим, Мосбизнесбанк, так как наименование, на мой взгляд, слишком чопорно и сложно. Нейтрально: АО «Техмаш» - не имею ничего против техники и машин, но и не испытываю особых положительных эмоций, АО «Гулливер» - воспринимаю как обычно. Положительно: концерн «Светлана» - ласковое имя, приятное, агентство «Бегемот» - что-то веселое, детское.

3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

ООО «Алтай-витамины», организация занимается производством и продажей витаминных комплексов в Алтайском крае. Алтай ассоциируется с богатыми экологическими целебными ресурсами. Широкий спектр витаминных комплексов предлагает эта фирма. Наименование должно вызывать у потребителей какие-то положительные ассоциации, связанные с продуктами или услугами компании. В словосочетании «Алтай-витамины» скрыт двойной подтекст: 1) указывает на отношение компании к экологически чистому региону; 2) покупая продукцию этой компании состояние здоровья будет улучшаться. В целом могу дать положительную оценку.

1.2.2. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

Вопросы для подготовки к зачету с оценкой

| № | Вопросы для промежуточной аттестации студента | Проверяемые индикаторы достижения компетенций |
|----|---|---|
| 1. | Теория организации, ее место в системе научных знаний | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |

| | | |
|-----|--|--------------------------------------|
| 2. | Виды и типы организаций | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 3. | Требования, предъявляемые к системе управления современной организацией | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 4. | Разновидности иерархических структур управления | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 5. | Достоинства и недостатки иерархических структур управления (показать на конкретных примерах) | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 6. | Гибкие структуры управления, их преимущества | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 7. | Внешняя и внутренняя среда организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 8. | Особенности законов, обеспечивающих функционирование социальных организаций | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 9. | Основополагающие законы организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 10. | Закон синергии, показатели созидательной синергии | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 11. | Закон самосохранения и борьба организаций за выживание | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 12. | Условия самосохранения организаций в рамках новых рыночных отношений | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 13. | Закон развития организаций | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 14. | Устойчивое развитие организационных систем | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 15. | Влияние цели и стратегии на жизнедеятельность организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 16. | Закон информированности и упорядоченности | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 17. | Информационная среда и влияние сетевых технологий на развитие организаций | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 18. | Закон единства анализа и синтеза | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 19. | Принципы декомпозиции | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 20. | Закон композиции и стремление организаций к объединению. | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 21. | Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 22. | Сравнительный анализ статических и динамических организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 23. | Принципы рационализации организационной деятельности | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 24. | Методы проектирования и корректировки организационных структур | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 25. | Роль субъектов и объектов организационной деятельности | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 26. | Основы и принципы организационной культуры | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 27. | Историческое развитие теории организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 28. | Стратегические предпосылки развития теории организации в России | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 29. | Различные виды систем: основы существования организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 30. | Принципы действия статических и динамических организаций | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 31. | Разновидности иерархических структур управления | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 32. | Гибкие структуры управления, их преимущества | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 33. | Внешняя и внутренняя среда организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |

| | | |
|-----|--|--------------------------------------|
| 34. | Взаимосвязь внутренних переменных организации как основа функционирования и развития | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 35. | Внешняя среда организации и ее характеристики | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 36. | Полномочия и власть в организации: характеристики взаимосвязи | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 37. | Основополагающие законы организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 38. | Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 39. | Жизненный цикл организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 40. | Проектирование и корректировка организационных систем | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 41. | Рационализации организационной деятельности | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 42. | Оценка эффективности организационных систем | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 43. | Роль субъектов и объектов организационной деятельности | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 44. | Коммуникации в организациях | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 45. | Основы и принципы организационной культуры | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 46. | Историческое развитие теории организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 47. | Стратегические предпосылки развития теории организации в России | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 48. | Особенности медицинской организации, как социальной системы | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 49. | Современные структуры управления | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 50. | Мотивация деятельности | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 51. | Социально-психологические методы управления | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 52. | Управление конфликтами | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 53. | Экономическая интеграция и ее развитие в современных условиях | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 54. | Основные организационные формы объединения компаний | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 55. | Система управления организации: понятие, основные элементы, подсистемы | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 56. | Принципы построения и функционирования систем управления организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 57. | Миссия организации: понятие, содержание, значение в современных условиях | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 58. | Оценка эффективности системы управления организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 59. | Цели организации: понятие, классификация, этапы разработки | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 60. | Стратегия организации. Стратегическая пирамида | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 61. | Базисные стратегии бизнеса и их особенности | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 62. | Стратегии конкуренции организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 63. | Структура управления и ее основные элементы | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 64. | Основные типы структур управления организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 65. | Коммуникации в организации: понятие, типы, | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |

| | | |
|-----|---|--------------------------------------|
| | коммуникационные стили | ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 66. | «Барьеры» организационных коммуникаций и правила эффективных коммуникаций | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 67. | Понятие проектирования организационных систем. | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 68. | Основные методы проектирования | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 69. | Этапы организационного проектирования и их особенности | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |
| 70. | Принципы динамической организации | ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2 |

Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

| ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА | Оценка ECTS | Баллы в БРС | Уровень сформированности компетентности по дисциплине | Оценка |
|---|--------------------|--------------------|--|---------------|
| <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p> | A | 100-96 | ВЫСОКИЙ | 5 (отлично) |
| <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные доказательства, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p> | B | 95-91 | ВЫСОКИЙ | 5 (отлично) |
| <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура,</p> | C | 90-86 | СРЕДНИЙ | 4 (хорошо) |

| | | | | |
|--|---|-------|---------|--------------------------|
| логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями. | | | | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями. | D | 85-81 | СРЕДНИЙ | 4 (хорошо) |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями. | E | 80-76 | СРЕДНИЙ | 4 (хорошо) |
| Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями | F | 75-71 | НИЗКИЙ | 3 (удовлетворительно) |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, | G | 70-66 | НИЗКИЙ | 3 (удовлетворительно) |

| | | | | |
|--|---|-------|----------------|--------------------------|
| доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями | | | | |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями | Н | 61-65 | КРАЙНЕ НИЗКИЙ | 3 (удовлетворительно) |
| Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы | I | 60-0 | НЕ СФОРМИРОВАН | 2 |

Итоговая оценка по дисциплине

| Оценка по 100-балльной системе | Оценка по системе «зачтено - не зачтено» | Оценка по 5-балльной системе | | Оценка по ECTS |
|--------------------------------|--|------------------------------|---------|----------------|
| 96-100 | зачтено | 5 | отлично | A |
| 91-95 | зачтено | | | B |
| 81-90 | зачтено | 4 | хорошо | C |

| | | | | |
|-------|------------|---|---------------------|----|
| 76-80 | зачтено | | | D |
| 61-75 | зачтено | 3 | удовлетворительно | E |
| 41-60 | не зачтено | 2 | неудовлетворительно | Fx |
| 0-40 | не зачтено | | | F |