

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора института по УВР
_____ д.ф.н. И.П. Кодониди

« 31 » августа 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ»**

По направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)
Направленность (профиль): Управление и экономика сферы здравоохранения
Квалификация выпускника: бакалавр
Кафедра: менеджмента и экономики

Курс – 2
Семестр – 3
Форма обучения – очно-заочная
Лекции – 18 часов
Практические занятия – 20 часов
Самостоятельная работа: – 65,8 часов
Промежуточная аттестация: Зачет (3 семестр)
Всего: 3 ЗЕ (108 часа)

Пятигорск, 2023

РАЗРАБОТЧИКИ:

Старший преподаватель кафедры менеджмента и экономики П.В.Нисанова

РЕЦЕНЗЕНТ:

заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления института сервиса, туризма и дизайна (филиала) ФГАОУ ВО СКФУ в г. Пятигорске, доктор экономических наук, доцент Штапова Ирина Сергеевна

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**Перечень формируемых компетенций по соответствующей дисциплине (модулю) или практике**

No п/п	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы
1	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2. Использует алгоритмизированный общий подход к решению задач в рамках поставленной цели, выбирает оптимальные способы их решения	Знать: роль принятия решений в управлении; методы разработки и принятия управленческих решений;; Уметь: осознавать социальную значимость своей профессии, обладая высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; анализировать социально значимые проблемы и процессы; Владеть: применения обеспечения качества управленческих решений, этику принятия, виды ответственности за результаты принятых решений, формы разработки и реализации управленческих решений
2	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1. Оценивает навыки определения выбора и реализации технологии разработки организационно-управленческого решения, оценивает разработку и контроль исполнения организационно-управленческих решений в виде локальных нормативных, технических и методических документов, регламентирующих деятельность предприятия	Знать: основные процессы разработки, принятия и контроля управленческих решений модели, методы и инструменты разработки управленческих решений; Уметь: применять соответствующие методы и инструменты для идентификации проблем и принятия управленческих решений в деятельности организаций; Владеть: применять управленческие решения в виде локальных нормативных, технических и методических документов, регламентирующих деятельность предприятия

3		ОПК-3.2. Оценивает ожидаемые результаты организационно-управленческих решений; проводит оценку организационных и социальных последствий принятых решений	Знать: Методы и технологии разработки и контроля исполнения управленческих решений; Уметь: находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; Владеть: навыками структурирования проблемы и оценки эффективности альтернативных вариантов управленческих решений;
---	--	---	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - сущность и формы социальной ответственности за принятые организационно управленческие решения; - основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений; - виды и классификация управленческих решений, применяемых в производственной деятельности; - виды контроля реализации управленческих решений; - алгоритмы принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; - основные факторы качества и эффективности принимаемых решений в условиях сложной и динамичной среды;
3.2	Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - анализировать принимаемые организационно-управленческие решения; - находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; - оценивать последствия и нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения; - оценивать эффективность и последствия организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды; - использовать методы оценки эффективности принимаемых организационно-управленческих решений;
3.3	Иметь навык (опыт деятельности): <ul style="list-style-type: none"> - навыками обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; - навыками применять методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений с учетом их социальной значимости; - анализировать и применять различные алгоритмы принятия организационно-управленческих решений применительно к конкретным проблемам предприятия и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

Оценочные средства включают в себя:

- процедуры оценивания знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки

знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;

- комплект компетентностно - ориентированных тестовых заданий, разрабатываемый по дисциплинам (модулям) всех циклов учебного плана;
- комплекты оценочных средств.

Каждое применяемое оценочное средства сопровождается описанием показателей и критериев оценивания компетенций или результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типовые задания: вопросы для устного опроса, написание реферата, тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), собеседование по контрольным вопросам.

1. Вопросы для устного опроса на практических занятиях

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2. Использует алгоритмизированный общий подход к решению задач в рамках поставленной цели, выбирает оптимальные способы их решения

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает роль принятия решений в управлении; методы разработки и принятия управленческих решений;

Модуль 1. Проблемы принятия управленческих решений в управлении экономическими системами.

1. Назовите основные задачи для принятия решений
2. В каком виде бывает информация
3. Что относится к параметрам качества управленческого решения
4. По каким признакам классифицируются управленческие решения
5. Какие виды информации используют при подготовке управленческого решения
6. Что характерно для ситуаций, в которых происходит выбор решений
7. Примеры типовых оптимизационных задач управления производством
8. Методы анализа результатов симплекс-метода
9. Программная реализация в Project Expert
10. Определение Project Expert
11. Понятие инвестиционного плана

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ОПК-3.1. Оценивает навыки определения выбора и реализации технологии разработки организационно-управленческого решения, оценивает разработку и контроль исполнения организационно-управленческих решений в виде локальных нормативных, технических и методических документов, регламентирующих деятельность предприятия

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает основные процессы разработки, принятия и контроля управленческих решений модели, методы и инструменты разработки управленческих решений;

1. Из каких этапов состоит процесс экспертного оценивания
2. Какие типы оценок используются при опросах экспертов. Какие из них предпочтительнее для получения более точных результатов
3. Для чего оценивается степень согласованности мнений экспертов
4. Какие показатели вычисляются для оценки согласованности
5. В каких случаях целесообразно перейти к методу анализа иерархий
6. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
7. Анализ проблем формирования системы контроля качества за реализацией управленческих решений.
8. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений.

ОПК-3.2. Оценивает ожидаемые результаты организационно-управленческих решений; проводит оценку организационных и социальных последствий принятых решений

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает методы и технологии разработки и контроля исполнения управленческих решений

1. Типы прогнозов (по периоду)
2. Краткосрочный период прогноза
3. Виды информации
4. Качественные методы
5. Определение вербальной информации
6. Поясните технологию применения метода экспоненциального сглаживания. Что такое коэффициент затухания, константа сглаживания
7. Можно ли использовать метод экспоненциального сглаживания при прогнозировании
8. Возможен ли учет более чем 2 прошлых значений в методе экспоненциального сглаживания
9. На сколько периодов вперед можно получить прогноз методом скользящей средней. Методом экспоненциального сглаживания
10. Составление линейных прогнозов, одно- и многофакторная линейная модель.
11. Методы построения нелинейных прогнозов.
12. Технологии изучения сезонности.
13. Модели с аддитивной компонентой.
14. Анализ модели с мультипликативной компонентой

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся

ресурсов и ограничений

УК-2.2. Использует алгоритмизированный общий подход к решению задач в рамках поставленной цели, выбирает оптимальные способы их решения

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает роль принятия решений в управлении; методы разработки и принятия управленческих решений;

- 1. Принятие решений -это:**
 - А.это выбор из множества наиболее предпочтительной альтернативы
 - Б. единовременный акт окончательного выбора, одного из возможных альтернативных вариантов решения.
 - В.конкретный результат
- 2. Целью решения принято называть:**
 - А. подбор условий для решения целей
 - Б.период времени
 - В.конкретный результат, который предполагается получить после реализации этого решения в определенных условиях и в зафиксированный период времени
- 3. По степени уникальности решения бывают:**
 - А.рутинные
 - Б.рациональные
 - В.оптимальные
- 4. К параметрам качества управленческого решения относятся:**
 - А. степень риска вложения инвестиций
 - Б.вероятность реализации решения по показателям качества, затрат и сроков
 - В. реализация решения в определенных условиях
- 5. Под технологией принятия решений понимается**
 - А.совокупность последовательных приемов и способов для достижения цели
 - Б. подбор условий для решения целей
 - В. последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблемной ситуации
- 6. Задачи принятия решений (ЗПР) классифицируют по трём признакам:**
 - А. по наличию или отсутствию зависимости критерия
 - Б.по наличию фактов
 - В. по количеству целей управления
- 7. Принятие решения осуществляется:**
 - А. единолично - ответственным руководителем
 - Б. группой ответственных работников
 - В. с конкурентами
- 8. Методы поиска и разработки решений зависят от:**
 - А.типа проблемной ситуации
 - Б.от поставленных задач
 - В.от решенных вопросов
- 9. Раскрывающая последовательность процесса принятия решения рассматривается:**
 - А.в схеме процесса принятия решений
 - Б.в зависимости от критериев
 - В.в технологии принятия решений

10. К основным условиям обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения относятся:

- А. структуризация проблемы и построение дерева целей
- Б. обеспечение многовариантности решений

В. оба варианта верны

11. Что характерно для ситуаций, в которых происходит выбор решений:

А. Наличие альтернативных линий поведения.

Б. Наличие целей

В. Наличие технических факторов

12. Примеры типовых оптимизационных задач управления производством:

А. оптимальная загрузка производственных мощностей

Б. технологии производства

В. оптимизация ритмичных и неритмичных потоков с непрерывным использованием ресурсов или непрерывным освоением фронта работ

13. Имитационная финансовая модель предприятия, построенная при помощи Project Expert:

А. обеспечивает решение целей

Б. обеспечивает отчетность

В. обеспечивает генерацию стандартных бухгалтерских процедур и отчетных финансовых документов, как следствие реализуемых во времени бизнес-операций

14. Project Expert- это:

А. система для отчетности

Б. компьютерная система, предназначенная для создания финансовой модели нового или действующего предприятия независимо от его отраслевой принадлежности и масштабов

В. верны два ответа

15. Основой построения бизнес-плана в системе ProjectExpert является:

А. полная финансовая модель компании.

Б. бухгалтерские операции

В. мониторинг

16. Инвестиционный план- это:

А. акционеры компании, кредиты, приобретение оборудования в лизинг, управление свободными средствами и дивидендная политика.

Б. описание инициативные инвестиции и подготовительные работы, связанные с реализацией проекта.

В. описание налогов, инфляции, курсов валют и другие характеристики того окружения, в котором реализуется проект

17. Описание операционного плана включает модули:

А. общие издержки

Б. план производства

В. план сбыта

18. К числу важнейших финансовых отчетов по предлагаемому проекту относятся:

А. отчет о прибылях

Б. бухгалтерский баланс

В. верны оба ответа

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ОПК-3.1. Оценивает навыки определения выбора и реализации технологии разработки организационно-управленческого решения, оценивает разработку и контроль исполнения организационно-управленческих решений в виде локальных нормативных, технических и методических документов, регламентирующих деятельность предприятия

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает основные процессы разработки, принятия и контроля управленческих решений модели, методы и инструменты разработки управленческих решений;

1. Основные этапы процесса экспертного оценивания:

- А. Формирование цели и задачи исследования, определение бюджета, ожидаемого результата и его формы представления
- Б. Формирование группы управления процессом оценивания;

В. верны оба варианта

2. В практике используется несколько видов оценок:

А.качественные

Б.ранговые

В.количественные

3. Что дает коэффициент ранговой корреляции Кендалла (коэффициент конкордации):

А. дает общую оценку согласованности мнений всех экспертов по всем факторам, но только для случаев, когда использовались ранговые оценки

Б. одинаковые оценки всех факторов

В.оба ответа верны

4. Метод анализа иерархии является:

А. систематической процедурой для иерархического представления элементов, определяющих суть любой проблемы

Б. приоритетом факторов низшего уровня

В.основным методом решения проблемы

5. Принцип декомпозиции- это:

А. предусматривает структурирование проблемы в виде иерархии начиная с вершины

Б. Закон иерархической непрерывности

В. Локальные приоритеты

6. Матрицы составляются для:

А. для сравнения относительной важности критериев на втором уровне по отношению к общей цели на первом уровне

Б. для парных сравнений альтернатив на третьем уровне по отношению к каждому критерию второго уровня

В.оба ответа верны

7. К какому классу методов выработки управленческих решений относится имитационное моделирование?

1. эвристические
2. формальные
3. методы экспертных оценок

8. Применение каких методы выработки управленческих решений предполагает построение прогнозов на основе выявленного сходства в закономерностях развития различных процессов?

1. статистические методы
2. методы аналогии
3. «мозговой штурм»
4. математические методы

9. Какие методы в наибольшей степени подходят для выработки решений хорошо структурированных тактических проблем?

1. игровое моделирование
2. «мозговой штурм»
3. имитационное моделирование
4. математические методы

10. Для принятия инновационных решений в основном используются методы...

1. аналогии
2. математические
3. теории многоэтапных игр
4. системного анализа

11. Способом решения сложных проблем в условиях неопределенности является ...

1. теория игр
2. метод Дельфи
3. системный анализ
4. имитационное моделирование

12. Определение задачи многокритериального выбора в следующем списке задач

1. выбрать банк, платящий наибольший процент по вкладу
2. купить недорогой, но достаточно содержательный учебник
3. сходить за сигаретами в самый близкий сигаретный киоск
4. выбрать производственный способ с уровнем рентабельности не меньше нормативного

13. Определить задачи, сформулированные в форме нахождения условного экстремума

1. выбрать производственный способ с уровнем рентабельности не менее нормативного
2. купить благоустроенную дачу недалеко от города по цене не более 20 тыс.рублей
3. купить двухкомнатную квартиру в 10 мин хотьбы от метро, в кирпичном доме, кроме первого и последнего этажей за 2450 тыс. рублей

14. Стратегические решения определяют

1. этапы достижения главной цели

2. главные направления развития объекта
3. перспективные цели

15. Структурирование решения характеризуют

1. однозначно определенные цели и критерии деятельности
2. вероятностные оценки параметров функционирования объекта
3. неопределенность условий и закономерностей функционирования объекта

16. Неструктурированные решения характеризуют

1. полная неопределенность условий и закономерностей функционирования объекта
2. накопленный опыт решения аналогичных задач
3. наличие специалистов, встречающихся с подобными проблемами

ОПК-3.2. Оценивает ожидаемые результаты организационно-управленческих решений; проводит оценку организационных и социальных последствий принятых решений

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает методы и технологии разработки и контроля исполнения управленческих решений

1. Финансовое планирование представляет собой:

1. установленный порядок и последовательность действий в конкретных ситуациях
2. процесс разработки людьми конкретного плана финансовых мероприятий
3. процесс разработки конкретных бюджетов в соответствии с целями оперативного прогнозирования
4. нет правильного ответа

2. Задачи планирования финансов:

1. обеспечение хоз.процесса необходимыми денежными средствами
2. выявление путей наиболее рационального вложения капитала
3. увеличение прибыли за счет экономичного исп.денежных средств
4. все вышеперечисленное

3. Финансовый план – это:

1. Форма планового расчета, определяющая потребность
2. Процесс разработки конкретных бюджетов, в соответствии с целями оперативного планирования
3. Обобщенный плановый документ, отражающий поступление и расходование денежных средств предприятия на текущий и долгосрочный период
4. Текущий контроль за исполнением отдельных показателей доходов и расходов определенных плановых бюджетов

4. Смета – это:

1. Процесс разработки конкретных бюджетов, в соответствии с целями оперативного планирования
2. Форма планового расчета; определяющая потребность

3. Обобщенный плановый документ, отражающий поступление и расходование денежных средств предприятия на текущий и долгосрочный период

4. Оперативный финансовый план, составленный на срок до 1 года

5. Бюджетирование – это:

1. Форма планового расчета, определяющая потребность

2. Текущий контроль за исполнением отдельных показателей доходов и расходов определенных плановых бюджетов

3. Оперативный финансовый план, составленный на срок до 1 года

4. Процесс разработки конкретных бюджетов. в соответствии с целями оперативного планирования

6. Бюджетный контроль – это:

1. Оперативный финансовый план, составленный на срок до 1 года

2. Текущий контроль за исполнением отдельных показателей доходов и расходов определенных плановых бюджетов;

3. Процесс разработки конкретных бюджетов, в соответствии с целями оперативного планирования

4. Форма планового расчета, определяющая потребность

7. Бюджет – это:

1. Форма планового расчета, определяющая потребность

2. Процесс разработки конкретных бюджетов, в соответствии с целями оперативного планирования

3. Оперативный финансовый план, составленный на срок до 1 года, отражает расходы и поступления средств;

4. Текущий контроль за исполнением отдельных показателей доходов и расходов определенных плановых бюджетов

8. Объекты финансового планирования?

1. Выручка от продаж товара, прибыль на её распределение, фонды специального назначения их использования

2. Характеристика финансовых условий, доходы предприятия

3. Прогнозная финансовая отчетность, общая прибыльность в капитале

4. Бюджетные денежные средства

9. Прогноз – это...

1. Управление производственной себестоимостью выпуска отдельных видов продукции

2. Набор методов с помощью которых она реализуется на практике

3. Совокупность общих правил, принципов и методов

4. Заключение о предстоящем развитии события, т.е. результат попытки составить предвидение о будущем.

10. Особенности прогнозирования:

1. Альтернативность финансовых показателей и нормативов

2. Не ставит задачу осуществлять на практике разработанные прогнозы

3. Основывается на определённых допущениях

4. Всё вышеперечисленное

11. Метод математического программирования ...

1. применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений

2. не применяется для проведения расчетов управленческих решений

3. применяется для подсчета вариантов принятия управленческих решений

12. Метод справедливого компромисса применяется, потому что ...

1. глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств

2. имеется тесная связь с решением в некооперативных играх

3. необходимо провести анализ критериев

4. необходимо провести детализированный анализ проблемы

13. Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся ...

1. к активизирующим методам

2. к методам сценариев

3. к эвристическим методам

14. Управление проектом – это ...

1. декомпозиция проблемы на составляющие элементы

2. формализованное представление экономической задачи

3. профессиональная деятельность по руководству ресурсами

15. Альтернатива – это ...

1. один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений

2. вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)

3. способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора

16. В условиях, когда значения параметра достоверности прогноза меньше единицы, для определения наиболее выгодных стратегий используется критерий ...

1. Гурвица

2. Лапласа

3. Ходжа-Лемана

17. Метод мозгового штурма относится к ... методам

1. количественным

2. формализованным

3. эвристическим

18. Параметрический метод относится к ... методам

1. формализованным

2. количественным

3. эвристическим

19. Метод синектики относится к ... методам

1. формализованным

2. количественным

3. эвристическим

20. Метод фокальных объектов относится к ... методам

1. количественным

2.формализованным

3. эвристическим

21. Применение ММ-критерия оправдано, если ...

1.имеется тесная связь с решением в некооперативных играх

2.необходимо провести детализированный анализ проблемы

3. необходимо исключить какой бы то ни было риск

22. Основные достоинства системы «ринги» заключаются в том, что ...

1.тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема

2.принимаемые решения более обоснованы

3.решения принимаются весьма оперативно

4.реализация решений проходит быстро и эффективно

5.менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения

23. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, ...

1.носят индивидуальный характер

2.протекают в паритетных группах

3.протекают в иерархических группах

24. Метод справедливого компромисса применяется, потому что ...

1.глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств

2.имеется тесная связь с решением в некооперативных играх

3.необходимо провести анализ критериев

4.необходимо провести детализированный анализ проблемы

25. К группе методов исследования операций относится ...

1.метод Дельфи

2.метод управления запасами

3.метод линейного программирования

4.метод теории игр

5.метод разработки сценария

26. Под нормализацией векторного критерия при многокритериальной оптимизации понимается ...

1.анализ критериев

2.поиск оптимального решения

3.декомпозиция задачи на составляющие части

4.приведение всех критериев к единой шкале измерения

27. ЛПР (лицо, принимающее решения) – это ...

1.человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней

2.группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат

3.субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться

положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы

28. Под эффективностью управленческого решения понимается ...

1. результат, полученный от реализации решения
2. разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения
3. отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление
4. достижение поставленной цели

29. Метод анализа иерархий предполагает ...

1. декомпозицию проблемы на простые составляющие части
2. иерархическое представление задачи
3. разработку оптимальной структуры управления

30. Набор критериев должен удовлетворять таким требованиям, как ...

1. полнота, действительность, разложимость, избыточность и минимальность
2. полнота, действительность, избыточность и минимальность
3. полнота, действительность, разложимость, и минимальность

Критерии оценки тестирования

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F

Тематика рефератов

1. Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета.
2. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
3. Применение SWOT-анализа при разработке и принятии УР.
4. Роль и функции решений в процессе управления.
5. Типология и классификация управленческих решений.
6. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
7. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
8. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
9. Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета.
10. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
11. Анализ учета действия мультипликатора при формировании управления муниципальными предприятиями.
12. Технология принятия управленческих решений.

13. Зарубежные методы управления: анализ и оценка.
14. Анализ японских методов управления.
15. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
16. Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета.
17. Подходы к классификации методов прогнозирования.
18. Категории оценки качества
19. Анализ проблем формирования системы контроля качества за реализацией управленческих решений.
20. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений.
21. Учет факторов сопоставимости альтернативных управленческих решений.
22. Анализ проблем использования имитационного моделирования при выборе и обосновании управленческих решений.
23. Анализ проблем использования математических моделей в процессе разработки управленческих решений.

Критерии оценки рефератов, докладов, сообщений, конспектов

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты.	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем.	2	Неудовлетворительно

1.1.2. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-2.2. Использует алгоритмизированный общий подход к решению задач в рамках поставленной цели, выбирает оптимальные способы их решения

*Типовые практические задания, направленные на формирование умений,
профессиональных навыков, владений*

Результаты обучения
Умеет осознавать социальную значимость своей профессии, обладая высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; анализировать социально значимые проблемы и процессы; Владеет навыками применения обеспечения качества управленческих решений, этику принятия, виды ответственности за результаты принятых решений, формы разработки и реализации управленческих решений

Управленческая ситуация 1

В выборах мэра сравнительно небольшого города решил принять участие директор градообразующего завода. В предвыборной борьбе ему противостоял опытный журналист. В ответ на выдвинутый директором лозунг «Завод и город едины» журналист пошел на выборы с лозунгом, в котором говорилось, что директор — ставленник внешних акционеров, американцев, что он давно перестал понимать интересы города и завода как свои. Благодаря такой предвыборной стратегии журналист приобрел популярность и вырвался вперед, заняв с достаточно большим отрывом первое место. Предстоял решающий второй тур выборов, на который вышли журналист, набравший наибольшее число голосов, и директор завода.

Проблема: Как вы оцениваете положение директора градообразующего завода, сложившееся перед вторым туром выборов мэра города? Есть ли у него шансы быть избранным? Что бы вы считали целесообразным предпринять, если бы оказались в предвыборной борьбе на месте директора завода?

Управленческая ситуация 2

Во время избирательной кампании на выборах президента США острая борьба разгорелась между Клинтоном и Доуэлом. Доуэл пользовался достаточно широкой поддержкой избирателей. Клинтону, за плечами которого были 4 года президентского правления, определенные достижения и неудачи, а также накопившаяся уже «энергия обманутых ожиданий», необходимо было принимать нестандартные решения, которые обеспечили бы ему более широкую поддержку избирателей.

Проблема: Какими, с вашей точки зрения, должны быть решения кандидата в президенты, баллотирующегося на второй срок? Какую стратегию и тактику следовало бы избрать Клинтону для того, чтобы в предвыборной борьбе оказаться сильнее Доуэла, не отягощенного «энергией обманутых ожиданий»?

Управленческая ситуация 3

Кандидат на выборную должность очень ответственно относится к управлению ходом своей избирательной кампании. Естественно, что ему очень хочется победить, а передоверить управление ее ходом специально приглашенным консультантам боязно. Поэтому он управление, а заодно и ответственность за результаты избирательной кампании принимает на себя.

Возникающие в ходе избирательной кампании проблемы он решает сам, исходя из собственного не очень богатого опыта.

Управленческая ситуация 4.

Администрация крупного города проводила конкурс на закупку автобусов для нужд города. Необходимо было принять решение о закупке большой партии автобусов, которые в наибольшей степени были бы удобны для пассажиров и имели высокое качество. При этом стоимость автобуса должна была быть минимальной. Естественно, что это важное управленческое решение должно приниматься коллегиально, для чего и был организован конкурс.

Проведение конкурса было поручено подведомственной организации, которая имела опыт проведения конкурсов, но не имела опыта работы с городским транспортом.

В конкурсной комиссии, которая была сформирована для принятия решения о закупке автобусов, преобладали чиновники, а не специалисты, имевшие непосредственное отношение к эксплуатации городского транспорта.

Проблема: Как вы относитесь к решению администрации города о проведении конкурса на закупку большой партии автобусов для нужд города? Правильно ли сформирована конкурсная комиссия? Какие рекомендации вы бы дали организаторам конкурса?

Управленческая ситуация 5

В период широкого внедрения системы конкурсных торгов в практику размещения государственного и муниципального заказа возникла необходимость в размещении государственного заказа на поставки федеральным электростанциям топочного мазута на IV квартал 2005 г. и I квартал 2006 г. К этому моменту цена за 1 т топочного мазута достигла 1 млн руб. (усл. цены).

Проблема: Имело ли смысл проведение в 2005 г. конкурсных торгов на размещение государственного заказа на поставки федеральным электростанциям топочного мазута? Можно ли было, по вашему мнению, ожидать существенного снижения цены на топочный мазут?

Управленческая ситуация 6

Во время заседания тендерного комитета, на котором должен определиться победитель тендера на проведение нулевого цикла работ при строительстве делового центра «Москва-Сити», предпочтительнее других оказались два конкурсных предложения. В заседании принимали участие 12 членов тендерного комитета, и голоса, отданные за эти конкурсные предложения, распределились поровну. За каждое из них было отдано по 6 голосов членов тендерного комитета.

ОПК-3.1. Оценивает навыки определения выбора и реализации технологии разработки организационно-управленческого решения, оценивает разработку и контроль исполнения организационно-управленческих решений в виде локальных нормативных, технических и методических документов, регламентирующих деятельность предприятия;

*Типовые практические задания, направленные на формирование умений,
профессиональных навыков, владений*

Результаты обучения
Умеет применять соответствующие методы и инструменты для идентификации проблем и принятия управленческих решений в деятельности организаций; Владеет навыками применять управленческие решения в виде локальных нормативны, технических и методических документов, регламентирующих деятельность предприятия

Задача 1.

Компания рассматривает возможность производства и продажи нового изделия. Рассмотрение этого проекта требует разработки и строительства нового завода – большого или малого. Рынок для этого товара может быть благоприятным или неблагоприятным. Конечно, есть и альтернатива вообще ничего не строить и не производить.

Создадим таблицу (табл. 1) для компании на основе следующей информации. Большой завод: случай благоприятного рынка – даст чистую прибыль 200 000 долл.; неблагоприятный приводит к чистым потерям в 180 000 долл. Малый завод: случай благоприятного рынка – даст чистую прибыль 100 000 долл.; неблагоприятный приводит к чистым потерям в 20 000 долл.

Таблица 1 – Оценка альтернатив решений

Альтернативы	Состояние природы		Максимум в ряду, \$	Минимум в ряду, \$	Среднее в ряду, \$
	Благоприятный рынок, \$	Неблагоприятный рынок, \$			
Строить большой завод	200000	-180000	200000	-180000	10000
Строить малый завод	100000	-20000	100000	-20000	40000
Ничего не строить	0	0	0	0	0

Если менеджер считает, что вероятности благоприятного и неблагоприятного рынков одинаковы и равны 0,5, то можно определить EMV для каждого варианта:

- $EMV_1 = 0,5 * 200000 + 0,5 * (-180000) = 10000 \$$
- $EMV_2 = 0,5 * 100000 + 0,5 * (-20000) = \underline{40000 \$}$ (максимум)
- $EMV_3 = 0 \$$

Максимальный EMV – в варианте 2, следовательно, будем строить малый завод.

Задача 2.

Пусть 5 экспертов по шести факторам ответили при ранжировании так, как показано в таблице 1:

Таблица 1 – Ответы экспертов

Эксперты	O1	O2	O3	O4	O5	O6	Сумма рангов по эксперту
Э1	1	2	2	4	5	6	20
Э2	1	1	1	5	4	6	18

Э3	1	1	3	4	4	6	19
Э4	1	3	3	5	5	6	23
Э5	2	1	3	4	6	6	22

В связи с тем, что получено не строгое ранжирование (оценки у экспертов повторяются, а суммы рангов не равны), произведем преобразование оценок и получим связанные ранги (таблица 2):

Таблица 2 – Связанные ранги оценок экспертов

Эксперты	O1	O2	O3	O4	O5	O6	Сумма рангов по эксперту
Э1	1	2,5	2,5	4	5	6	21
Э2	2	2	2	5	4	6	21
Э3	1,5	1,5	3	4,5	4,5	6	21
Э4	1	2,5	2,5	4,5	4,5	6	21
Э5	2	1	3	4	5,5	5,5	21
Сумма рангов по объекту	7,5	9,5	13	22	23,5	29,5	

Теперь определим степень согласованности мнений экспертов с помощью коэффициента конкордации. Так как ранги связанные, будем вычислять W по формуле (**).

$$\text{Тогда } r_{cp} = 7 \cdot 5 / 2 = 17,5$$

$$S = 10^2 + 8^2 + 4 \cdot 5^2 + 4 \cdot 5^2 + 6^2 + 12^2 = 384,5$$

Перейдем к расчетам W . Для этого вычислим отдельно значения T_j . В примере специально так подобраны оценки, что у каждого эксперта есть повторяющиеся оценки: у 1-го их две, у второго — три, у третьего — две группы по две оценки, так же и у четвертого, у пятого — две одинаковые оценки. Отсюда:

$$T_1 = 2^3 - 2 = 6 \quad T_5 = 6$$

$$T_2 = 3^3 - 3 = 24$$

$$T_3 = 2^3 - 2 + 2^3 - 2 = 12 \quad T_4 = 12$$

$$\sum_{j=1}^m T_j = 60$$

$$W = \frac{12 \times 384,5}{5^2(6^3 - 6) - 5 \times 60} = 0,905$$

Мы видим, что согласованность мнений экспертов достаточно высокая и можно переходить к следующему этапу исследования – обоснованию и принятию рекомендованной экспертами альтернативы решения.

Ситуация 1. Среди предприятий торговой компании функционирует небольшой обувной магазин. Головное отделение компании разработало ряд действий, необходимых в случае появления различных обстоятельств, включая возможные нарекания покупателей, кадровые проблемы, проведение выставок товаров, осуществление заказов и ведение документации. Задача руководителя обувного магазина состоит в том, чтобы пунктуально выполнять предписания компании. Если возникает что-либо непредусмотренное, ему необходимо сначала согласовать свое решение с вышестоящим руководством. Неукоснительно выполняя требования компании, руководитель, тем не менее, должен

самостоятельно принимать важные решения — ведь для успешной работы магазина требуется взвешенный подход к проблемам

Ситуация 2. Руководитель, отвечающий за отдел производства, работает в довольно свободных условиях и должен осуществлять выбор среди альтернативных решений управленческой деятельности. В его ведении находятся контроль качества, использование материалов, должностные перемещения, отношения между работниками и многие другие вопросы. Более того, менеджер должен применять «здоровую», эффективную и способную приспособливаться к обстоятельствам систему руководства. В производственном отделе решения требует масса проблем, большинство из которых уже появлялись прежде. Спектр возможных решений широк, задача руководителя заключается в выборе образа действий, который с наибольшей вероятностью приведет к успеху. Руководитель не только осуществляет рациональный анализ проблемы, но использует для определения соответствующего образа действия свое «чувство» ситуации. Проблемы довольно непросты, они усложняются воздействием внешних факторов. Таким образом, какие бы действия ни предпринимались, доля личной ответственности за них всегда присутствует. Выбранные решения в большинстве случаев оправдывают себя, если осуществляются с достаточной настойчивостью и подкрепляются необходимыми ресурсами. Деятельность руководителя производства во многом связана с выбором подходящей стратегии.

Ситуация 3. Задача отдела маркетинга организации состоит в создании новых возможностей для решения хорошо известных проблем. От работников отдела требуются новые идеи в разных сферах - от поиска новых подходов к рекламе до разработки методов активизации деятельности по сбыту продукции. Чтобы создать прочную основу для принятия решения, необходимо прояснить и упростить проблему, а также осуществить сбор соответствующей информации. Для хорошего руководителя в области маркетинга характерны умение выбирать и способность проводить разумную стратегию, обладающую подлинной новизной и, одновременно, осмысленную с деловой точки зрения.

Ситуация 4. Особые требования к руководителям предъявляют неисследованные и плохо понятые ситуации, например работа главы исследовательского центра, задача которого состоит в создании чего-либо выдающегося и нового. Таким заданием может быть разработка лунного посадочного модуля, создание искусственных алмазов или новых энергетических систем. Руководитель обычно начинает с плохо определенной проблемы, к которой не подходит ни одно из известных решений. Необходимо сосредоточить ресурсы и создать организацию, по-настоящему способную проявить творческий подход. В некоторых случаях требуется создание нового технического языка, новых концепций, инструментов, технологий или производственных возможностей. Таким образом, большая часть того, за что отвечает руководитель, характеризуется подлинной новизной.

Задания:

1. Определите уровни и типы решений предложенных ситуаций. Существует ли прямая связь между старшинством по должности и уровнем принимаемых решений? Приведите другие конкретные примеры ситуаций, требующих

принятия решений всех четырех типов.

2.Вспомните или придумайте несколько примеров ситуаций, решения которых у вас уже имеются, но, однако, когда-то доставили вам массу беспокойства. Попробуйте припомнить этапы принятия этих решений. Пришлось ли вам впоследствии ими воспользоваться? На каком уровне принятия решений ими можно воспользоваться? Всегда ли готовый ответ правильный? Почему?

3.Опишите все шаги (пункты) рационального подхода к следующим проблемам для любой ситуации, рассмотренной выше:

- прием сотрудника на вакантную должность в вашем отделе;
- покупка или аренда помещения (здания) для осуществления вашей производственной деятельности;
- поиск путей достижения 10 %-ного роста прибыли на вашем предприятии.

4.Подкрепите соответствующие шаги рационального подхода к решению проблем предыдущего задания использованием вспомогательных методов — составлением списков возможных решений, построением дерева решений и изображением причинно-следственных связей.

ОПК-3.2. Оценивает ожидаемые результаты организационно-управленческих решений; проводит оценку организационных и социальных последствий принятых решений;

Типовые практические задания, направленные на формирование умений, профессиональных навыков, владений

Результаты обучения	
Умеет находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность;	
Владеет навыками структурирования проблемы и оценки эффективности альтернативных вариантов управленческих решений;	

Критерии оценивания практических заданий

Решения практического задания	Критерии оценивания
	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) –в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

1.2.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Вопросы для подготовки к зачету

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.	УК 2.2

2.	Общие сведения о теории принятия решений.	УК 2.2
3.	Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».	УК 2.2
4.	Основные сферы принятия управленческих решений.	УК 2.2
5.	Отличительные особенности принятия решений в бизнес-организациях.	УК 2.2
6.	Отличительные особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.	УК 2.2
7.	Количественный и качественный анализ при принятии управленческих решений	УК 2.2
8.	Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.	УК 2.2
9.	Современные концепции и принципы выработки решения.	УК 2.2
10.	Типы менеджмента и особенности принятия управленческого решения.	УК 2.2
11.	Функции управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
12.	Основные типы управленческих решений.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
13.	Понятие «ситуация», «проблема».	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
14.	Ситуационные концепции принятия управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
15.	Классификация ситуаций и проблем возникающих в деятельности организации.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
16.	Классификационные признаки управленческих решений.	ОПК-3.2.
17.	Классификация управленческих решений.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
18.	Современные подходы к классификации управленческих решений.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
19.	Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
20.	Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.	ОПК-3.2.
21.	Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
22.	Правила принятия коллективного решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
23.	Роль и ответственность руководителя при принятии решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
24.	Характеристика внутренней системы информации в организации.	ОПК-3.2.
25.	Информационная структура управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
26.	Понятие «информационная асимметрия».	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
27.	Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
28.	Этап идентификации проблемы.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.

29.	Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
30.	Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
31.	Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
32.	Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
33.	Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
34.	Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
35.	Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
36.	Характеристика методов анализа внешней среды.	ОПК-3.1.
37.	Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
38.	Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.	ОПК-3.1.
39.	Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
40.	Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
41.	Ограниченность использования моделирования при принятии	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
42.	управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
43.	Характеристика этапов процесса моделирования.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
44.	Характеристика методов принятия управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
45.	Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
46.	Взаимодействие участников выбора управленческого решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
47.	Власть, влияние при разработке и принятии управленческих решений – источники их формирования.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
48.	Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
49.	Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.	ОПК-3.1. ОПК-3.2.

Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценк а ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформиро- ванности	Оценка
------------------------------	-----------------------------	------------------------	---	---------------

			КОМПЕТЕНТ - НОСТИ ПО ДИСЦИПЛИН Е	
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные доказательства, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)

В полной мере овладел компетенциями.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	E	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции	H	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)

<p>ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Достаточный уровень освоения компетенциями</p>				
<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях.</p> <p>Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения.</p> <p>Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.</p> <p>Компетенции не сформированы</p>	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАН	2

Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	Отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	Хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	Удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	Неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F