

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Пятигорский медико-фармацевтический
институт – филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России

Утверждено Ученым Советом

(протокол № 8)

Председатель совета

О.А. Ахвердова

« 22 » марта 2023 г.



ОТЧЕТ

**о проведении внутренней независимой оценки качества образования в
Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
за 2022-2023 учебный год**

Пятигорск, 2023

филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор института

О.А. Ахвердова

« ____ » _____ 2023 г.

ОТЧЕТ

**о проведении внутренней независимой оценки качества образования в
Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
за 2022-2023 учебный год**

Пятигорск, 2023

Введение

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее - ВНОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- координацию действий по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых филиалом образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в филиале для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее -ВНОКО) в филиале являются:

1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в филиале.
3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в филиале.
4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников филиала, участвующих в реализации образовательных программ.
5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
6. Усиление взаимодействия филиала с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в филиале осуществлялась в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

1.1. Созданы комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) – по каждому направлению подготовки не менее 3 (с привлечением работодателей, представителей студенчества, преподавателей других образовательных организаций) в рамках сессии. Определение перечня дисциплин, промежуточных аттестаций, по которым реализуются с привлечением комиссий оформлены решением деканата, с указанием в протоколе направлений, групп, дисциплин. На всех факультетах в состав комиссий вошли работодатели и обучающиеся.

Таблица 1

Факультет	Количество промежуточных аттестаций с привлечением комиссий
Медицинский колледж	4
Медицинский факультет	4
Фармацевтический факультет	4
Факультет последипломного образования	5
ИТОГО:	17

1.2. Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС проводилась с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, педагогических работников других образовательных организаций. (По каждому направлению подготовки не менее 3 ФОС по дисциплине с оформлением документа (отзыва или рецензии).

Таблица 2

Факультет	Количество ФОС с отзывом работодателя
Медицинский колледж	6
Медицинский факультет	4
Фармацевтический факультет	7
Факультет последипломного образования	6
ИТОГО:	23

1.3. Анализ результатов промежуточной аттестации (на заседании факультета с внесением в протокол заседания).

Таблица 3

Факультет	Заседание факультета
Медицинский колледж	2
Медицинский факультет	2
Фармацевтический факультет	2
Факультет последипломного образования	2
ИТОГО:	8

2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

2.1. Создание комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (решением кафедры, с указанием в протоколе направления, группы, практики). Проведение процедур промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий, структурном подразделении – по каждому направлению подготовки не менее одной в рамках летней сессии.

Таблица 4

Факультет	Количество комиссий/ направлений подготовки
Медицинский колледж	1
Медицинский факультет	1
Фармацевтический факультет	1
Факультет последипломного образования	1
ИТОГО:	4

2.2. Разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации по практике фондов оценочных средств с привлечением представителей базовых организаций и предприятий – по каждому направлению подготовки не менее одного ФОС практики с оформлением документа (отзыва или рецензии).

Таблица 5

Факультет	Количество практик
Медицинский колледж	3
Медицинский факультет	2
Фармацевтический факультет	3
Факультет последипломного образования	5
ИТОГО:	13

2.3. Анализ отчетов об организации и итогах проведения практик с учетом мнения обучающихся и представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы – по каждому направлению подготовки не менее одного отчета с оформлением документа (аналитический отчет по практике, анкеты, опросники, отзывы и др.) с последующим обсуждением на заседании кафедры, совете факультета (с внесением в протокол).

Факультет	Количество практик
Медицинский колледж	3
Медицинский факультет	2
Фармацевтический факультет	3
Факультет последипломного образования	5
ИТОГО:	13

3. Промежуточная аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

3.1. Определение тематики курсовых работ (проектов) с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы) – оформление заданий, заявок на темы курсовых (или др. документы, свидетельствующие об учете мнения работодателя).

Осуществляется по всем направлениям подготовки

3.2. Осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат) – указываем в отзывах или оценочных листах.

Осуществляется по всем направлениям подготовки

4. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

4.1. Проведение выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины – по каждому направлению подготовки не менее двух дисциплин, промежуточная аттестация по которым была в зимнюю сессию (сентябрь). Определяется форма контроля кафедрой. Проведение данного контроля осуществлялось в междисциплинарном формате в виде компьютерного тестирования. Результаты рассматриваются на совете факультета.

Таблица 7

Факультет	Количество дисциплин
Медицинский колледж	6
Медицинский факультет	4
Фармацевтический факультет	6
Факультет последипломного образования	16
ИТОГО:	32

5. Рассмотрение результатов ВНОКО на заседаниях факультетов (не реже 1 раза в семестр).

Таблица 8

Факультет	Заседание факультета
Медицинский колледж	2
Медицинский факультет	2
Фармацевтический факультет	2
Факультет последипломного образования	2
ИТОГО:	8

6. Анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Основной задачей анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг является определение соответствия деятельности вуза предъявляемым требованиям.

Анкетирование студентов проводилось в ноябре 2022-2023 учебного года в соответствии с утвержденным директором планом работы отдела менеджмента качества и бережливых технологий. Качество, хотя и трудно поддается определению, является, главным образом, результатом взаимодействия между преподавателями, обучаемыми и образовательной средой вуза.

В соответствии с Приказом Министерства просвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» проведено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам СПО в разрезе следующих показателей:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Анкетирование проводилось по 38 вопросам с возможностью оставления комментариев и пожеланий.

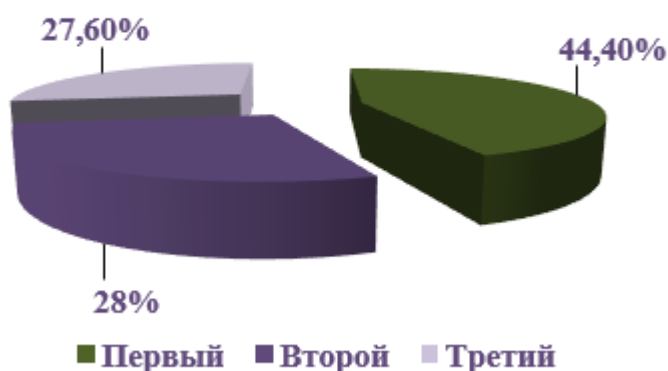
Анкета ставила целью анализ условий реализации образовательной деятельности. Использовался метод анкетирования онлайн, было предложено 21 вопрос, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: «Да», «Скорее да, чем нет», «Скорее нет, чем да» и «Нет» и ответить на один открытый вопрос – «Ваши рекомендации и пожелания для улучшения качества образовательного процесса».

В анкетировании принимали участие 207 обучающихся колледжа (таблица 9).

Таблица 9

№	Направление подготовки	Общее количество студентов	Приняли участие в анкетировании
1	31.02.05 «Стоматология ортопедическая»	122	117
2	33.02.01 «Фармация»	78	77
3	34.02.01 «Сестринское дело»	13	13

Доля обучающихся, принявших участие в анкетировании в разрезе курсов



I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



В рамках оценки показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 94,1% респондентов показали удовлетворенность данным показателем.



II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



В рамках оценки показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность почти 95% анкетированных показали удовлетворенность данным показателем. При этом на вопрос - Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ за последние полгода 87,9% анкетированных ответили положительно. Обучающиеся в рамках комментариев и пожеланий к пункту «II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» отметили необходимость - расширения точек с питьевой водой, а также точек питания.



III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ



В рамках оценки показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов - 95,2% анкетированных показали удовлетворенность данным показателем. При этом отметим, что среди обучающихся СПО инвалиды отсутствуют.



IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ



В рамках оценки показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации – 97,1% анкетированных показали удовлетворенность данным показателем.



V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ



В рамках оценки показателей, характеризующих удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций – 92,6% анкетированных показали удовлетворенность данным показателем. При этом на вопрос - Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом за последние полгода 91,3% анкетированных ответили положительно.



Обучающиеся в рамках комментариев и пожеланий к пункту «V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» отметили необходимость обновления оборудования в лабораториях для зубных техников.

Анкетирование бакалавриат и специалитет

Анкетирование проводилось в ноябре 2022-2023 учебного года в соответствии с утвержденным директором планом работы отдела менеджмента качества и бережливых технологий. Качество, хотя и трудно поддается определению, является, главным образом, результатом взаимодействия между преподавателями, обучаемыми и образовательной средой вуза. Для анализа изменения показателей опрос проводился по анкете, разработанной в 2021 году и частично актуализированной по позиции «организация питания».

Анкета ставила целью анализ условий реализации образовательной деятельности. Использовался метод анкетирования онлайн, было предложено 21 вопрос, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: «Да», «Скорее да, чем нет», «Скорее нет, чем да» и «Нет» и ответить на один открытый вопрос – «Ваши рекомендации и пожелания для улучшения качества образовательного процесса».

Таблица 10

Количество обучающихся и респондентов по направлениям подготовки

№	Направление подготовки	Общее количество студентов	Приняли участие в анкетировании
1	Фармация	1391	1077
2	Медицинская биохимия	95	69
3	Лечебное дело	210	185
4	Стоматология	681	436
5	Менеджмент	85	59
6	Общественное здравоохранение	42	28

Общее число респондентов – 1856 человек (общее количество студентов – 2504) – 74 % приняли участие. Условно анкету можно разделить на 3 части: комфорт, человеческий фактор, доступность. Перейдем непосредственно к анализу результатов. Полная характеристика по всем позициям опроса представлена на слайдах, мы отметим основные параметры.

Оценка студентов специальности «Медицинская биохимия» Высоко оценены уровень доброжелательности учебно-вспомогательного персонала 60%, доступность информационных технологий, комфортность условий в целом. Положительная динамика отмечена по позиции «Доступность информационных технологий» (41% в 2021 году, 76,5% в 2022 году) и «Комфортность условий в целом» (42% в 2021 году и 53,2% в 2022 году).



ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

30.05.01 МЕДИЦИНСКАЯ БИОХИМИЯ Специалитет 2022 год



ВЛГОГРАДСКИЙ
МЕДИКО-
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ
ВОЛГГМУ



Студентами специальности «Фармация» условия реализации учебного процесса оценены следующим образом

Большим количеством положительных ответов отмечены доброжелательность учебно-вспомогательного персонала — 64%, доступность информации о деятельности вуза.

По сравнению с 2021 годом, по мнению будущих провизоров, показатель доброжелательности вырос более, чем в два раза — с 31% до 64%, улучшения отмечены по позициям «Навигация внутри вуза» (с 38% в 2021 году этот показатель вырос до 56,3% в 2022 году) и «Доброжелательность совета НОМУС» (39% в 2021, 55% в 2022 году).



Студентами-лечебниками отмечены «Доброжелательность совета НОМУС» (64,3%), доброжелательность при первом обращении, доброжелательность учебно-вспомогательного персонала.

Положительная динамика наблюдается по позициям «Общественное питание» — «Навигация внутри вуза» (50% в 2021 году, 56,8% в 2022 году), «Обеспеченность учебным оборудованием» (42,4% в 2021 году, 49,1% в 2022 году), «Наличие питьевой воды» (41% в 2021 году, 56,4% в 2022 году). Требуется улучшения условия проживания в общежитиях, оборудование зон отдыха.

Обучающимися по специальности «Стоматология» высоко оценена работа персонала вуза

Показатель этого параметра составляет 54%.

Динамика такова «Доступность информационных технологий»: 38% в 2021 году, 47% в 2022 году, а обеспеченностью учебного оборудования довольно больше на 7 процентов студентов (35% в 2021 году, 45,6% в 2022 году).



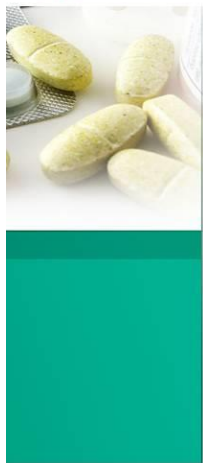
31.05.03 СТОМАТОЛОГИЯ
Специалитет 2022 год



Бакалавры, проходящие обучение по специальности «Менеджмент» проявили солидарность с обучающимися по специальности «Лечебное дело» и наиболее высоко оценили такой пункт, как «Доброжелательность совета НОМУС» — 78%. Что касается динамики, то следует отметить рост «Доброжелательности работников учебной части» (77% в 2021 году, 78% в 2022 году). Однако «Санитарно-гигиеническое состояние помещений» оценена ими несколько ниже соответственно (73% в 2021 году, 70% в 2022 году).



38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
Бакалавриат 2022 год



Магистранты, обучающиеся по специальности «Общественное здравоохранение», особо отметили доброжелательность сотрудников учебной части. Этот показатель составил 88,1%.

Также они отметили улучшение «Доброжелательности сотрудников в целом» (85,7% в 2021 году, 90% в 2022 году). А «Обеспеченность учебным оборудованием» и «Наличие и доступность информационных технологий», по их мнению, ухудшились в среднем на 2 процента: (76,1% в 2021 года, 75% в 2022 году), (77,5% в 2021 года, 75% в 2022 году). На вопрос об

удовлетворенности обучающихся условиями образовательной деятельности ПМФИ в целом, подавляющее большинство респондентов дали ответы «Да» или «Скорее да, чем нет».



ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ Магистратура 2022 год



ПАТРИОТСКИЙ
МЕДИКО-
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ
ВОЛГУМУ

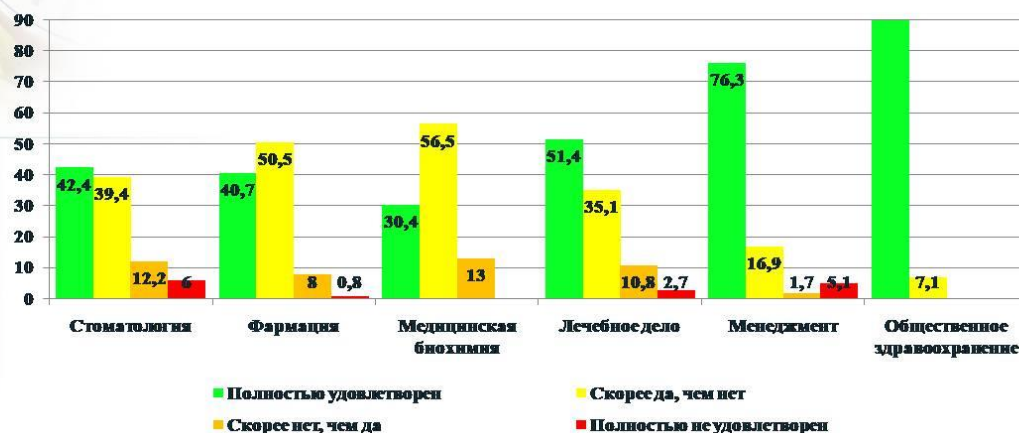


ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ПАТРИОТСКИЙ
МЕДИКО-
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ
ВОЛГУМУ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПМФИ В ЦЕЛОМ

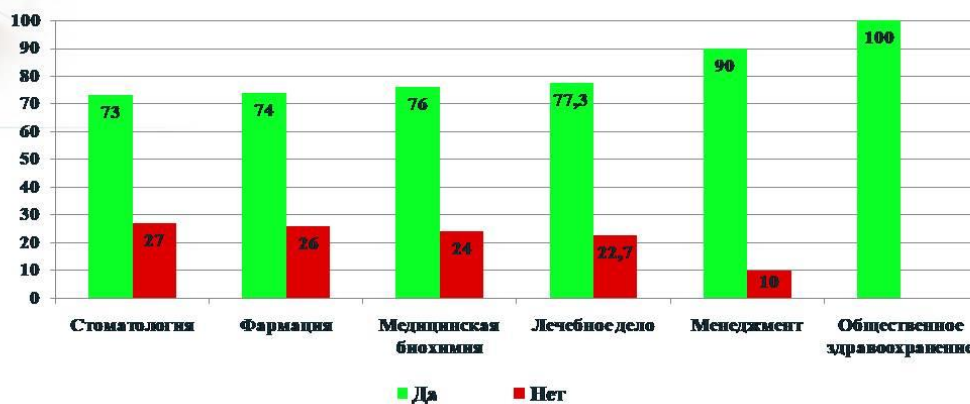


В опрос был включен вопрос «Улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ за последние полгода».

Вот результаты. Об улучшении сказали:

- «Стоматология» — 73%;
- «Фармация» — 74%;
- «Медицинская биохимия» — 76%;
- «Лечебное дело» — 77,3%;
- «Менеджмент» — 90%;
- «Общественное здравоохранение» — 100%.

УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПМФИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПОЛГОДА



Открытый вопрос предлагал студентам внести рекомендации и пожелания по улучшению качества условий реализации учебного процесса

И они следующие:

- организация буфета в общежитии №3;
- установка кулера с питьевой водой в холле корпуса по адресу: г. Пятигорск, ул. Калинина, 11, что уже запланировано;
- обновление оборудования в лекционных залах на 4 этаже по адресу: г. Пятигорск, ул. Калинина, 11, что уже запланировано.

В следующем семестре нами планируется проведение исследования на тему удовлетворённости студентами основными параметрами организации образовательного процесса в вузе.

Анкетирование ординатуры

Анкетирование с целью оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательной деятельности проводилось в рамках СМК, ВОКО и в соответствии с Приказом от 12.10.2022 г. № 248-адм. График анкетирования ординаторов – с 17.10.2022 по 21.10.2022. Содержание АНКЕТЫ утверждено тем же приказом. В анкетировании приняли участие обучающиеся по программам ординатуры 1 и 2 годов обучения:

- 33.00.00 Фармация – 40 человек (95,2 %);
- 31.00.00 Клиническая медицина (стоматология) – 18 человек (90%);
- в целом охвачено – 93,5% обучающихся.

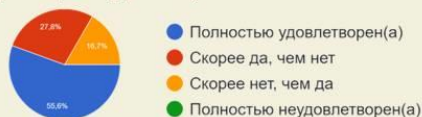
Анкета состояла из трех типов вопросов:

1. Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;
2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников ПМФИ;
3. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности.

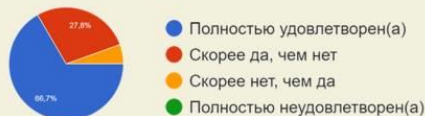
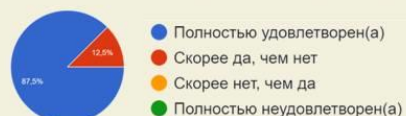
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

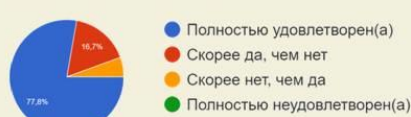
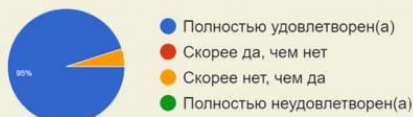
Удовлетворенность зонами отдыха (ожидания)



Удовлетворенность навигацией внутри вуза



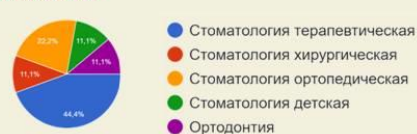
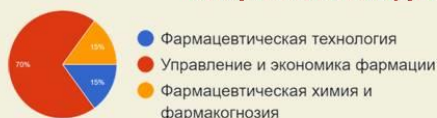
Удовлетворенность показателями комфортности условий осуществления образовательной деятельности в ПМФИ, транспортная доступность вуза



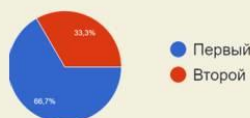
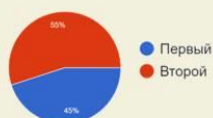
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Направление подготовки / специальности



Курс обучения



Анкетирование с целью оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательной деятельности проводилось в рамках СМК, ВОКО и в соответствии с Приказом от 12.10.2022 г. № 248-адм.

График анкетирования ординаторов – с 17.10.2022 по 21.10.2022

Содержание АНКЕТЫ утверждено тем же приказом.

В анкетировании приняли участие обучающиеся по программам ординатуры 1 и 2 года обучения:

33.00.00 Фармация – 40 человек (95,2 %)

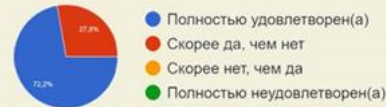
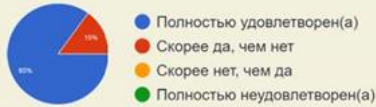
31.00.00 Клиническая медицина (стоматология) – 18 человек (90%)

В целом охвачено – 93,5% обучающихся

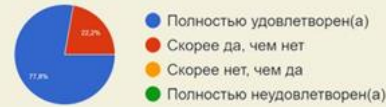
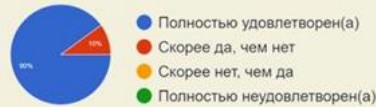
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

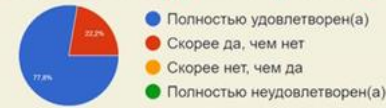
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии



Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки



Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников деканата / института



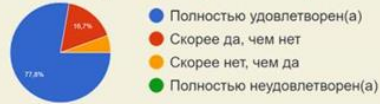
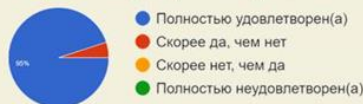
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

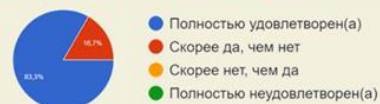
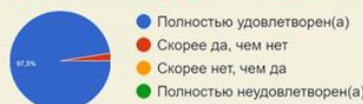
Наличие улучшений комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ за последние полгода



Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при первом обращении к работникам приемной комиссии, секретариата и пр.



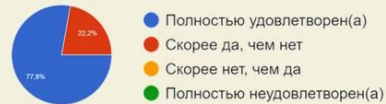
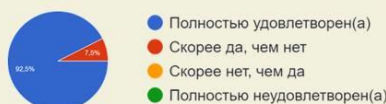
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учебной части



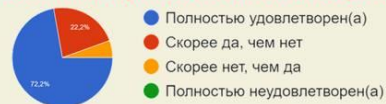
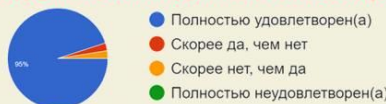
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

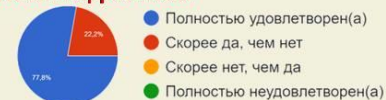
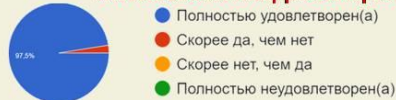
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр



Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)



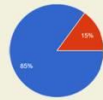
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия



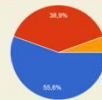
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

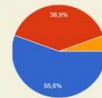


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Удовлетворенность санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)

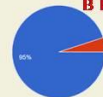


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется образовательная деятельность



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

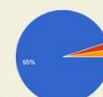


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)

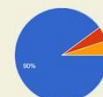


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

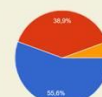


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Удовлетворенность учебным порталом e-learning: удобством использования

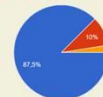


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

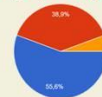


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Удовлетворенность учебным порталом e-learning: информационным наполнением



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

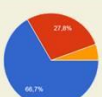
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Удовлетворенность доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

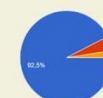


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

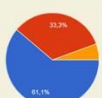


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

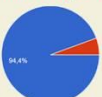


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом за последние полгода



- Да
- Нет



- Да
- Нет

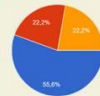
ПРОВИЗОРЫ

СТОМАТОЛОГИ

Удовлетворенность обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

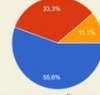


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Удовлетворенность уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)

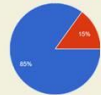


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

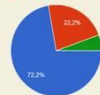


- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

Будут ли рекомендовать ординаторы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ординатуре?

ПРОВИЗОРЫ



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)

СТОМАТОЛОГИ



- Полностью удовлетворен(а)
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Полностью неудовлетворен(а)



Комментарии и пожелания ординаторов:

Айро Ирина Николаевна великолепный преподаватель

Ирине Николаевне благодарность большая за знания, понимание, разъяснения по всем вопросам.

Ирина Николаевна и Стелла Вазгеновна самые лучшие

Выражаем благодарность всем педагогам и сотрудникам ПМФИ

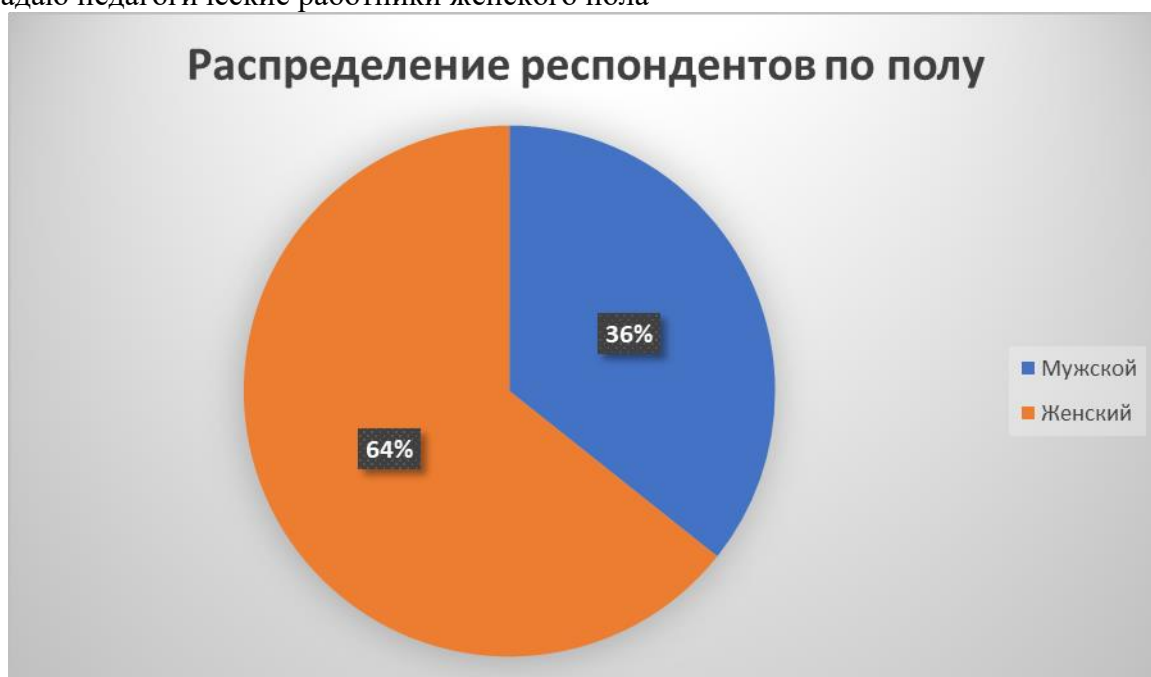
Огромное спасибо Айро Ирине Николаевне и Стелле Вазгеновне, @ самые лучшие

По результатам анкетирования составлена дорожная карта улучшений.

Анкетирование преподавателей

В анкетировании приняли участие 82,4% штатных преподавателей. Анкетирование проводилось анонимно, путем заполнения онлайн формы на сервисе Yandex Forms.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что все преподаватели участвующие в реализации программы магистратуры старше 35 лет. Среди опрошенных преобладают педагогические работники женского пола



85 % опрошенных работают в институте более 5-ти лет.



Таким образом, 100% опрошенных имеют ученую степень и (или) ученое звание.

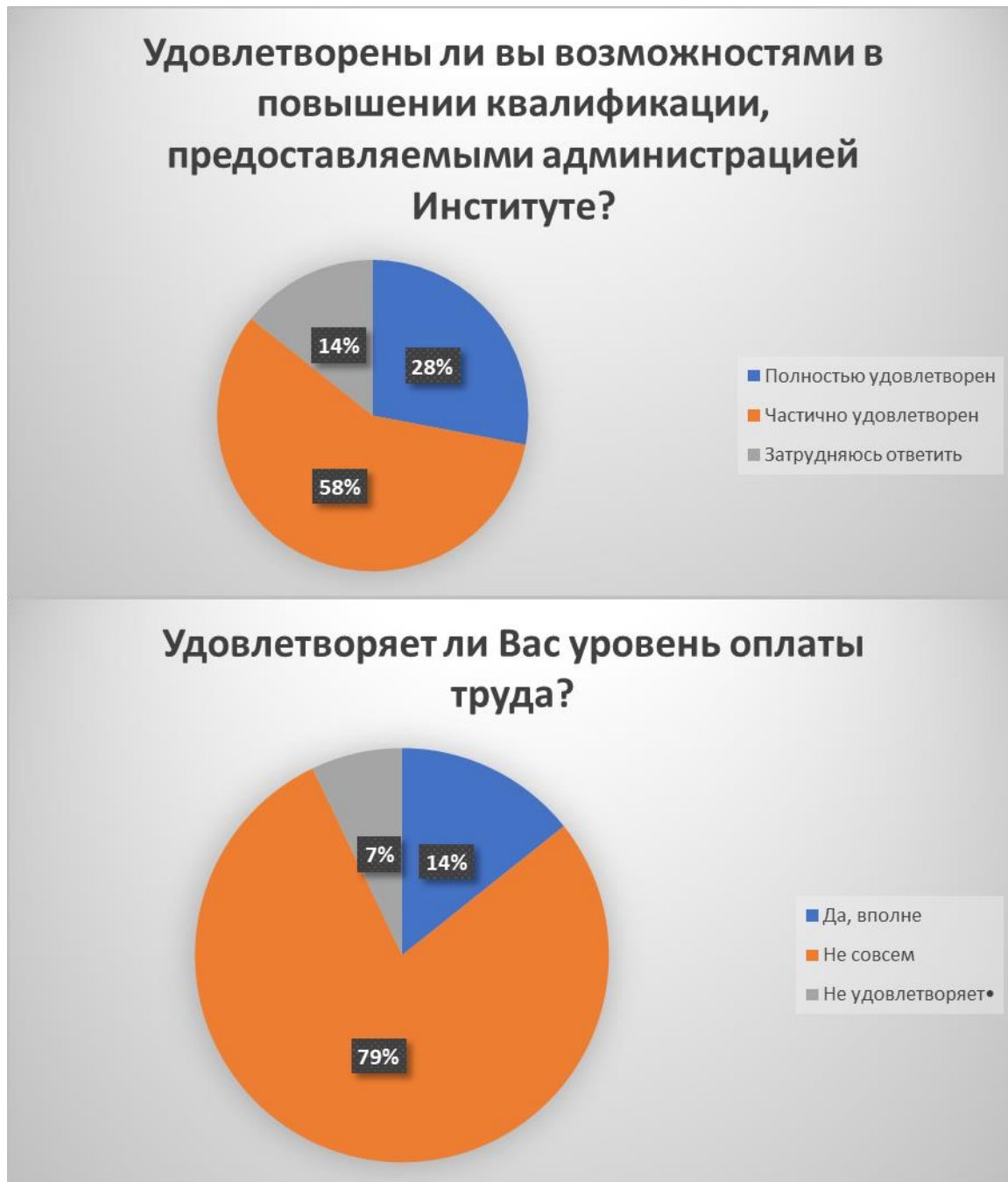
На вопрос «Как Вы оцениваете свою учебную нагрузку» 14,3% опрошенных отметили нагрузку чрезмерной, тогда как остальные 85,7% считают нормальной.

Основными причинами работы в институте респондентами были названы:

- Возможность для профессионального роста – 35,7%
- Возможность заниматься научной работой – 21,4%
- Комфортный психологический климат – 28,5%
- Высокий статус Института среди других образовательных организаций региона – 14,4%.

Все 100% опрошенных считают, что занимаемое служебное положение соответствует их способностям, а обстановка и взаимоотношения в коллективе в полной мере способствуют к плодотворному сотрудничеству.

При этом на вопрос «Что, по вашему мнению, препятствует полной реализации должностных обязанностей на данном рабочем месте?» 57,1% опрошенных не смогли сформулировать ответ, 42,9% отметили отсутствие четкой постановки задач со стороны руководства.



Таким образом, условия и возможности дополнительного образования для преподавателей Института удовлетворяют полностью или частично 86 % сотрудников, реализующих программу магистратуры. Уровень оплаты труда в полной мере удовлетворяет только 14% опрошенных, 79% респондентов не в полной мере удовлетворены оплатой труда.

93 % опрошенных посещают занятия других преподавателей, это происходит в соответствии с графиком взаимопосещений на кафедрах Института.

Следует отметить, что только 43% респондентам хорошо понятны стратегические цели развития Института.

Качество обучения в Институте опрошенные оцениваю на высоком уровне (64,3%) и выше среднего (35,7%).

Оценку качества воспитательной работы, научной работы и методической работы сведем в таблице 11.

Таблица 11

Результаты оценки качества воспитательной работы, научной работы, методической работы

Вопрос/ ответа	Варианты	Организована очень хорошо	Организована удовлетворительно	Организована плохо	Затрудняюсь оценить
Как Вы оцениваете качество воспитательной работы в Институте?		71,4%	-	-	28,6%
Как Вы оцениваете качество научной работы в Институте?		35,7%	42,9%	-	21,4%
Как Вы оцениваете качество методической работы в Институте?		42,9	50,0%	-	7,1

Респондентам в анкете была предоставлена возможность в открытой форме ответить на ряд вопросов. Эти поля заполнили не все опрошиваемые, однако те, кто ответил на вопросы, отметили, в институте им нравится доброжелательный коллектив, возможность общения с коллегами на профессиональные темы, возможность самореализации и профессионального развития.

Анкетирование работодателей

В рамках ежегодного самообследования ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России был организован опрос работодателей о удовлетворенности качеством подготовки выпускников путем заполнения онлайн формы на сервисе Yandex Forms и проведен анализ результатов анкетирования в программе Microsoft Excel.

Работодателям была предоставлена возможность высказать свое мнение относительно качества подготовки к профессиональной деятельности выпускников ПМФИ согласно критериям по 10-бальной шкале, где 1 – совсем не подготовлен / не соответствует требованиям профессиональной деятельности, 10 – полностью подготовлен / соответствует требованиям профессиональной деятельности.

Результаты анкетирования представлены в таблицах.

Таблица 12

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 33.02.01 Фармация

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,4
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,5
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	9,2

Таблица 13

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,3
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,4
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	9,2

Таблица 14

Уровень профессиональной подготовки выпускников медицинского колледжа ПМФИ по специальности 34.02.01 «Сестринское дело», по результатам анкетирования работодателей

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	9,2
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,3
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	9,1

При анализе отзывов о качестве подготовки к профессиональной деятельности выпускников медицинского колледжа ПМФИ очевидно, что уровень подготовки соответствует требованиям ФГОС СПО и профессиональным стандартам. Балльная оценка профессионализма находится в диапазоне 9,1-9,5 баллов (по десятибалльной системе).

Таблица 15

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,1
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	8,2
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,1

Таблица 16

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников направления подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,4
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	8,8
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,4

Таблица 17

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 33.05.01 Фармация

Показатель	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,9
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	8,6
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,3

Таблица 18

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 31.05.03 Стоматология

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,5
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,2
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,1

Таблица 19

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия

Профессиональные навыки выпускников	Средний балл
Средний балл /уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников в целом	8,7
Средний балл /уровень удовлетворенности профессиональной общетеоретической подготовки	9,3
Средний балл /уровень удовлетворенности уровнем развития практических умений и навыков выпускников	8,1

Оценка удовлетворенности работодателей уровнем профессиональной подготовки выпускников института по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) не проводилась, т.к. в 2023 году ПМФИ будет первый выпуск по данной специальности.

При анализе отзывов о качестве подготовки к профессиональной деятельности выпускников ПМФИ (уровень подготовки бакалавриат, специалитет, магистратура) выявлено, что уровень подготовки соответствует требованиям ФГОС и профессиональным стандартам. Балльная оценка профессионализма находится в диапазоне 8,1-9,3 баллов (по десятибалльной системе).

Рекомендации работодателей по улучшению подготовки специалистов

1. Рекомендации участвовать в вебинарах по профессиональной деятельности.
2. Больше уделить внимания навыкам работы в практической подготовке специалистов.
3. Расширить знания современных технологий, применяемых в профессиональной деятельности..

Заключение

В соответствии с Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2020 №05-436 «О методических рекомендациях», Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, на основании «Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2022-2023 учебный год» в институте, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) по основным направлениям деятельности:

- Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- Промежуточные аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Рассмотрение результатов НОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов;
- Анализ удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг.
- Анализ удовлетворенности преподавателей Института.
- Информация о результатах анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг доведена до сведения деканов.

Результаты анкетирования обсуждались на советах факультетов, заседаниях кафедр и были запланированы мероприятия по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

В то же время:

По отдельным направлениям подготовки в 2022 году не проведены или проведены частично мероприятия по внутренней независимой оценке качества образования.

На основании вышеизложенного рекомендуется:

1. Заслушать «Отчет о проведении внутренней независимой оценки качества образования «ПМФИ» на заседании Ученого совета.
2. Завершить мероприятия «Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2022 год» по всем направлениям подготовки с оформлением соответствующих документов (Отв. деканы, зав. кафедрами, срок – сентябрь 2022).
3. Обсудить процедуры организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования на заседании ученого совета.
4. План мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2023 год утвердить. Мероприятия по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2023 год включить в календарные планы работы подразделений на 2023 год (Отв. руководители структурных подразделений, деканы).
5. Составить план мероприятий по проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2023 год с учетом требований нормативных документов, наличия обратной связи с руководителями структурных подразделений (процессов), деканами (срок – до 20.06.2023 г.).